



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية

التقرير السنوي ٢٠١٨

مؤسسة الرعاية الصحية الأولية - معاً من أجل مجتمع أكثر صحة

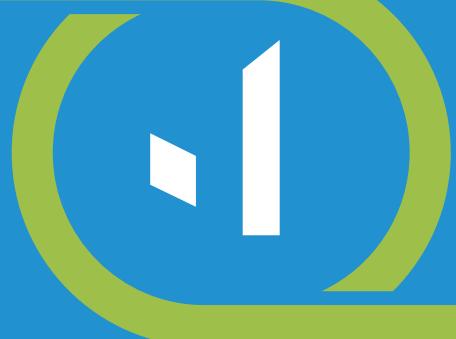
www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

**مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية
التّحرير السنوي**

٢٠١٨



المحتويات

رقم الصفحة

٤. كلمة المدير العام

٥. ملامح من عام ٢٠١٨

٦. الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٨-٢٠٣٠

٧. إمكانيات الطاقة الاستيعابية

٨.ربط الأنظمة

٤٢

خدمات رعاية صحية شاملة ومتكاملة

٣٨

ضمان تقديم خدمات آمنة وعالية الجودة

٤٢

المشاركة المجتمعية والحملات
الرئيسية والفعاليات الوطنية

٤٦

الحوكمة المؤسسية والتنظيم والإدارة

٥٠

الأداء والحوكمة المالية

لبنان

معاً نحو مجتمع أكثر
صحة

لبنان

د. مريم علي عبدالملك
مدير عام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية

كلمة المدير العام



والذي سيكون على دراية شاملة بالتاريخ المرضي لجميع أفراد الأسرة ويعمل بتقديم المشورة والعلاج لفرد في إطار الأسرة فضلاً عن حالات محددة تكون منفردة. لقد قمنا بشرح رؤيتنا الطموحة والتي تأكينا أنها قابلة للتنفيذ بحيث تتركز أولوياتنا الاستراتيجية على توفير أفضل خدمات الرعاية الصحية الأولية. ونحن حالياً نقوم بتشغيل ٢٧ مركزاً صحياً من بينها خمسة مراكز للمعافاة. وتمثل المراكز الصحية الجديدة نموذجاً فنياً رائعاً يضاف إلى مجموعة المنشآت الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، فهذا التوسيع والوفرة يسهم في تسهيل وصول أفراد المجتمع إلى خدماتنا.

إن دولة قطر، تحت القيادة الحكيمية لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى وصاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، قامت بوضع استراتيجية تنموية للبلاد كل من خلال رؤية قطر الوطنية وخططها واستراتيجياتها المتعلقة بها. وهذا يتماشى مع إعلان استانة، الالتزام العالمي الجيد برعاية صحية أولية للجميع، فأهداف التنمية والصحة البشرية دائماً ما يكون لها الأولوية كما أن خلق نظام رعاية أولية قوي يعد أمراً حيوياً للتمكين أمتنا من

أن يكون لديها نظام رعاية أولية حديث وتطور. إن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعمل مع شركائها الجديرين بالاحترام من وزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية لتوفير خدمة رعاية صحية شاملة يستحقها مجتمعنا. وكل فرد منا له مشاركة حيوية عليه أن يؤديها تجاه الرعاية الصحية سواء كان أحد أفراد الكادر الطبي أو مزود للخدمة أو أحد أصحاب المصلحة، وأنما أطلع إلى إنجازاتنا المشتركة خلال السنوات الخمس المقبلة في تطوير الصحة ومستوى المعيشة في دولة قطر من خلال خدمات رعاية صحية أولية شاملة ومتكاملة في متناول الجميع وتتحقق حول المريض.

وفي الختام، أود أن أتقدم بالشكر لكل من شارك وقدم الدعم لعملنا وساهم في تحقيق أهداف مؤسسة الرعاية الصحية الأولية والاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية والاستراتيجية الوطنية للصحة.

الدكتور/ مريم علي عبد الملك
المدير العام

لقد شهد عام ٢٠١٣ إنشاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومن ثم بدأت رحلتنا تقديم أعلى معايير الرعاية الصحية وأضعين نصب أعيننا رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ومنذ ذلك الحين قمنا بتحديد وافتتاح منشآت رعاية أولية جديدة، استطاعت أن توفر ٦ نماذج تحويلية للرعاية حيث زادت من قدرات قوتنا العاملة من خلال استثمار إضافي في تدريب وتطوير الكادر الوظيفي. وقد حددنا هدفنا وأضعين المجتمع في عين اعتبرنا والمريض في محور اهتمامنا. لم نقف عند ذلك الحد، فقد كان جهودنا المستمرة لخدمة المجتمع وتوسيع خدماتنا في مجال الرعاية الصحية الأولية هو الذي حدد بصمتنا الفريدة والحقيقة في نظام الرعاية الصحية بدولة قطر. لقد قمنا بتطوير خدمات رعاية صحية أولية ذات جودة عالية وشاملة تركز على المعافاة والوقاية والكشف المبكر والذي يجعل المريض في محور اهتمامنا من خلال نموذج صحي يركز على الفرد.

كما نفذنا بحصول المؤسسة على أعلى مستوى من الاعتماد الكندي (المستوى الماسي) وهو الذي كان إنجازاً هائلاً يتماشى مع أهدافنا لتوفير أفضل خدمات رعاية صحية أولية لمجتمعنا.

كما يمثل عام ٢٠١٨ علامة عظيمة أخرى في رحلة المؤسسة ففي الوقت الذي انهينا فيه الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣ فقد كان لزاماً علينا أن نعمل على تجديد رؤيتنا ومهمنا ووضع أهداف وأسلطة استراتيجية واضحة لسنوات الخمس المقبلة، حيث تم الإعلان عن خطتنا الاستراتيجية للمؤسسة ٢٠١٩-٢٠٢٣ التي تتماشي مع الاستراتيجية الوطنية للصحة والتي شاركت فيها بشكل كامل وسمحت لنا بالحفاظ على التقدم في مجال الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر. ومن خلال دعائمنا القوية وإنجازاتنا الكثيرة فإننا قادرون على تنفيذ خطتنا الاستراتيجية لخمس سنوات المقبلة للعمل للوصول لتحقيق مستقبل أكثر صحة للمجتمع بالتركيز على المعافاة والوقاية، والاستمرار في توفير نموذج شامل ذو جودة عالية من خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال نموذج طب الأسرة.

إننا ندرك مدى الحاجة لنموذج طب الأسرة للرعاية الصحية في المجتمع ونحن نسعى إلى تقديمها في كافة المراكز الصحية، ولتكون طبيعية أسرة فإني أتفهم قيمة وفائدة أن يكون للأسرة طبيتها الخاص



أبرز ملامح عام ٢٠١٨



تقوه مؤسسة الرعاية الأولية
بتشغيل ٢٧ مركزاً صحيّاً

تم افتتاح ٤ مراكز صحية في الوعب
والوجبة ومعيذر وجامعة قطر

تم تدشين عيادة خاصة لموظفي
المؤسسة في مقر مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية

أنهت المؤسسة خطتها
الاستراتيجية للرعاية الصحية الأولية
٩٣٪ - ٢٠١٨ - ٢٠١٣ بنسية

سوف تقوم المؤسسة بإطلاق
خطتها الاستراتيجية الجديدة في
ابريل ٢٠١٩

بوابة «صحتي» تعمل حالياً لخدمة
المرضى وعائلاتهم

تم توفير خدمات المعافاة في ٥ مراكز صحية بطاقة استيعابية كاملة للنساء والرجال

٢,٨٥٩,٦٨٤ مليون زيارة تم تسجيلها في المراكز الصحية التابعة للمؤسسة

تم توفير تغطية صحية لـ ٩٩٪ من المدارس الحكومية بممرض أو ممرضة واحدة على الأقل

٧,٤٪ زيادة في القوة العاملة للكادر الطبي وزيادة القوة العاملة للمؤسسة بشكل عام بنسبة ٨,٧٪ لعام ٢٠١٨

٩٨,٣٪ من الممارسين الصحيين بالمؤسسة حاصلون على التراخيص

٥٦,٩٪ نسبة المواطنين القطريين في الكادر الإداري بالمؤسسة

٩٨٪ نسبة الرضا حول خدمات الرعاية المنزلية



.....

V

الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨

مُثلّت الاستراتيجية الوطنية للصحة ٢٠١٦-٢٠٢٠ رؤية دولة قطر لتحقيق نظام رعاية صحية متكامل وناجح، كما عالجت الاختلالات الموجودة في طريقة تقديم الرعاية الصحية، وعُرِف «المشروع ا.ا الرعاية الأولية كأساس» كأول مشروع من المشاريع الوطنية الـ ٤٢ للصحة.

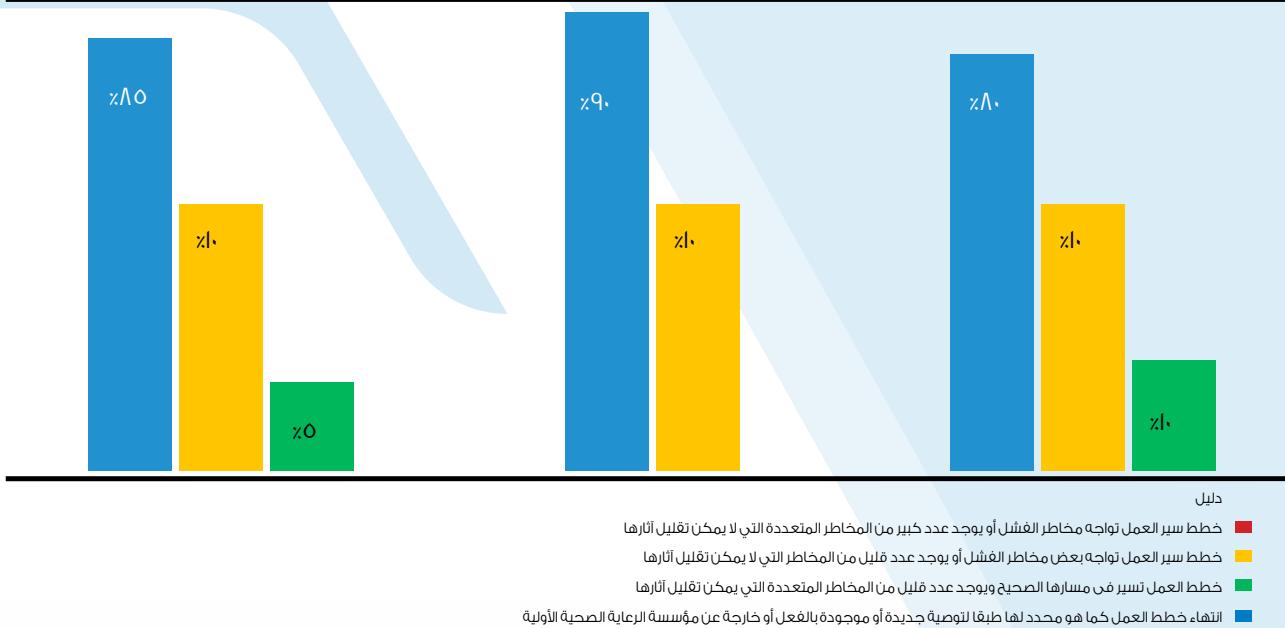
ومن أجل تفاصيل المشروع ا.ا ونظرًا إلى مساهمه في استراتيجية التنمية الوطنية ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، تم تدشين الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨، وتعيين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدور المنظمة الرائدة في تنفيذه.

تم وضع الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ليتم تفاصيلها عبر جميع مقدمي الرعاية الصحية الأولية في قطر، حيث وضعت الاستراتيجية المبادئ التي يمكن تطبيقها على أي قطاع، واقتصرت نماذج محددة للرعاية مبنية على الأدلة. كما أعطت أهمية كبيرة لاحتياجات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من حيث التنفيذ، وهذا يعكس ببساطة أن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعتبر أكبر مقدم للرعاية الصحية الأولية في الدولة.

كانت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مسؤولة عن تحقيق ٥٨ توصية من أصل ٧٧ توصية للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية، وقد نجحت في استكمال ٤٧ توصية منها. أما الـ ٣٣ توصية المتبقية، فتم نقلها للاستكمال ضمن خطة المؤسسة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٣، والتي حققت بالفعل تقدماً كبيراً، وسيتم تفاصيل معظمها في غضون ٢٠١٨-٢٠١٩ شهراً. وبهذا يبقى اثنان فقط من تعهدات المرضي العشر، والثنان س يتم استكمالهما على المدى القصير، وهذا يمثل معدل تحقيق إجمالي قدره ٩٣٪ في نهاية ديسمبر ٢٠١٧.

وبالنظر إلى التحديات التي واجهت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، بالإضافة إلى المسؤوليات الهائلة المتمثلة في تقديم أعمالها اليومية المعتمدة خدمات الرعاية الصحية والمسؤوليات المؤسسية، فقد حققت إنجازات المؤسسة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨، نجاحاً هائلاً.





.....

٩

الإنجازات الرئيسية للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٨-٢٠٣٣ هي:

مجالات التنفيذ	الإنجازات
تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية	<ul style="list-style-type: none">افتتاح عشرة مراكز صحية جديدة منها خمسة مراكز لصحة و المعافاة.تطوير وتنفيذ نموذج طب الأسرة، مما يضمن تخصيص طبيب لكل إسرة.خدمة الرعاية الصحية المنزلية للمرضى المؤهلين من قبل فريق متعدد التخصصات.نظام المواعيد لجميع استشارات أطباء الأسرة مع متوسط وقت استشارة لمدة ١٥ دقيقة.إنشاء مراكز إقليمية متخصصة للموجات فوق الصوتية و طب العيون و المختبرات.التحويلات الإلكترونية التي تم تأسيسها بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية و سدرة الطبية.نظام التصنيف في جميع المراكز الصحية مع الوصول إلى غرف علاج الرعاية العاجلة.افتتاح عيادة موظفي مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.
الخدمات الشاملة والمتكاملة	<ul style="list-style-type: none">دمج خدمات الأمراض الغير معدية مع نموذج طب الأسرة.خدمة الدعم النفسي التي تقدم دعماً متدرجاً للصحة النفسية.خدمات الرعاية أثناء الحمل وبعد الولادة وتنظيم الأسرة.عيادات الطفل السليم وتطوير كتيب صحة الطفل.خدمة "الابتسامة الجميلة" للثقيل حول صحة الفمعيادات علاج النساء الحوامل والأطفال.
الفحص والكشف المبكر	<ul style="list-style-type: none">الفحوصات الصحية الذكية للحالات و عوامل الخطر الشائعة.خدمات الكشف عن سرطان الثدي و الأمعاء.فحص الصحة النفسية للقلق و الاكتئاب.الفحص قبل الزواج.
الجودة وسلامة المرضي	<ul style="list-style-type: none">نظام المعلومات الإكلينيكية في جميع المراكز الصحية والمبني الرئيسي للمؤسسة.السجل الطبي الإلكتروني المشترك بين الرعاية الأولية و الثانية.الاعتماد المستقل للخدمات، من قبل الاعتماد الكندي المستوى الماسي.
خدمة المراجعين ومشاركة المرضى	<ul style="list-style-type: none">مركز الاتصال و خط مساعدة المرضى ١٧٣.تحسين تجربة المريض من خلال فريق حياك لخدمة المراجعين.
تدريب وتطوير القوى العاملة	<ul style="list-style-type: none">استراتيجية التعلم و التطوير عبر التخصصات الإكلينيكية و غير الإكلينيكية.تقديم التدريب على القيادة و الإدارة لكتار المدراء القطريين.
الصحة الوقائية	<ul style="list-style-type: none">خدمات أنماط الحياة الصحية التي تشمل التحويلات إلى عيادات الإقلاع عن التدخين، والحمية والتغذية، والرياضة.إنشاء خمسة مراكز لصحة والمعافاة مجهزة بمرافق تقدم خدمات المعافاة للمرضى المصايبين بأمراض غير معدية و يوجد لديهم عوامل خطر.
التعاون المشترك	<ul style="list-style-type: none">مذكرات التفاهم مع مؤسسة حمد الطبية و خدمة وياك لدعم الصحة النفسية.التعاون مع مؤسسة حمد الطبية في مجال خدمة الأطباء المتنقلة للرعاية الصحية المنزلية.آليات إبلاغ الشاملة بما في ذلك التقارير الفصلية المحدثة المقدمة إلى وزير الصحة العامة عن طريق مجلس تنفيذ الاستراتيجية.

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة

سينم إطلاق الخطة
الاستراتيجية الجديدة
للمؤسسة في عام
٢٠١٩

- تغطي سنوات ٢٠٢٣-٢٠١٩
- تشمل على ٦ أولويات استراتيجية و ٨ هدفاً و نشطاً استراتيجياً

في نهاية عام ٢٠١٨، تم نقل بعض الأنشطة الحالية للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية إلى خطة المؤسسة الاستراتيجية الأولى ٢٠٢٣-٢٠١٩، إلى جانب الأنشطة الاستراتيجية الجديدة. وقدت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دور التغطية الوطنية لخدمات الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر. وضمن برامج خطة المؤسسة الاستراتيجية الجديدة، فإن البرنامجين الرئيسين هما طب الأسرة المتكامل والتركيز بشكل أكبر على الرعاية الصحية الوقائية.

و من المقرر إطلاق خطة المؤسسة الاستراتيجية ٢٠٢٣-٢٠١٩ في أبريل ٢٠١٩، وتشتمل الخطة على ست أولويات استراتيجية و ٨ هدفاً و ٨ نشاطاً استراتيجياً والتي س يتم تنفيذها على مدار السنوات الخمس القادمة، أحدها هو تطوير الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية الخمسية لدولة قطر.



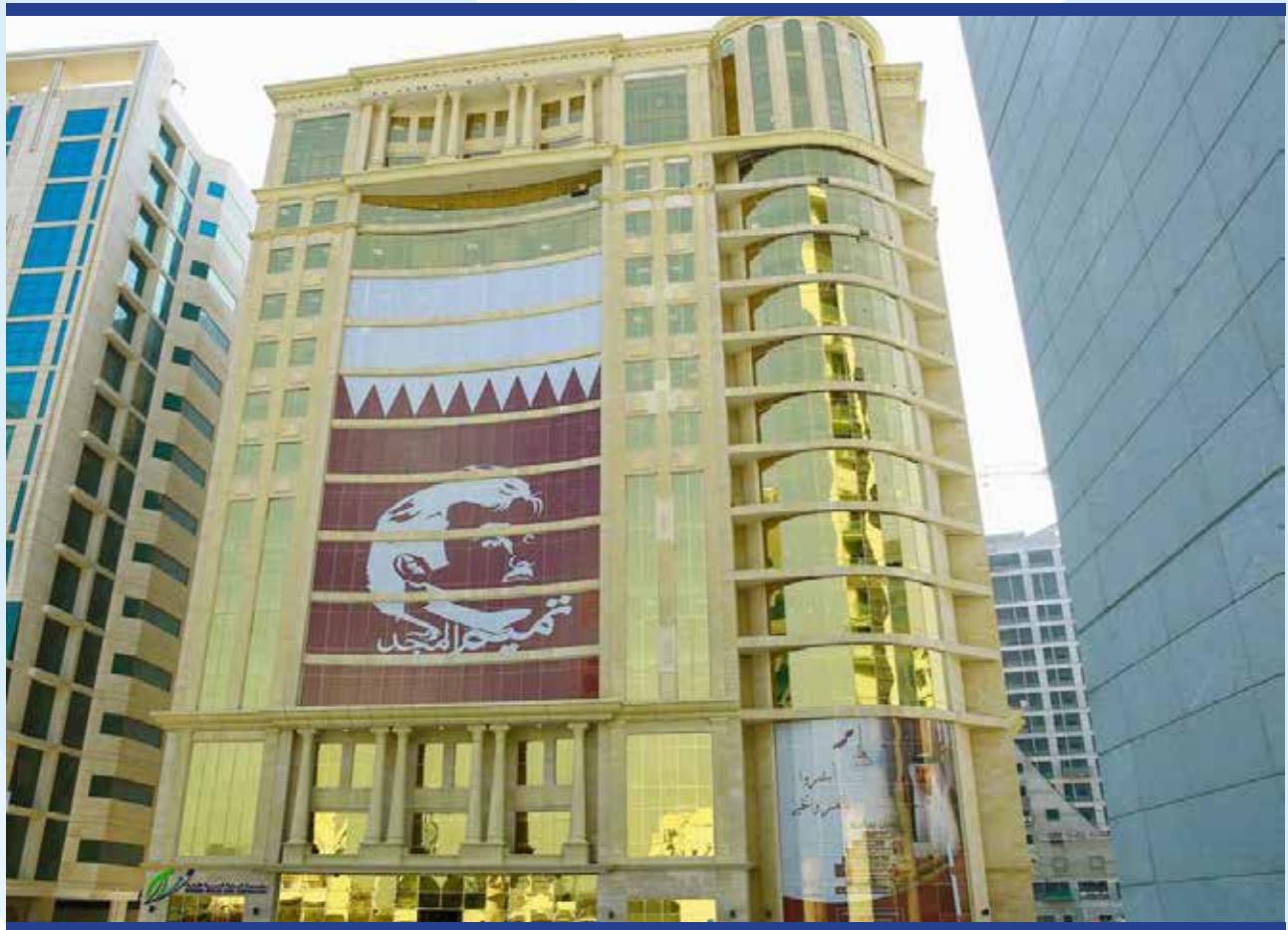
إمكانيات الطاقة الاستيعابية

٤. البنية التحتية

تدرك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أن بعض مرافقها الحالية قد تجاوزت قدراتها وتوسعت بسبب النمو السكاني في دولة قطر خلال السنوات القليلة الماضية. لهذا السبب، وفقاً للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية التي تعهد بتقديم الخدمات في بيئة آمنة ونظيفة تبني توقعات المرضى وتعزز الممارسة الإكلينيكية، طورت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أولوياتها والتي يرتبط عدد منها بالبيئة المحيطة.

منذ عام ٢٠١٥، تم افتتاح اماكنز صحية (جديدة ومستبدلة) في منطقة العاصمة الدوحة حيثما تم تسجيل أكبر زيادة في عدد السكان إقراراً للطلب المتزايد بسرعة على الخدمات الصحية في ضواحي العاصمة الدوحة. و من المقرر أن يتم تسليم اماكنز صحية جديدة اعتباراً من عام ٢٠٢٠. وحالياً، تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال ٢٧ مركزاً للرعاية الصحية الأولية موزعة على ثلاث مناطق، هي الوسطى والغربية والشمالية. وتقع غالبية هذه المراكز في مدينة الدوحة، في حين تقع البقية في المناطق المأهولة بالسكان في جميع أنحاء الدولة.

وتحدف المراكز الصحية الجديدة إلى تقديم مرافق تتميز بمستوى معماري تتميز إكلينيكياً لدعم المرضى وأسرهم وكذلك طبiba من حيث الكادر الطبي المتميّز. حيث تسعى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية إلى توفير مرافق تكون قائمة على الأدلة والبراهين، ومبنيّة على الغرض، ومحورها المريض، ومحوّفة نحو الأسرة، وتحترم الثقافة، وتدعم الممارسة الإكلينيكية، وآمنة، وموثوقة ومستدامة.



المرافق التشغيلية

الرقم	المركز الصحي	البلدية	عام التشغيل	ملاحظات
١	مركز أبو بكر الصديق الصحي	الريان	١٩٨٧	
٢	مركز ابو نخلة الصحي	الريان	٢٠٩	
٣	مركز المطار الصحي	الدوحة	٢٠٠	
٤	مركز الضعاءين الصحي	الظعاين	٢٠٩	
٥	مركز الجميلية الصحي	الريان	٢٠٨	
٦	مركز الكعبان الصحي	الخور	١٩٩٠	
٧	مركز الكرعانية الصحي	الريان	٢٠٥	الافتتاح والتشغيل ٢٠١٥ يوليو
٨	مركز الخور الصحي	الخور	١٩٧٠	سوف يتم إحلاله بمركز آخر
٩	مركز الريان الصحي	الريان	٢٠٧	
١٠	مركز الشمال الصحي	الشمال	١٩٧٠	سوف يتم إحلاله بمركز آخر
١١	مركز الشيحانية الصحي	الريان	١٩٩٥	
١٢	مركز الثمامنة الصحي	الدوحة	٢٠٦	الافتتاح والتشغيل ٧ يونيو ٢٠١٦
١٣	مركز الوعب الصحي	الريان	٢٠٨	التشغيل ٦ سبتمبر ٢٠١٨ ، الافتتاح الرسمي ٢٧ سبتمبر ٢٠١٨
١٤	مركز الوجبة الصحي	الريان	٢٠٨	التشغيل ١٣ مايو ٢٠١٨ ، الافتتاح الرسمي ١٤ مايو ٢٠١٨
١٥	مركز الوكرة الصحي	الوكرة	١٩٩١	
١٦	مركز غرافة الريان الصحي	الريان	٢٠٩	
١٧	مركز لعييب الصحي	الظعاين	٢٠٥	الافتتاح والتشغيل ١٣ ديسمبر ٢٠١٥
١٨	مركز لغويرية الصحي	الخور	٢٠٥	الافتتاح والتشغيل ٥ يوليو ٢٠١٥
١٩	مركز مدينة خليفة الصحي	الدوحة	١٩٨٠	سوف يتم إحلاله بمركز آخر
٢٠	مركز مسيمير الصحي	الريان	٢٠٩	
٢١	مركز معيدر الصحي	الدوحة	٢٠٨	التشغيل ٤ يوليو ٢٠١٦ ، الافتتاح الرسمي ٧ يوليو ٢٠١٦
٢٢	مركز عمر بن الخطاب الصحي	الدوحة	١٩٨٥	
٢٣	مركز جامعة قطر الصحي	الدوحة	٢٠٨	التشغيل ٨ إبريل ٢٠١٨ ، الافتتاح الرسمي ٤ مايو ٢٠١٨
٢٤	مركز روضة الخيل الصحي	الدوحة	٢٠٦	التشغيل ٦ ديسمبر ٢٠١٨ ، الافتتاح الرسمي قربا
٢٥	مركز أم غويلينة الصحي	الدوحة	١٩٨٠	سوف يتم إحلاله بمركز آخر
٢٦	مركز أم صلال الصحي	أم صلال	٢٠٦	التشغيل ٧ يوليو ٢٠١٦ ، الافتتاح الرسمي ٢٠ يوليو ٢٠١٦
٢٧	مركز الخليج الغربي الصحي	الدوحة	١٩٨٨	



.....

| ١٣ |

شهد عام ٢٠١٨ افتتاح ٤ مراكز صحية جديدة هي الوعب، والوجبة، و معيذر، و جامعة قطر. و تعداد هذه المراكز الصحية الجديدة من بين أحدث المراكز الصحية الفريدة من نوعها في دولة قطر. فجميع المراكز الصحية الجديدة أكبر في الحجم من المراكز الحالية و توفر مجموعة واسعة من الخدمات الإكلينيكية الشاملة مثل عيادات طب الأسرة، و عيادات التطعيم، و عيادات الأمراض غير المعدية، و عيادات الرعاية ما بعد الولادة، و عيادات المرأة السليمية و الطفل السليم، و عيادات الإقلاع عن التدخين، و القومنسيون الطبي، و تطعيمات السفر، و خدمات الأسنان، و عيادات العلاج الطبيعي و العلاج النفسي، و خدمات الفحص المبكر لسرطان الثدي والأمعاء، وكذلك خدمات المختبرات و الصيدلة و الأشعة.

علاوة على ذلك، يوفر مركزاً معيناً و الوجبة الصحية خدمات المعافاة المتكاملة التي تركز على تعزيز الصحة. و يشمل ذلك الصالة الرياضية، و المسبح المغطى، و غرف التدليك، و غرف البخار، و غرف الساونا، بالإضافة إلى عيادات طبية عامة و عيادات متخصصة وجاهزة تجهيزاً جيداً بأحدث المعدات الطبية و غير الطبية.

خطة المراكز الصحية من ٢٠١٨ فصاعداً

المنشأة	البلدية	المالك	نوع المنشأة	الفئة	الحالة	وقت التشغيل المتوقع
١. مدينة الشمال	الشمال	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	C	تحت التصميم	٢٠٢١
٢. جنوب الوكرة	الوكرة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	A	تحت التصميم	٢٠٢١
٣. المئذاف	الوكرة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	B	تحت التصميم	٢٠٢١
٤. أم السنين	الريان	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	B	تحت التصميم	٢٠٢١
٥. الخور	الخور	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	C	تحت التصميم	٢٠٢١
٦. السد	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	٢٠٢٢
٧. نعجة (الهلال سابقاً)	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	بعد ٢٠٢٢
٨. الثمود (بني هاجر سابقاً)	الريان	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	بعد ٢٠٢٢
٩. أم غويرية	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	بعد ٢٠٢٢
١٠. مدينة خليفة	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التخطيط	بعد ٢٠٢٢





رقم	الفئة	ملاحظات	المرخصين من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية	المرخصين من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية
١	عدد الأطباء	بنجاح المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٨١٥	٧٣٥
٢	عدد أطباء الأسنان	بنجاح المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٢٤٥	١٧٩
٣	عدد الممرضين	بنجاح المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	١٨٨٩	١٨٢١
٤	عدد الصيادلة	بنجاح المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٣٦٣	٣٣٦
٥	عدد مهنيي الصحة المساعدة	بنجاح المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٨٠٢	٧٧
٦	عدد الكادر الغير إكلينيكي	غير مرخصين من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	١٨٩٤	١٧١
٧	إجمالي القوى العاملة	نهاية مدة التقرير	٦٠٨	٥٥٩٣



٢. القوى العاملة

تم تسجيل زيادة ٨,٧ % في
القوى العاملة الإكلينيكية
في عام ٢٠١٨ مع ارتفاع
في إجمالي القوى العاملة
بنسبة ٧,٤ %

يتمثل أحد العوامل الأكثُر أهمية في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عالية الجودة في وجود فريق محفز يتمتع بمهارات وخبرة عالية، ويعمل بشكل تعاوني لتحقيق الهدف المشترك وهو تحسين النتائج الصحية للمريض، ودرك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أهمية هذا الأساس القوي، وبشكل عام، يمكننا تفسير هذا إلى ثلاثة فئات هي: تعيين موظفين جدد، تدريب وتطوير الموظفين الحاليين، تعزيز الصحة والسلامة لجميع موظفي المؤسسة.



التوظيف

في عام ٢٠١٨، وصلنا برناًء التوظيف لضمان توظيف أفضل المرشحين، حيث تم تعزيز أنشطة التوظيف من أجل دعم تشغيل المراكز الصحية الجديدة الأربع (معيذر، والوجبة، والوعب، وجامعة قطر) من خلال تخطيط وتوظيف المطلوب من الموظفين الإكلينيكين وغير الإكلينيكين، وقد قمنا بالفعل بتوظيف معظم الوظائف الرئيسية، والتي يتمثل الكثُر منها في توفير الخدمات الإكلينيكية مثل الأطباء المتخصصين من مجموعة متعددة من الخبرات، لضمان حصول مرضىنا على أفضل رعاية ممكنة.

نحن فخورون وسعداء لأننا نجحنا في توظيف موظفين ملتزمين ومحتمسين في تقديم خدمات الرعاية الصحية للمرضى في دولة قطر، وبذلك، ارتفع إجمالي القوى العاملة الإكلينيكية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بنسبة ٨,٧ % في عام ٢٠١٨ مقارنة مع عام ٢٠١٧ ليصل إلى ٤,٢٢ موظف، وبشكل عام، بلغ إجمالي عدد القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في نهاية عام ٢٠١٨ مـا يقرب من ٦٠٠ موظف.



حققت المؤسسة معدل تقطير بنسبة ٥٦,٩٢ % في الوظائف الإدارية في عام ٢٠١٨

تبذل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قصارى جهدها لاستقطاب القوى العاملة القططية وزيادة معدل التقطير على مختلف المستويات الوظيفية. وتدعم المؤسسة استراتيجية التنمية الوطنية القططية في مختلف المجالات. وتحرص الإدارة العليا لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية على خلق أفضل فرص عمل للمواطنين القططيين. وكانت وظائف التقطير الرئيسية هي الوظائف الإدارية بشكل عام و المناصب القيادية بشكل خاص. كما توفر فرص عمل للمواطنين القططيين المؤهلين لإظهار مهاراتهم خاصة في مجال الرعاية الصحية، بالإضافة إلى تدريب الموظفين القططيين و تسجيلهم في دورات تدريبية متخصصة تلبى الغرض المطلوب في المجالات الوظيفية الخاصة بكل منهم، وحققت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية معدل تقطير بنسبة ٥٦,٩٢ % في الفئة الإدارية في عام ٢٠١٨، وذلك بفضل السياسات التي اعتمدتها المؤسسة فيما يتعلق بترقية الموظفين القططيين وتحسين ظروف العمل.

تمكين الموظفين القططيين الجدد في إدارة المشاريع

هو مشروع تم إنشاؤه حديثاً من قبل مدير عام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بغرض تمكين وتطوير الموظفين المنضمين إلى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مجال إدارة المشاريع. جاء هذا عقب توجيهات وزارة العمل والشؤون الاجتماعية المتعلقة بالقططير وتماشياً مع احتياجات المؤسسة.

يهدف المشروع إلى تزويد الموظفين القططيين الجدد بنهج شامل في إدارة المشاريع، ويشمل مهارات إدارة المشاريع، والتعلم التطبيقي، والممارسة والمهارات في مكان العمل، والتطوير بين الأقران، والتدريب والتوجيه. يقوم مكتب إدارة المشاريع المؤسسة بالتعاون مع إدارة تطوير وتدريب القوى العاملة وإدارة تخطيط القوى العاملة بتطوير إطار العمل الوظيفي وخطة التدريب وبرنامجه التدريب الوظيفي مما يمكن المرشحين من التعلم وتطوير وتحسين مهاراتهم في إدارة المشاريع بفعالية، وإبراهه ودعم واستكمال المشاريع بكفاءة عبر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وبناءً على ما سبق، فقد قمنا بتصميم نموذج تخطيط القوى العاملة إلى جانب خطة القوى العاملة متوسطة الأجل لمدة خمس سنوات. حيث سيؤدي ذلك إلى دمج تخطيط القوى العاملة في تطوير مواصفات الخدمة وموازنة القوى العاملة.علاوة على ذلك، سيضمن هذا استمرار التوظيف من أجل تلبية احتياجات النموذج المتطور لخدمات الرعاية الأولية وربطه بالخطة الوطنية للقوى العاملة في دولة قطر.

تدريب وتطوير القوى العاملة و الترخيص الإكلينيكي

نحن ملتزمون بزيادة تعزيز القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وفهم قيمة التعليم وتطوير المستمرة لقوتنا العاملة. وتركز خطة تطوير القوى العاملة للمؤسسة على كيفية تقديم القوى العاملة الحالية للعمل بطرق جديدة، وكذلك تقديم المزيد من الخدمات وتطوير مهارات جديدة.

ويوجد فريق مخصص لتدريب وتطوير القوى العاملة لدعم المؤسسة في تحديد الاحتياجات التدريبية وإتاحة فرص التدريب والتطوير عالي الجودة. وتتولى إدارة تدريب وتطوير القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قيادة تطوير استراتيجية وخطة عمل خمسية للتعلم والتطوير المعتمدين من قبل المؤسسة لتطوير «التميز في القوى العاملة والتعلم التنظيمي» وتعزيزه والحفاظ عليه. فمن خلال تحسين المعرفة والمهارات والكفاءة ودمج ثقافة التعلم، ستتمكن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من تطوير قوى عاملة ماهره و ذات كفاءة عالية في مجال الرعاية الصحية تقدم تجربة معززة للمريض من خلال تطوير الخدمات الناشئة والأدوار الجديدة لتوفير الرعاية الصحية الأولية عالية الجودة.

و يتمثل نهج التطوير في توحيد متطلبات التعلم مع التوجيه الاستراتيجي والمعايير المهنية وأولويات الخدمة والتنظيم، وهذا لضمان إجراء التقييم الشامل لاحتياجات التدريب في جميع أنحاء المؤسسة.



.....

١٧

لقد تحقق إنجازات كبيرة خلال العام الماضي، حيث تم دعم استكمال تعهد المرضى السادس وتطوير المهارات التي تدعم التطوير المستمر للقيادة إلى ما بعد استكمال التوصية ٥١ من الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية (٢٠٢٢-٢٠٢٠)، بما في ذلك الأولويات الوطنية لدولة قطر، وتشمل هذه باختصار:

- تم اعتماد مؤسسة الرعاية الصحية الأولية كمزود معتمد للتطوير المهني المستمر من قبل المجلس القطري للخصصات الصحية بوزارة الصحة العامة لمدة عامين آخرين، من أجل تمديد تقديم التطوير المهني المستمر خلال المؤسسة لمدة ٥ سنوات كاملة، وسيؤدي ذلك إلى تعزيز وتوسيع تقديم التطوير المهني العالي الجودة لجميع مهنيي الرعاية الصحية.
- يدعم التطوير المهني المستمر تطوير الأطباء والممرضات والصيادلة، والفئات المهنية لصحة الفم والأشعة والمخبريات والممارسة المرخصة. وتم توسيع نطاقها وتعزيزها للمجموعات المهنية الأخرى للرعاية الصحية لدعم مجالات التغذية والحمية، وطب العيون، وأخصائيي الاجتماعيين، وأخصائيي السمع، وممرضى المدارس لتحسين خدمات المعافاة وخدمات الرعاية الصحية الوقائية. كما تم اطلاق عملية تحليل الاحتياجات التدريبية عبر الإنترن特 التي تدعم التخطيط الفعال للتطوير المهني المستمر لعام ٢٠٢٤ وما بعده.
- تم الحصول على اعتماد دورة الدعم المتقدم للحياة القلبية من جمعية القلب الأمريكية كبرنامج موسع يتم تقديمه من خلال مركز التدريب الدولي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، بعد الامتثال بمعايير الجمعية وحكومتها. يتم تقديم هذا البرنامج حالياً من خلال ٤٤ مهني معتمد في مجال الرعاية الصحية المستفيدين من هذا البرنامج المعتمد، مع ١٨,٧٥ ساعة من ساعات التعلم المعتمدة للمجلس القطري للخصصات الصحية وفقاً لمعاييره للفئة الأولى (١٥,٧٥ ساعة) والفئة الثالثة (٣ ساعات).
- تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعزيز وتوسيع الشراكات الأكademية مع المؤسسات التعليمية الوطنية والدولية. ففي عام ٢٠٢١، تمت الموافقة على تقديم الرعاية والمنحة الدراسية لـ١٦ من الموظفين القطريين وغير القطريين في المؤسسة، لدعمهم في الحصول على بكالوريوس التمريض، وماجستير التمريض، والزمالة في الخارج، وماجستير إدارة الأعمال التنفيذية في الخارج، وبرامج الماجستير الأخرى. وفي عام ٢٠٢٢، استكملت القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ٥٩ برنامجاً من المنح الدراسية (دعم بكالوريوس التمريض وماجستير التمريض، وبرامج القيادة للمواطنين القطريين أو المقيمين على المدى الطويل).
- تطوير المواطنين القطريين وفقاً لخطة الوظيفية والتوجيه المعتمدين للرعاية الصحية الأولية و جاهزية مكان العمل. فتم تطوير برنامج تدريبي جديد مدته أسبوعين للموظفين القطريين المعينين حديثاً بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. ويشمل برنامج مهارات تكنولوجيا المعلومات الشامل على المستوى الأساسي والتدريب على مجموعة مايكروسوفت أوفيس وعلى «التميز في الأداء الوظيفي» و الذي يتكون من التدريب الأساسي على خدمة العملاء ومهارات الاتصال وإدارة الوقت وكتابة التقارير. حيث استكمل ٣٢٦ من الموظفين القطريين هذه الدورة في عام ٢٠٢٢.
- وفي عام ٢٠٢٢، تم تقديم المستوى التمهيدي لمهارات اللغة العربية الطيبة إلى ٢٥ طبيباً ناطقاً بغير اللغة العربية «بالتعاون مع مركز ضيوف قطر (جزء من مؤسسة عبد الخيرية، القطاع التطوعي).
- ويستمر تقديم برنامج «التميز في التواصل الفعال والعمل الجماعي» لدعم معايير الاعتماد الكندي الدولي ومهارات القيادة المستمرة في مجال الرعاية الصحية لدى فرق الرعاية الصحية لتقديم الرعاية المتكاملة، باعتبارها فرصة للتطوير بين المهنيين في المؤسسة. وحضر هذا البرنامج ما مجموعه ١٦٥ من مهنيي الرعاية الصحية بالمؤسسة في عام ٢٠٢٢.
- تم تشجيع التطوير بين المهنيين بشكل فعال لدعم فرق الرعاية الصحية وتقديم الخدمات المتكاملة. وحضره ما مجموعه ١٣٣٩ من المهنيين العاملين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية هذا البرنامج في عام ٢٠٢٢، حيث قام البرنامج بتغطية المناقشة المستندة إلى الحالات، و المحاكاة العملية، وتحليل الأخطاء الجسمانية.
- لاتشمل الأرقام المذكورة أعلاه تقديم التعلم الإلكتروني المكتف و الاستفادة من المجالات الطبية والتعلم عبر الإنترنط، من خلال معاهد التعليم الإلكتروني الطبي الدولية المعتمدة والموثوقة، كجزء من توفير مؤسسة الرعاية الصحية الأولية للمكتبات الإلكترونية. و يمكن تلخيص هذا التعلم لعام ٢٠٢٢ على النحو التالي:

عدد المتعلمين: ١٣,٥١٨
 الوحدات / التقييم المستكملي عبر الإنترنيت: ٣٥,٢٤
 ساعات التعلم المستكملة: ٤٨,٥٤٦ ساعة
 عدد مشاهدات المواضيع/المجلات / الصفحات: ٧٩٤,٦٩١

نسبة حصول الكادر الطبي على التراخيص الإكلينيكية

العام	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
الأطباء	% ٩٧,٨	% ٩٧,٧٣	% ٩٧,٨
الكادر التمريضي	% ٩٩,٩٨	% ٩٨,٢٨	% ٨١,٤٤
المختبر	% ٩٧,٧٩	% ٩٧,٦٢	% ٩٤,٧٤
الأشعة	% ٩٥,٦٩	% ٩٧,٧١	% ٩٦,٣١
كادر الصيدلة	% ٩٧,٧٩	% ٩٨,٥٢	% ٩٣,٧٠
أطباء الأسنان	% ٩٨,٥٩	% ٩٦,٥٩	% ٩٦,٩٤
مساعدو أطباء الأسنان	% ٩٨,٤٠	% ٩٩,٣٠	% ٩٥,٧٤

بالإضافة إلى هذه الأنشطة، يعمل فريق التراخيص الإكلينيكية وإدارة تدريب وتطوير القوى العاملة على ضمان حصول جميع القوى العاملة الإكلينيكية على ترخيص مزاولة المهنة السنوي من المجلس القطري للتخصصات الصحية التابع لوزارة الصحة العامة لدولة قطر. حيث أن إخضاع جميع الموظفين الإكلينيكيين لهذه العملية يضمن كفاءتهم ومؤهلاتهم، إلى جانب وجود مجموعة من الكفاءات الإكلينيكية. ويوضح الجدول أدناه الوضع الحالي للتراخيص الإكلينيكية، ويخضع باقي الموظفين الإكلينيكيين إنما المرحلة التقييم أو الترخيص. وكان إجمالي عدد مهنيي الرعاية الصحية المرخصين في ديسمبر ٢٠١٨ (٣٩٨٢) من بين ٤٥ موظف إكلينيكي.

تدريب وتطوير القوى العاملة
والتراخيص الإكلينيكية



.....

١٩

05 | ربط الأنظمة

إن تنفيذ نظام المعلومات الإكلينيكية في مرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في عام ٢٠١٦ قد مهد الطريق لتطوير تعاون أفضل وتعزيز بين المؤسسة وشركائها بالإضافة إلى تمكين المرضى وتقديمهم بالأدوات الازمة للوصول إلى سجلاتهم الصحية. ويدعم نظام المعلومات الإكلينيكية تطويرات تقديم أفضل الخدمات الطبية في جميع أنحاء العالم لضمان حصول المريض على الخدمة المتكاملة. كما يتتيح نظام المعلومات الإكلينيكية الاتصال الإلكتروني بين المراكز الصحية والسجل الشخصي للفرد عبر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية مما يسمح للطبيب المعالج بالوصول إلى السجل الطبي الكامل والنتائج العلاجية والنتائج المختبرية / الأشعة في غضون ثوانٍ. كما قمنا بتركيب أجهزة العلامات الحيوية الرقمية المتطورة الجديدة ومقاييس الوزن الرقمية التي تم ربطها مع محللي المختبرات لدينا بنظام المعلومات الإكلينيكية، مما يقلل من الحاجة إلى إدخال البيانات يدوياً. وهذا يقلل من احتمال الخطأ ويعزز سلامة المرضى بشكل كبير وبالتالي ضمان أن جميع الأشخاص في دولة قطر لديهم إمكانية الوصول إلى الخدمات الطبية الأكثر فعالية وأماناً.





٥. برنامج معاً أفضل

الهدف من البرنامج هو توفير القيادة والتوجيه والحكومة الاستراتيجية من أجل التنفيذ الناجح للبرامج المختارة ضمن برنامج معاً أفضل، وتقديم المخاطر التنظيمية وتحفييفها والإبلاغ عن تقديم المشاريع. وسيتم تحقيق ذلك من خلال تطوير شراكات عمل قوية بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية وسدرة الطبية، وحافظ عليها لدعم الرعاية الصحية المتكاملة التي تهدف إلى تحسين نتائج الرعاية الصحية بأكبر قدر ممكن من حيث الموارد ووصول المرضى. وقد تم بالفعل تنفيذ العمل التشاركي بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية، ولكن تم تصميم هذا البرنامج بالإضافة الهيكل والتسيير ودعم كل المؤسستين في تحديد فرص تحسين النظام والتنظيم واستكشاف التحديات بشكل مشترك.

وتمثل فوائد هذا التعاون في زيادة الخدمات المتخصصة المقدمة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وتحسين وصول المرضى إلى الرعاية المتخصصة القريبة من منازلهم، وتبسيط مسارات التحويل.

و مجالات التركيز هي:

- الرعاية الصحية المنزلية المتكاملة
- تحسين العيادات الخارجية
- الاتصالات (التركيز على المريض)
- مركز الاتصال الوطني (تفويض وزيارة)
- خدمات الأسنان
- رعاية الأم
- الرعاية المسئولة - مرض السكري وأمراض القلب
- خدمات الصحة النفسية
- إدارة التحويلات بين مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات والمراكز المتخصصة



٥.٢ مكتب إدارة التحويلات

تم إنشاء مكتب إدارة التحويلات في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ليحل محل محل عملية التحويل اليدوية القديمة.

و تلعب عمليات التحويل الإلكتروني دوراً مهماً في تكامل الرعاية فيما يتعلق بالتعاون الناجح بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية ضمن إطار برنامج معاً أفضل، وهذا يلغي التأخير و فقدان التحويلات الورقية. وسيؤدي أيضاً إلى تسهيل إجراء التدقيق الواضح و تحسين وصول المرضى.

وبناءً على ذلك، بدأ المراكز الصحية بالتحويل الإلكتروني كمَا هو مقرر في المرحلتين الأولى والثانية. و بذلك يبدأ جميع المراكز الصحية بالتحول الإلكتروني كما هو مقرر في المرحلتين الأولى والثانية.

- مستشفى الوكرة
- مستشفى القلب
- المستشفى الكوبي
- مركز قطر لإعادة التأهيل
- مركز الأمراض الانتقالية
- مستشفى الرميلة
- مستشفى الخور
- مركز العظام والمفاصل
- المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

وفي فبراير ٢٠١٨، بدأ المراحل الثلاثة من التحويل الإلكتروني مع مؤسسة حمد الطبية بالإضافة خمسة مستشفيات و مراكز أخرى:

- مستشفى حمد العام
- مستشفى الأسنان
- مستشفى النساء و مركز صحة المرأة و الأبحاث
- الصحة النفسية
- مركز الرعاية الطبية اليومية

في عام ٢٠١٨، أصبحت التحويلات الإلكترونية متاحة بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و سدرة الطبية و مؤسسة حمد الطبية، مع توفير التحويلات الإلكترونية لجميع العيادات الخارجية التابعة لمؤسسة حمد الطبية.





٥.٣ بوابة المرضى الإلكترونية (صحي) متاحة الآن للمرضى وأسرهم

تم إطلاق بوابة المرضى (صحي). وهي بوابة وصول آمنة عبر الإنترنت إلى السجلات الطبية الإلكترونية، حيث يمكن للمريض الاطلاع على زيارتهم الأخيرة للعيادة والمواعيد القادمة ونتائج الفحوصات المخبرية والأدوية والعلاجات الموصوفة والحساسية والتقارير الطبية وتاريخ الإجراءات في كل من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية. ويمكن القيام بذلك في أي وقت وفي أي مكان في العالم من خلال جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي متصل بالإنترنت. كما يمكن للمريض بسهولة طلب التسجيل في البوابة عن طريق التواصل مع ممثل خدمة حياك وتبنته النماذج المطلوبة وبعد ذلك يتم إصدار اسم المستخدم وكلمة المرور.



.....

٢٣

ربط الأنظمة

خدمات رعاية صحية شاملة ومتكاملة

٠٦

تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تقديم خدمات الرعاية الصحية الشاملة و المتكاملة التي تركز على الفرد وبتكلفة ميسورة من أجل تحسين صحة و معافاة السكان. ونحن لا نعمل على تحسين الوصول إلى خدماتنا فحسب، بل نركز أيضاً على توسيع نطاق الخدمات التي نقدمها. لذلك نسعى إلى ضمان تلبية الخدمات لاحتياجات المجتمع المتعددة، و تعزيز الجودة و السلامة الإكلينيكية و رصدها و الحفاظ عليها.

خدمات الرعاية الصحية

خدمات الرعاية الصحية المنزلية	استشارة طبيب الأسرة
خدمات رعاية الحمل	إدارة المرضي
خدمات التطعيمات	خدمات الفحص
الصحة النفسية	خدمات الأسنان
العيون/ فحص النظر / الأذن و الأنف و الحنجرة	خدمات القمبسيون الطبي
الأمراض الجلدية	خدمات الصحة المدرسية
خدمات المختبر	خدمات الأخصائيين الاجتماعيين
خدمات الأشعة	التنقيف الصحي
خدمات الصيدلية	المدارس المعززة للصحة



٦. تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض

تعد أنشطة تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض واحدة من أهم المسؤوليات التي تقودها منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة العامة والتي تركز على الوقاية من الأمراض مثل السرطان وأمراض القلب خلال الحد من عوامل الخطر التي تشمل التدخين، والنظام الغذائي غير الصحي، وقلة النشاط البدني، والتلوث البيئي. لذلك، فإن تحسين نمط الحياة هو الحل الأمثل لتجنب الأمراض ومضاعفاتها. ولكون مؤسسة الرعاية الصحية الأولية جزءاً من النظام الصحي وباعتبارها المقدم الرئيسي لخدمات الرعاية الصحية الأولية في قطر، فإنها تركز بالمقام الأول على الوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة، ونقوم بذلك بطرق مختلفة منها:

البرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الأمعاء والثدي

نحن فخورون بتنفيذ وتشغيل أول برنامج للكشف المبكر عن السرطان فيقيادة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، أكمل البرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الثدي والأمعاء «الكشف المبكر لحياة صحية» عامه الثالث بنجاح في رفع مستوىوعي بسرطان الثدي والأمعاء في قطر، مما عزز سمعتها كرائد إقليمي في مجال مكافحة مرض السرطان. خلال العام، سجل البرنامج إنجازات كبيرة من خلال مجموعة واسعة من المحاضرات وبرامج التوعية المجتمعية والحملات التوعوية وغيرها من الأنشطة. و يتم تقديم هذه الخدمات للمرضى القطريين، كما أنها متاحة لجميع المرضى غير القطريين الذين يتم تحويلهم. وسيتم اطلاق هذه الخدمة لجميع الفئات السكانية المؤهلة في المستقبل القريب.

وأسفرت الجهود المستمرة لبرنامج «الكشف المبكر لحياة صحية» عن إشراك المجتمعات في أهدافه وفوائده، ونتج عنه فحص ٧٢٤ سيدة (تتراوح أعمارهن بين ٤٥ و٦٩ عاماً) لفحص سرطان الثدي في مراكز الفحص الثلاثة المخصصة الموجهة في مراكز الوكارة ولعبيب وروضة الخيل، و١٨٨٦ رجلاً ونساء تراوح أعمارهم بين ٥٠ و٧٤ عاماً) لفحص سرطان الأمعاء.

ومن خلال هذه الفحوصات تبين أن ٢٧٪ و ٧٪ من نتائج الغير طبيعية لسرطاني الثدي والأمعاء على التوالي وهو ما تطلب اجراء المزيد من الفحوصات للتشخيص في مؤسسة حمد الطبية والتي نتج عنها وجود ٤٨٪، ٣٦٪، ٤٪ مصابون بسرطان الثدي والأمعاء على التوالي.



الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء ٢٠١٨

الجنسيّة	الأشخاص الذين تم فحصهم	نتائج غير طبيعية	قطري	غير قطري	الاجمالى
			٦,٤٤	٤,٧٤٢	١٨,٨٨٦
			(٤٧,٦٦)	(٣٠,٣)	(٧٧٤)

الكشف المبكر عن سرطان الثدي ٢٠١٨

الجنسيّة	الأشخاص الذين تم فحصهم	نتائج غير طبيعية	قطري	غير قطري	الاجمالى
			٦,١٤٤	٣,٦٧٨	٧,٦٢٤
			(٤٧,٣٧)	(٣٠,٣)	(٧٧٥)



.....

٥٥

خدمات رعاية صحية شاملة ومتکاملة

الفحوص عن سرطان الأمعاء ٢٠١٨ (%)	قطري (%)	غير قطري (%)	الاجمالى (%)	٪
الأشخاص الذين تم فحصهم	٦,٤٤	٤,٧٤٣	١,٨٨٦	%٧,٢١
نتائج الفحص الايجابية	٤٧١	٣٣٣	٧٧٤	%٦,٣٨
موعد لإجراء منظار القولون في مؤسسة حمد	٢٩٢	٢١٢	٥٤	%٦٥,١١
تشخيص غير طبيعي: أورام خبيثة	١٥	٧	٢٢	%٤,٣٦
تشخيص غير طبيعي: أورام حميدة	١٦١	٥٣,٤٢	٢٧٦	%٥٤,٧٦
أورام قابلة للتحول لسرطان	١٢٧	٤٣,٤٩	٢١٥	%٤٢,٦٥
أورام حميدة	٢٩	٣٢	٦	%١٢,١٠
منظار قولون طبيعي	٣٤	٣٣	٦٧	%١٣,٤٩



الكشف المبكر

الفحص عن سرطان الثدي ٢٠١٨

الجنسية	حالات السرطان	نتائج غير طبيعية	الأشخاص الذين تم فحصهم	الاجمالي	٪
			٦٨٥	٣,٦٢٤	%١٧,٧٦
			٦٨٥	١٣٥١	%٤٧
					%٣,٤٨

و مجال التركيز الرئيسي الآخر لتطوير الرعاية الصحية الأولية هو تقديم وإدارة خدمات الكشف عن سرطان عنق الرحم. حيث يتم عرض هذه الخدمة لكل سيدة من عمر ٤٠ سنة. ويوصى بفحص النساء اللاتي تتراوح أعمارهن من ٤٠ إلى ٤٩ عاماً كل ٣ سنوات، واللاتي تتراوح أعمارهن بين ٤٥ و٥٠ كل ٥ سنوات. ويعود هذا البرنامج مبادرة مهمة تتطلب مهارات متخصصة وقوى عاملة مدربة لإدارة خدماتها الهامة. وتلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التزاماً راسخاً بدعم هذه الخدمة المتفانية التي تلعب دوراً هاماً في صحة المرأة ورفع الوعي بأهمية الفحص. تم إجراء فحص سرطان عنق الرحم لـ ٤٤٧٣ سيدة في عام ٢٠١٨.

في عام ٢٠١٨، تم تنفيذ حملتين رئيسيتين ركزتا على البرامج الوطنية للكشف المبكر عن سرطان الثدي والأمعاء، و خلال تلك الحملتين، تلقى الآلاف من الناس رسالة نصية حول الكشف المبكر وكانت الأنشطة التوعوية فعالة للغاية. وحضر أكثر من ٢٠ ألف شخص محاضرة، وقام ما يقرب من ٦٠٠ شخص بالتسجيل لإجراء الفحص أثناء تفعيل الأنشطة التوعوية والمحاضرات. كما تم تفعيل وحدة الفحص المتنقلة من خلال الفعاليات التسويقية حيث زارت الوحدة أكثر من ٢٥ موقعًا وفحصت أكثر من ٣٣٠ سيدة وفرن على أنفسهن الوقت والجهد لأن الوحدة كانت موجودة في أماكن عملهن أو مناطق سكنهن. واستمرت وسائل التواصل الاجتماعي في لعب دور مهم للغاية مع أكثر من ٦٠٠ متابع للمنصات المختلفة على فيسبوك وتويتر وإنستغرام، وقام الأطباء وحدهم بتحويل أكثر من ٧٠٠ مشارك للفحص.

إضافة لذلك، تم إصدار أكثر من ٤٥ نشرة صحفية، ونشر المقابلات إلى جانب توزيع ٣ نشرات إخبارية. كما شارك سفراء محليون بارزون في لعب دور فعال في نشر رسالة الكشف المبكر بين أفراد مجتمع دولة قطر.

العيادة الذكية للأمراض الغير انتقالية

في عام ٢٠١٨، زاد عدد استشارات العيادات الذكية بنسبة ٣٣٪ مقارنة بعام ٢٠١٧ - بزيادة أكثر من ٨٠٠ مريض

- داء السكري
- ما قبل مرض السكري
- أمراض القلب والأوعية الدموية تصلب الشرايين (ACVD)
- أمراض الكبد
- ارتفاع ضغط الدم
- وظائف الغدة الدرقية
- ارتفاع الكوليستيرون
- وظائف الكلى
- البدانة
- نقص فيتامين D
- فقر دم
- القلق
- الاكتئاب
- التهاب الكبد C

العيادة الذكية هي نموذج مبتكر محلياً للرعاية المسؤولة التي تضمن تقديم الرعاية الصحية الشاملة والمستمرة. واستهدفت العيادة في البداية فحص مرض السكري لجميع المرضى القطريين البالغين المسجلين، وكانت الخطوة الأولى في إنشاء المشروع هي تحديد جميع من لديه عوامل خطر معروفة، والمرضى الجدد والحاليين والخاملين، حيث تم تنفيذ ذلك من خلال مجموعة من تحليلات البيانات وبرامج الفحص القائمة على المخاطر، ولمزيد من التقدم، تم زيادة نطاق فئات الفحص الذكي لتشمل المزيد من الحالات، مثل أمراض القلب والأوعية الدموية وتصبب الشرايين، وأمراض الكبد، ووظائف الغدة الدرقية، ونقص فيتامين (D) وما إلى ذلك.

و بهذه الخدمات تم تعليمها في جميع مراكز المؤسسة عام ٢٠١٧ وفي عام ٢٠١٩ كانت هناك دعوات موجهة لقطريين البالغين لإجراء الفحوصات، وفي عام ٢٠١٩ خطط لتوسيع هذه الخدمة لتشمل غير القطريين.

ولقد بدأنا عملية التحول إلى نموذج طب الأسرة، وبذلك لن تحتاج المرضى المستخدمين لخدمات الفحص وإدارة المرضى الذين يعانون من الأمراض غير المعديّة إلى الذهاب إلى عيادة منفصلة ولكن يتم معالجتهم من قبل طبيب الأسرة.

وكلّيّة من الجهود المستمرة لرفع الوعي حول مرض السكري وكيفية إدارته بشكل أفضل والوقاية منه، نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية سلسلة من الأنشطة خلال شهر نوفمبر ٢٠١٨ احتفالاً بالاليوم العالمي لسكري في جميع المراكز الصحية. حيث قام فريق التوعية الصحية في المراكز الصحية بتنفيذ المرضي العامّة حول مرض السكري وعوامل الخطر المرتبطة به. كما تم التخطيط لعدة ندوّنات تثقيفية حول مرض السكري للطلاب والمعلمين في المدارس في جميع أنحاء قطر.



.....

٢٧

خدمات رعاية صحية شاملة ومتکاملة

عيادات الإقلاع عن التدخين

تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدعم و تشجيع المرضى على اتباع أنماط الحياة الصحية وأن يكونوا استيقين فيما يتعلق بالإقلاع عن التدخين. في عام ٢٠١٨، انضم مركزان صحيان إضافيان إلى برنامج عيادات الإقلاع عن التدخين، مما أدى إلى زيادة عدد المراكز الصحية التي تقدم هذه الخدمة إلى ٩ مراكز. والمراكز الصحية هي: الظعاين، و مسيمير، و عمر بن الخطاب، وأبو بكر الصديق، و روضة الخيل، و غرافة الريان، و لعبيب، و الشimal، و الورقة. وبلغ عدد الزيارات لهذه العيادات ٢٧٩٩ زيارة في عام ٢٠١٨ (زيادة ١٥٪ عن عام ٢٠١٧). من بين تلك الزيارات، تمت مساعدة ٢٦٦ حالة (زيادة بنسبة ٣٪ عن عام ٢٠١٧) على الإقلاع عن التدخين. بعد ذلك، أفاد ٥٨٣ مريضاً أنهم توقفوا بالفعل عن التدخين. (٤٪ زيادة عن ٢٠١٧).

تم تسجيل ارتفاع بنسبة ٤٪ في عدد المرضى الذين أكدوا إقلاعهم عن التدخين في عام ٢٠١٨.



خدمات المعافاة

تمثل رؤية خدمات المعافاة في تمكين الناس من اتخاذ خيارات نمط حياة إيجابية لتحقيق التوازن في صحتهم الجسدية والنفسية والعاطفية ودعمهم لعيش حياة أطول وأكثر صحة وإنتاجية. كما تهدف إلى اتباع نهج الإنسان والمجتمع المتكاملين لتحسين صحة ومعافاة المجتمع بأسره.

و يتم توفير خدمات المعافاة على ثلاثة مستويات، على النحو التالي:

- **خدمات المعافاة العامة (المستوى الأول)** هي لجميع مستخدمي خدمات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وتغطي توفير المعلومات المتعلقة بعوامل الخطر الأربع الرئيسية لاعتلال الصحة في قطر.
- **التدخلات الموجزة للمعافاة (المستوى الثاني)** تقدم في جميع المراكز الصحية من قبل فرق طب الأسرة.
- **خدمة نمط الحياة الصحية (المستوى الثالث)** تقدم حسب المناطق في مرافق المعافاة.

و عمل مركزي معيدز والوحدة الصحية الذين تم افتتاحهما مؤخراً على زيادة عدد مراكز المعافاة إلى ٥ مراكز إلى جانب مراكز لعبيب و روضة الخيل و أم صلال.

وببدأ تشغيل خدمات المعافاة في جميع مراكز الصحة والمعافاة الخمسة بكامل طاقتها مما جعل المرافق متاحة لمدة خمسة أيام في الأسبوع خلال الفترتين الصباحية والمسائية للرجال والنساء.

و تشمل الخدمات المقدمة في كل مركز من مراكز المعافاة الصالة الرياضية والساونا و حمام البخار و المسبح و المدرب الصحي و التدليك و الحصص الجماعية لتمارين اللياقة البدنية. و يتم دعم هذا من خلال عيادة نمط الحياة الصحية و عيادة المدرب الصحي.

ويعمل فريق المعافاة بشكل تعاوني مع خدمات العلاج الطبيعي فيما يتعلق بإدارة الجلسات الجماعية للاجتماعات أسفل الظهر لمرضى العلاج الطبيعي والتي بدأ تنفيذها في الرابع الأول من عام ٢٠١٨. بالإضافة إلى ذلك، يعمل فريق المعافاة على تطوير إجراءات صالات الاسترخاء في المقر الرئيسي الجديد لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع إدارة الصحة والسلامة المهنية.

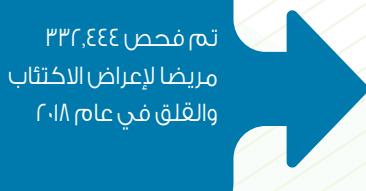
صحة نفسية أفضل

تنص الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية بوضوح على أن الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر ستلعب دوراً هاماً في علاج الاضطرابات النفسية وتشكل أساس نظام تقديم خدمات الصحة النفسية. وشملت المرحلة الأولى من تنفيذ الخدمة تصميم الخدمات التي يقدمها الأطباء، ووضع الدلائل الإرشادية الإكلينيكية، والتدريب المتقدم، وتوفير الأدوية اللازمة للعلاج، وإقامة علاقات عمل مشتركة مع مقدمي الرعاية الصحية النفسية الثانية.

توفر خدمات الدعم النفسي نموذجاً متدرجاً من الرعاية للمرضى الذين يعانون من حالات نفسية صحية تتراوح درجتها من خفيفة إلى متوسطة. تم إنشاء فرق الصحة النفسية للرعاية الأولية - و المعروفة أيضاً باسم عيادات الدعم - في مراكز لعيوب، وروضة الخيل، والثمام، والوجبة، حيث يقدم الأخصائيون النفسيون العلاجات النفسية للمرضى، ويتابعون المرضى حرية الاختيار بين مواعيد الفترة الصباحية أو المسائية من الأحد إلى الخميس. فجميع المراكز الصحية لديها الآن إمكانية الوصول إلى العلاجات النفسية للرعاية الأولية، مما يقلل الحاجة إلى تحويل المرضى إلى الرعاية الثانية.

وفي عام ٢٠١٨، تم فحص ٣٣٢,٤٤٤ مريضاً بالاكتئاب والقلق، وتم علاج ٨,٥٤ مريضاً من خلال أدوية نفسية لمعالجة الاكتئاب والقلق، بينما احتاج ٤٢٪ من المرضى الذين تم فحصهم إلى التحويل إلى الرعاية الثانية.

كما تمت إضافة المزيد من الأدوية النفسية التي لم تكن متوفرة من قبل إلى قائمة أدوية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وتوفر في جميع المراكز الصحية دواء نفسياً واحد على الأقل من كل فئة علاجية (مضادات الذهان ومضادات الاكتئاب ومثبت المزاج ومضاد القلق ومضاد الصرع) وفقاً للتوصيات منظمة الصحة العالمية.



وتواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التعاون مع جمعية أصحابي الصحة النفسية (وياك) ومركز دعم الصحة السلوكية ضمن إطار تحقيق الشراكات المجتمعية ودعم التعاون في مجالات الصحة النفسية والسلوكية. وتهدف مذكرة التفاهم الموقعة بين الطرفين إلى تعزيز التعاون المتبادل بينهما في مواجهة الانحرافات السلوكية من خلال نشروعي السلوكي وتقديم الخدمات الوقائية والعلاجية إلى الفئات المستهدفة بناءً على دور مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المهم كشريك رئيسي في عمل مركز دعم الصحة السلوكية الذي يهدف إلى تعزيز الصحة السلوكية في المجتمع وحل الانحرافات السلوكية.

وشاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً وزارة الصحة العامة في جهودها، ونظمت العديد من الفعاليات للاحتفال بيوم العالمي للصحة النفسية تحت شعار «الشباب والصحة النفسية في عالم متغير» لرفع الوعي حول مسائل الصحة النفسية وتأثيرها على الصحة العامة والمعافاة.

كانت الفعالية الرئيسية هي التعاون بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مقدمي الرعاية الصحية الآخرين بالإضافة إلى ممثلين من وزارة الداخلية، ووزارة التعليم والتعليم العالي، ووزارة المواصلات والاتصالات، ومؤسسة حمد الطبية، وسدرة الطبية، ونوفار الطبية، وجامعة قطر، ومكتبة قطر الوطنية، وخدمة وباك.

وكانية لشعار هذا العام، تعلم المشاركون تقنيات المساعدة في التحكم في دوافع التوتر والقلق والأرق ضمن سلسلة من الفعاليات بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية في مكتبة قطر الوطنية. وقدم الأخصائيون النفسيون المشورة بشأن تحسين تجربة مكان العمل، وتأثير الأدوية على المعافاة النفسية، وكيفية التعامل مع ضغوط الحياة اليومية. وتعلم الآباء كيفية إدارة تأثير العالم الرقمي على الأطفال بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، تم توجيه الانتباه نحو الموظفين لرفع الوعي بأهمية الصحة النفسية خلال تنظيم العديد من اللقاءات في المراكز الصحية.



.....

٢٩

خدمات صحة الفم والأسنان

تم تطوير وتنفيذ السياسات والإرشادات السريرية الازمة لبرنامج «الابتسامة الجميلة» من أجل توفير الخدمات الوقائية والعلاجية للأطفال والكبار، واحتفل بتطبيق خدمة الابتسامة الجميلة في جميع المراكز الصحية.

تم تنفيذ إجراءات جديدة في نطاق خدمة طب الأسنان كما يلي:

■ تم إطلاق المرحلة الأولى من تنفيذ خدمات طب الأسنان التخصصي بنجاح مع تنفيذ خدمة جراحة الفم داخل المراكز الصحية الإقليمية المتخصصة.

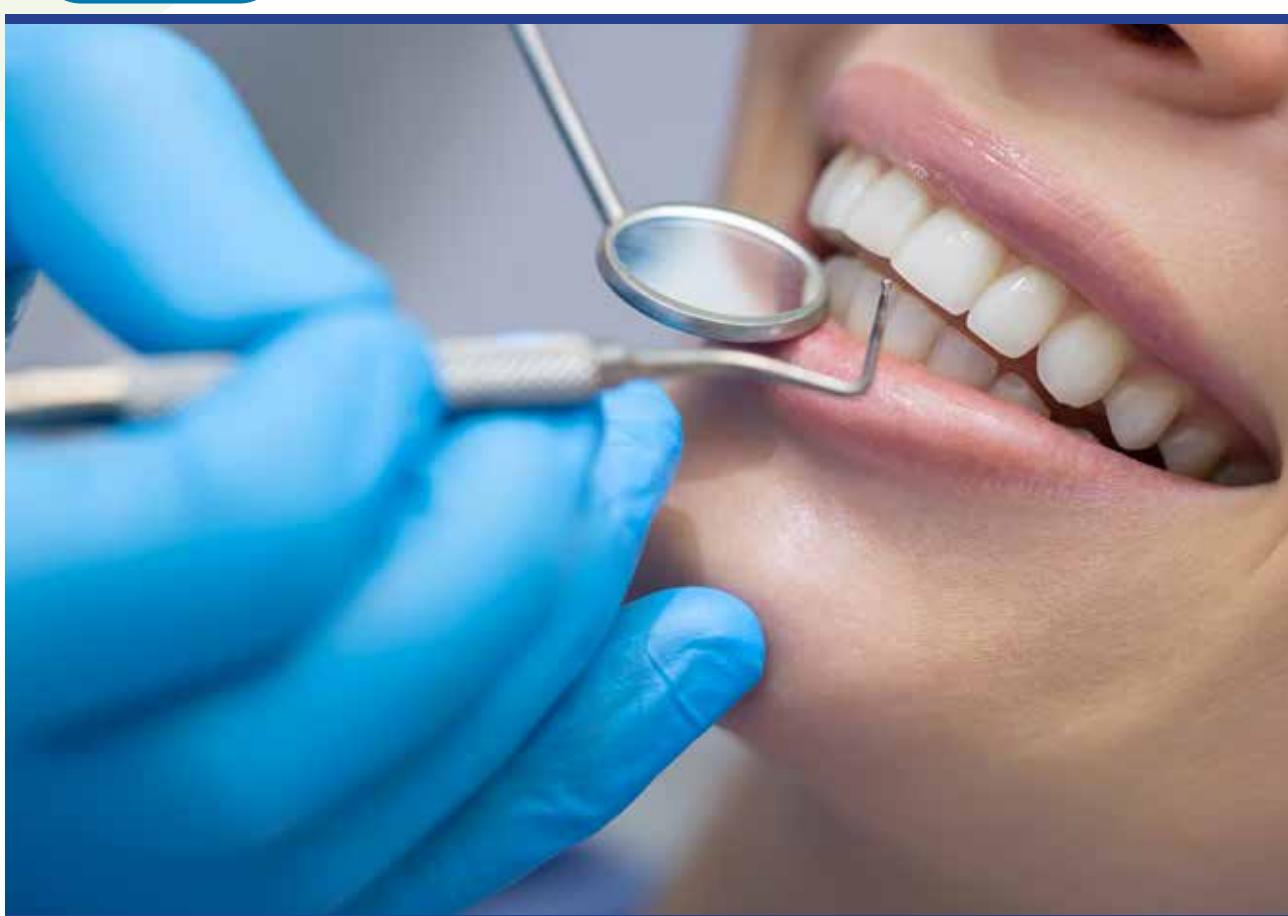
■ تم استبدال خدمة صحة الفم والأسنان المدرسية والتي خدمت الأطفال في الصفوف الدراسية او بخطوة تنفيذ معتمدة مدتها 5 سنوات لخدمة جديدة اسمها «أسنانني» التي تخدم جميع شرائح الطلاب في المدارس الحكومية ورياض الأطفال داخل دولة قطر.

وفيما يتعلق بالاستراتيجية الوطنية لصحة الفم، تم الموافقة على السياسة الوطنية لاستخدام وإدارة ومراقبة النفايات من قبل اللجنة الوطنية لصحة الفم وتم إلاغ التوجيهات لجميع مقدمي خدمات صحة الفم والأسنان التي توضح متطلبات الامتثال وواجباتهم، ووافقت اللجنة الوطنية لصحة الفم بآيضاً على إنشاء فريق عمل وطني يركزان على المجالات ذات الأولوية المحددة للتسلیم بما يتماشى مع الأولويات المعتمدة لل استراتيجية الوطنية لصحة الفم.

مجموعات العمل هذه هي مجموعة العمل الوطنية لتعزيز صحة الفم والفريق الوطني المعنى بجودة وسلامة الأسنان. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء لجنة علمية مشتركة لفلترة المياه في قطر.

وبالنسبة لعام ٢٠١٧، تم فحص وعلاج ٢٩٩,٠٠٠ مريض وذلك بالمقارنة مع عام ٢٠١٨ حيث تم فحص وعلاج ٣٢٥,٠٠٠ مريض.

ازداد عدد المرضى
الذين تمت معالجتهم
في خدمات صحة
الفم والأسنان بنسبة
٦١٪ من عام ٢٠١٧



٦.٢ نموذج طب الأسرة

حققت مؤسسة الرعاية الأولية تقدماً في تنفيذ «نموذج طب الأسرة» الطموح، وهو نهج سيؤدي إلى تقديم الخدمات بطريقة متكاملة من قبل فريق متعدد التخصصات، مع وجود علاقة واضحة مع المرضى وأسرهم، حيث تم تطبيق نموذج طب الأسرة في ٢٠١٨، مركزاً صحياً بما في ذلك المراكز التي تم افتتاحها مؤخراً وهي مراكز الوجبة، ومعيذر، والوعب، وجامعة قطر، وبحلول نهاية عام ٢٠٢٠، تم تحديد أطباء أسرة لـ ٧٦٪ من المرضى المسجلين في هذه المراكز الصحية الائتمان عشر. كما تم وضع الخطط لتنفيذ وتطبيق نموذج طب الأسرة في المستقبل في جميع المراكز الصحية، والتي من المقرر استكمالها في منتصف عام ٢٠١٩.

وتمثل الرؤية المستقبلية في عدم فصل الخدمات في عيادات مستقلة والتي يتم تشغيلها فقط في أوقات معينة داخل مؤسسة الرعاية الأولية لتقديم خدمات الرعاية الأولية والأساسية. بدلًا من ذلك يمكن حجز المواعيد للحصول على أي من خدمات المركز الصحي مع أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية الذي تم تعينه للمريض، ويمكن حجزها في أي فترة أو يوم من أيام الأسبوع عندما يكون ذلك ممكناً وإنتماداً على الأوقات المتاحة. حيث يتم تقديم هذه الخدمات ضمن نطاق أخصائي طب الأسرة. فعندما يحضر المريض للحصول على الاستشارة، سيتم اعتماد الفرصة لتقديم خدمات أخرى قد تكون مستحقة له بدلًا من تقديمها في زيارة أخرى. وسيتمكن ذلك من اتباع نهج محسّن وموحد ومنسق لتقديم الخدمات. وسيتم التركيز بشكل كبير على تعزيز الصحة والوقاية من الحالات المزمنة أو تخفيفها.

لقد استثمرت مؤسسة الرعاية الأولية في برنامج الإقامة لطب الأسرة، والذي يهدف إلى الحصول على أطباء أسرة مؤهلين وذوي كفاءة عالية وقدرٍ بثقة على قيادة نظام الرعاية الصحية في قطر الذي يقدّم معايير عالية ومستمرة ومستددة إلى أدلة خدمات الرعاية الصحية لجميع المرضى.

وتقديراً للدور الهام الذي يلعبه أطباء الأسرة في نجاح نظام الرعاية الصحية في قطر، يتم الاحتفال بيوم العالم لطبيب الأسرة سنويًا بتاريخ ١٩ مايو في جميع أنحاء العالم. ونظمت مؤسسة الرعاية الأولية العديد من الفعاليات التعزيزية في العديد من المجمعات و مراكز التسويق كجزء من الحملة التوعوية لنموذج طب الأسرة حيث تم توزيع الكتب و المنشورات الإعلامية على الجمهور.



.....

٣١

٦.٣ صحة الأطفال واليافعين

توفر خدمات صحة الأطفال واليافعين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مجموعة من خدمات الرعاية من عمر ٠ إلى ١٨ عاماً و تميز بكونها آمنة و ذات جودة عالية، و مقدمة من قبل المختصين وفقاً للممارسات الصحية الحديثة و المستندة إلى الأدلة. و تم اطلاق خدمات اليافعين التي تشمل التقييم البدني و تقييم السلوك النفسي و الاجتماعي من خلال أداة التقييم HEADSS في جميع المراكز الصحية مع تعين أطباء محوريين خضعوا للتدريب مكثف لتقديم الخدمة.

و تم أيضاً توفير المواد التثقيفية للإيافعين منها حول اضطراب نقص الاريد لدى المراهقين و فقر الدم بسبب نقص الحديد باللغتين الإنجليزية و العربية. كما تم اعتماد كتيب صحة الطفل كوثيقة وطنية و تستخدمه الآن في مرافق الولادة العامة و الخاصة. وفي نفس الوقت، تم استكمال إطلاق خدمة الابتسامة الجميلة في جميع المراكز الصحية. و تشمل علاج الفم و الأسنان و التغذيف حول الوقاية للنساء الحوامل و الأطفال حتى سن ٢٤.

الكشف عن اضطراب طيف التوحد

تدعم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية باستمرار تطوير المسارات المتكاملة للأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد. و شاركت بشكل كامل في إجراء الفحص الخاص باضطراب طيف التوحد، و طورت دورتين من فحوصاته و المطلوب إجراؤهما لجميع الأطفال الذين يزورون عيادة الطفل السليم عند سن ١٨ شهراً و ٣ شهراً. بالإضافة إلى ذلك، تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بشكل وثيق مع مؤسسة حمد الطبية للتخيص والكشف المبكرتين عن اضطراب طيف التوحد. حيث يتم تحويل الأطفال المشتبه بإصابتهم باضطراب طيف التوحد على مستوى المؤسسة بعد الفحص إلى مركز تطوير الطفل في مستشفى الرملية لمزيد من التقييم والتخيص.

و خلال شهر التوعية الوطني بالتوحد ٢٠٢٠، نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية سلسلة الأشطة التالية لإشراك الجمهور في اتخاذ الإجراءات التي تدعم الأشخاص الذين يعانون من مرض التوحد. و هدفت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية هذا العام إلى توسيع نطاق التوعية نحو القبول الكامل للأشخاص المصابين بالتوحد و إدماجهم من خلال الفعاليات التالية:

- تم تنظيم فعالية للتوحد في حلبة الشقب حيث تبادل مهنيو مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المعلومات و المشورة حول مرض التوحد و الخدمات المخصصة له. بالإضافة إلى ذلك، احتفلت المؤسسة بيوم العالمي للتوحد ٢٠٢٠ في مجمع لاند مارك للتسوق مع فريق من أطباء الأسرة لتقديم المشورة للمجتمع حول الموارد المتاحة و رفع الوعي حول التوحد.
- عُقدت محاضرات توعوية حول التوحد في ٦ مراكز صحية (الثمامنة، و روضة الخيول، و الوركبة، و الضعاين، و لعيبي، و أم صلال).
- انتهت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الفرصة لتنقيف الطلاب حول مرض التوحد من خلال مبادرة برنامج الصحة المدرسية في ٦ مدارس مختلفة.
- تم إطلاق حملة المشاركة عبر الإنترن特 من خلال المراسلة و وسائل التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى تبادل الخبرات في المراكز الصحية.



خدمات الصحة المدرسية

تهدف خدمات الصحة المدرسية إلى خلق بيئة مدرسية صحية وآمنة من الناحية الحسية والنفسية والاجتماعية، واقتراض مهارات الحياة وتطوير العادات الصحية لأفراد المجتمع المدرسي، وتوثيق العلاقات والتعاون بين أعضاء المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي، وتوفير خدمات الصحة الوقائية والعلاجية، حيث يتم تنفيذ ذلك من خلال سياسات وإجراءات الصحة المدرسية التي تعزز السلوكيات المعززة للصحة مثل: التغذية الصحية، وتقديم مواضيع التثقيف الصحي، واللتزام بإجراءات الأمان والسلامة المدرسية.

وتم تطوير خدمات الصحة المدرسية في مجالات مثل: التنفيذ الناجح لسياسات الصحة المدرسية الجديدة والحاالية، ووضع خطة تدريب لجميع ممرضى الصحة المدرسية، وتطوير وتنفيذ إطار لتحسين خدمات الصحة المدرسية.

تم توفير تغطية صحية
لـ ٩٩٪ من المدارس
الحكومية بممرض أو
ممرضة واحدة على
الأقل

هذا العام، ارتفع عدد الممرضين في المدارس إلى ٢٩٥ ممرض يغطي نسبة ٩٩٪ من المدارس في قطر مقارنة مع ما نسبته ٧٤٪ في عام ٢٠١٧. بالإضافة إلى ذلك، تم ربط ٥٥ أو ١٥ عيادة مدرسية بخدمات الملفات الإلكترونية (سيرنز) في المراكز الصحية ذات الصلة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وتعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً على تحديد مسارات تحسين خدمات التمريض المدرسي من خلال ثلاثة مسارات رئيسية هي: برنامج المدارس المعززة للصحة، واستطلاع صحة الطلاب في المدارس، وتحسين خدمات العيادة المدرسية.



مشروع تقييم HEADSS: (المنزل، التعليم، الأنشطة، المخدرات، الجنس، الانتحار):

يفرض مفهوم مشروع التقييم أنه بإستكمال نتائج التقييم، يتم وضعها على نظام المعلومات الإكلينيكية من قبل ممرضى المدارس والأخصائيين النفسيين بالمدرسة. فإذا كان الطفل بحاجة إلى التحويل إلى الرعاية الثانوية، يقوم طبيب الأسرة بإدارة هذه العملية – كما يفعل في المركز الصحي. وهذا يعني أنه سيكون هناك نهج موحد لكيفية وصول الأطفال إلى خدمات الصحة النفسية.

ونه استكمال مرحلة الإعداد لهذا المشروع بما في ذلك مقترح المرحلة التجريبية، ونماذج التقييم الموحدة، وأآلية تحويل ومتابعة الطالب، ومذكرة الاتفاقية بين الصحة المدرسية ووزارة التعليم والتعليم العالي، وإنشاء فريق صحة اليافعين. و من مشاريع الصحة المدرسية المستمرة الأخرى: مشروع إدارة الأمراض المزمنة، ومشروع المدارس الصديقة للربو.

حملة التطعيم السنوية ضد الدفتيريا و السعال الديكي:

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع وزارة الصحة العامة (حملة التطعيم السنوية) ضد الدفتيريا والكزا و السعال الديكي، خلال الفترة من ٤ إلى ١٣ مارس ٢٠٢٠.



.....

٣٣

خدمات رعاية صحية شاملة ومتکاملة

وأستهدفت هذه الحملة طلاب الصف العاشر في المدارس الثانوية الحكومية، بإجمالي ٦٢ مدرسة منها ٣٠ للفتيان و٣٢ للفتيات مع عدد ٨٨٠ من الطلاب المستهدفين، منها ٥٨٠ تم تخصيصها، وقد تم إجراء هذه الحملة من قبل إدارة خدمات الصحة المدرسية وقسم البرامج.

والتطعيم المعطى هو جرعة منشطة ثلاثة، حيث تلقن الطالب بالفعل هذه التطعيمات في سن ٤-٦ سنوات، ويتم إطلاق هذه الحملة على أساس سنوي للصف العاشر، حيث تعزز مناعتهم ضد الأمراض المذكورة إلى السنوات العشر القادمة.

تم إجراء التطعيم في المدارس المستهدفة بحضور طبيب وفرق من الممرضات المؤهلات تأهيلًا عالياً في كل مدرسة لتقديم المشورة والتدخل الطبي الفوري في حالة حدوث أي طارئ، بالإضافة إلى ذلك وبالتنسيق مع مركز خدمة الإسعاف في مؤسسة حمد الطبية، تم توفير سيارة إسعاف في كل مدرسة خلال الحملة.

وشارك فريق الصحة المدرسية بفعالية في عدد من الأنشطة والفعاليات التوعوية في مجال تعزيز الصحة، ومثال رائع على ذلك هو «حملة العودة إلى المدارس التوعوية - أصحاب من أجل قطر».

بدأت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع وزارة التعليم والتعليم العالي حملتها التوعوية من أجل إبراز أهمية الحفاظ على الصحة وقيادة نمط الحياة الصحي لطلاب المدارس تحت شعار (أصحاب من أجل قطر).

ُنفذت الحملة من قبل فريق طبي شامل يتكون من أخصائيي التغذية والمثقفين الصحيين وأطباء الأسرة وأطباء الأسنان ومسرفي التمريض وكذلك برنامج الصحة المدرسية.

وتكمن أهمية القيادات بحملات صحية في بداية العام الدراسي الجديد في نشر الثقافة الصحية ورفع مستوى الوعي الصحي لدى الطلاب، وكل ذلك جزء من الخطة التوعوية والتثقيفية النابعة من الاستراتيجية الوطنية لصحة تعزيز الصحة المدرسية من خلال الوقاية.

تهدف الاستراتيجية أيضاً إلى التأكيد على الخطوات الصحية للحد من انتشار الأمراض المعدية بين طلاب المدارس وأهمية اختيار وجبات مدرسية مناسبة و مدى انعكاسها على إنجازات الطلاب. كما ركزت الحملة على أساسيات النظافة مثل تقليم الأظافر وغسل اليدين وصحة الأسنان، بالإضافة إلى العناصر الأساسية لحفظ على الصحة البدنية والنفسية للطلاب وأهمية دور الممرض المدرسي.



٦.٤ صحة المرأة والأم

تهدف مجموعة خدمات الرعاية أثناء الحمل المحدثة إلى ضمان الكشف المبكر عن المضاعفات المرتبطة بالحمل، و توفير فرص التثقيف و تعزيز الصحة، و تحويل الحالات بشكل مناسب إلى مستوى أعلى من الرعاية الصحية عند الضرورة، و بالنسبة لأمهات الالاتي لديهن عوامل خطر منخفض، تتضمن خدمة الرعاية المحدثة أثناء الحمل مجموعة من الزيارات منتظمة عند عمر الحمل المحدد، و تقدم هذه الخدمة في جميع المراكز الصحية، و التي ستتوفر كل منها فرصة للتنقيف الصحي مع مستشار صحة الأم و الطفل، كما تم توفير عدد من الفحوصات المعدلة، منها فحوصات فيروس نقص المناعة البشرية، و التهاب الكبد الوبائي ب، و التهاب الكبد الوبائي ج، و الزهري، و الحصبة الألمانية، بالإضافة إلى مستوى السكر الصيامي في الدم، و تم تحديث دفتر الحمل أيضاً بعد تلقي الملاحظات، و توزيعها على جميع المراكز الصحية، و في عام ٢٠١٨، ٣٠٪ من النساء الحوامل قاموا بمراجعة خدمة الرعاية أثناء الحمل مرة واحدة على الأقل أثناء الحمل للحصول على الرعاية.



و تشمل خدمة الفحص بعد الولادة بـ ٦ أسابيع التقييم البدني و النفسي، و التثقيف الصحي، و المشورة بشأن الرضاعة الطبيعية و التغذية و النشاط البدني و تنظيم الأسرة. تم استكمال اطلاق الفحص الصحي بعد الولادة بـ ٦ أسابيع في الربع الأخير من عام ٢٠١٧، و حالياً تقدم جميع المراكز الصحية الخدمة لكل من القطريات و غير القطريات.

تهدف خدمة تنظيم الأسرة المتكاملة إلى تزويد المرأة في سن الإنجاب و/أو شريكها بما يلي:

- المعلومات ذات الجودة و المستندة إلى الأدلة، و سائل ممارسة الاختيار الوعي في تحديد عدد المواليد من الأطفال و تباعد الولادات و تقويتها،
- الوصول إلى الطرق المتأتية لتبعاد الولادات.

يتم توفير و توزيع المواد التثقيفية الخاصة بتنظيم الأسرة على جميع المراكز الصحية منذ عام ٢٠١٧، و تدعم خدمة تنظيم الأسرة المتكاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ٤ دلائل إرشادية معتمدة لطرق منع الحمل المتوفرة في صيدلية المؤسسة (صوب منع الحمل المركبة، و حبوب منع الحمل البروجستوجينية، و الأدلة الإرشادية للتراكيب و إزالة اللولب الرحمي النحاسي). كما تم إجراء تقييم لاحتياجات موظفي تنظيم الأسرة و تحديد المتطلبات التدريبية وفقاً لذلك، و في عام ٢٠١٨، تم تقديم الدورة الأولى من التدريب حول جهاز اللولب النحاسي إلى ٢٠ طبيبة بالتعاون مع سدرة الطبية و مؤسسة حمد الطبية بما في ذلك الإشراف الإكلينيكي، إلى جانب إجراء دورة تثقيفية حول استخدام وسائل منع الحمل (معايير الأهلية الطبية لاستعمال موائع الحمل ٢٠١٥ - منظمة الصحة العالمية) لأطباء المركز الصحي و مستشاري صحة الأم و الطفل عبر ٤ دورات خلال عام ٢٠١٨.

تم إطلاق نهج تعاوني بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و سدرة الطبية و مؤسسة حمد الطبية لتطوير القدرات و الخدمات لتعزيز خيارات تنظيم الأسرة و الخدمة المجتمعية في نوفمبر لتعزيز خدمات تنظيم الأسرة داخل دولة قطر.

مبدياً، تم إعطاء ٢٠ طبيباً في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الفرصة لتنمية مهاراتهم و تطوير خبرتهم في مجال وسائل منع الحمل مثل تركيب اللولب الرحمي، و تماشياً مع استراتيجية صحة الأمومة و المواليد، تم تقديم دورة شاملة لمدة يومين من قبل أخصائيي تنظيم الأسرة من سدرة الطبية و مؤسسة حمد الطبية بتيسير من قبل إدارة تطوير و تدريب القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.



.....

٣٥

خدمات رعاية صحية شاملة و متكاملة

كما يتم الاحتفال بالأسبوع العالمي للرعاية الطبيعية سنوياً في أغسطس، ويهدف إلى تسلط الضوء على الفوائد الكبيرة للرعاية الطبيعية للأمهات والرضع. وكان شعار هذا الأسبوع في عام ٢٠١٨ «الرعاية الطبيعية: أساس الحياة»، والتي كانت فرصة لتعزيز الرعاية الطبيعية ومنح الأمهات الجدد إمكانية وصول إلى الرعاية ذات الجودة والمشورة والدعم الذي يحتاجونه. واستضافت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عدداً من الفعاليات والأنشطة لتشجيع هذه الممارسة ورفع مستوىوعي من خلال المنشورات والكتيبات ووسائل الإعلام الأخرى.

٦.٥ خدمات الرعاية الصحية المنزلية

نحن نهدف إلى نقل خدماتنا إلى أبواب أولئك الذين يحتاجون إلى خدمة الرعاية المنزلية. كل هذا للتأكد من أن خدماتنا يمكن الوصول إليها من قبل أكبر عدد ممكن من مرضى تعزيز تجريتهم.

وتعتبر الرعاية الصحية المنزلية جزءاً لا يتجزأ من عملية تعافي المريض والرعاية المتمرسة متعددة التخصصات التي يتم تقديمها في منزل المريض، والتي تعمل على تجنب أو تفادي إعادة دخول المريض إلى المستشفى. قمنا خلال هذا العام بتطبيق نموذج جديد من خدمات الصحة المنزلية لضمان تغطية أكثر شمولًا من قبل فريق متخصص متعدد التخصصات يزور ويقيّم ويعتمد خطة الرعاية مع المريض وأسرته. وتم تقديم هذه الخدمة المحسنة وإطلاقها الآن في جميع المراكز الصحية. حيث توفر هذه الخدمة حالياً للمرضى القطريين الذين تزيد أعمارهم عن ٦٠ عاماً، وتوسيع نطاقها لتلقييم الإكلينيكي الكامل والتثقيف الصحي للأسرة ومراقبة العلامات الحيوية ومراقبة نسبة الجلوكوز في الدم وإدارة الدواء والتطعيم وفص الدوريد ورعاية الجروح. ونهدف إلى توسيعة الخدمة في السنوات القادمة لتغطي المرضى القطريين الذين تقل أعمارهم عن ٦٠ عاماً بالإضافة إلى تقديم الخدمة المنزلية للرعاية بعد الولادة.

٩٨% هي نسبة رضا المرضى حول خدمات الرعاية الصحية المنزلية

وفي عام ٢٠١٨، سجلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية زيادة بنسبة ٨% في عدد زيارات الرعاية الصحية المنزلية (٤٥,٤٠٪) مقارنة بـ (٣٧,٦٣٪) في عام ٢٠١٧، مع معدل رضا ثابت بنسبة ٩٨٪. وبلغ إجمالي المرضى الذين تم علاجهم بخطوة الرعاية متعددة التخصصات - خدمات الرعاية الصحية المنزلية لعام ٢٠١٨، ٨٧٧ مريضاً.

وشارك فريق الرعاية الصحية المنزلية في عدد من الفعاليات وورش العمل التي عقدتها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ووزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية ومؤسسات المجتمع الأخرى. ومن بعض الأمثلة على ذلك: منتديات المرضى، ولقاءات حول مرض الخرف، وورشة حول أولويات خدمة كبار السن في المجتمع، ومحاضرات الشرطة المجتمعية حول العادات والتقاليد القطرية.



٦.٦ الخدمات التشخيصية والصيدلانية

الخدمات التشخيصية والصيدلانية هي عنصر أساسي في عملية الوقاية والعلاج. لذلك، واصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية العمل على تحسين هذه الخدمة المساعدة من حيث القدرات وسهولة الوصول إليها من قبل المرضى.

تمت إضافة اختبارات جديدة إلى القائمة الحالية لاختبارات، إضافة إلى تحديد مختبرات مركبة، مما يعني أنه يمكن إجراء مزيد من الاختبارات الآن داخل الرعاية الأولية، ولا يحتاج المرضى إلى الذهاب إلى مؤسسة حمد الطبية لإجراء هذه الاختبارات. وكان مختبر مركز لعييب الصحي أول مختبر يتم تشغيله كمختبر مركزي، ويتبعه مختبرات مراكز روضة الخيل والثمامنة ومسيمير ولغويرة الصحية.

تساعد المعامل المركبة
في تقليل وقت الانتظار
لنتائج بعض الاختبارات
المعملية وهذه
الاختبارات تكون نتائجها
جاهزة في نفس اليوم

وتوفر المعامل خدمات اختبار إضافية لاختبار الغدد الصماء الشائعة واختبارات المناعة الأخرى. وهذه الاختبارات تكون نتائجها جاهزة في نفس اليوم. كما توفر مختبرات مراكز لعييب ومسيمير وروضة الخيل الصحية استشارات طبية إضافية من قبل أخصائي الأمراض إلى الأطباء في المراكز الصحية المجاورة، والتي تزود الأطباء بالارشاد الاستشاري الباثولوجي بشأن اختبارات الانعكاس وغيرها من الاختبارات الباطنية.

وتساعد هذه الخدمة الاستشارية المرضى على إجراء الاختبارات الصحيحة في وقت أسرع بكثير، وبالتالي تؤدي إلى تقديم خدمة أفضل للمرضى.

في عام ٢٠١٨، أجرت
مؤسسة الرعاية الصحية
الأولية ما مجموعه
٥٩٧٤٦١ اختباراً مقارنة بـ
٥٠٤٩٣٤ في عام ٢٠١٧

كما تم تمهيد ساعات تشغيل المختبر في جميع المراكز الصحية لضمان إجراء عملية سحب الدم خلال الفترتين الصباحية والمسائية. كل هذه التدابير تساعده على تحسين وصول المريض للخدمات وتحسين وقت انتظار نتائج الاختبارات. وقد أدى ذلك إلى تقليل أوقات انتظار المرضى وتحسين تجربة المرضى في خدمات المختبر. وفي عام ٢٠١٨، أجرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ما مجموعه ٦١٦٤٥٠ اختباراً مقارنة بـ ٤٩٣٤ في عام ٢٠١٧. كما تتم مراجعة ومراقبة جميع المواد المختبرية والمواد الاستهلاكية عن كثب من أجل ضمان وجود المخزون الكافي والمستلزمات دون انقطاع.

أما بالنسبة لخدمات الأشعة، فقد تعدد القبام بعمل مكثف لإحداث نقلة في الطريقة التي تقدم بها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمة الصور التشخيصية لدعم الطلب المتزايد على الخدمات وضمان استخدام معايير أفضل للممارسات. فقمنا بتوظيف أخصائيوأشعة إضافيين وتعاوننا مع سدرة الطبية لضمان إتاحة المزيد من أخصائيي الأشعة لمراجعة الصور وتقديم الرأي الخبري للأطباء، الأسرة لتوفير أفضل رعاية لمرضانا. كما تم إطلاق نظام نظام معلومات الأشعة، ونظام أرشفة الصور، ونظام الاتصالات في جميع المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وكلجزء من تحسين التواصل بين الأطباء وأخصائيي الأشعة داخل مركز الرعاية الصحية الأولية، تم تقديم رقم اتصال واحد لطلب أي دعم سريري من اختصاصي الأشعة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خلال ساعات العمل. وعلاوة على ذلك، تم ترقيم عملية توثيق اتصالات العلم الأحمر بين أخصائيي الأشعة والأطباء عبر مركز رسائل نظام السيرنر Cerner.

بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق خدمات التصوير بالموجات فوق الصوتية للبطن في مراكز الثمامنة، والوجبة، وأهم طال، وروضة الخيل، معيدر، ولعييب، وجامعة قطر، وهي تقبل كذلك التحويلات من المراكز الصحية المحاذية في المناطق المحددة.

سجلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عدد ٧٣٧٥٣ عملية أشعة في ٢٠١٨، مع نسبة ٩٩٪ من تقارير الأشعة العاجلة والروتينية التي تم إتاحتها في غضون ٢٤ ساعة من استكمالها بنسبة ٩٦٪ و ٨٥٪ على التوالي لعام ٢٠١٧.

أما بالنسبة للخدمات الصيدلانية، اتخذت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً تدابير لاحفاظ على مستويات الدواء المناسبة، ومعالجة أي نقص محتمل، ووضع خطة طويلة الأجل لضمان استمرار الإمداد. وفي عام ٢٠١٨، تعاملت الخدمات الصيدلانية مع ٥٩٨,٥٥٥ وصفة طبية. تقدمت المؤسسة أيضاً في تنفيذ وتطبيق نظام الدفع الصيدلي - MyCare - حيث تم تطبيقه في غالبية المراكز الصحية. وفي عام ٢٠١٩، سيتم تطبيقه في ٣ مراكز صحية أخرى.

وتم إحراز تقدم في عملية تسهيل نقل المرضى الذين تصرف لهم أدوية يعاد تعليتها من العيادات الخارجية بمؤسسة حمد الطبية (أمراض القلب، الصحة النفسية، الأمراض الجلدية، طب العيون) إلى المراكز الصحية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و لا زالت المناقشات جارية حول تطوير أدلة إرشادية للرعاية المشتركة، وتحديث اتفاقيات مستوى الخدمة، بالإضافة إلى إنشاء عيادة منع تخثر الدم في مركز لعييب الصحي كمسار متصل مع عيادة رعاية القلب.

وشارك فريق إدارة الدواء والصيدلانية بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في المؤتمر الرابع لأسبوع سلامه المرضى وورش العمل ذات الصلة، وقام بتسيير العروض التقديمية حول نهج سلامه إدارة الدواء في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.



.....

٣٧

07

ضمان خدمات آمنة وعالية الجودة

تلتزم مؤسسة الرعاية الأولية بالسلامة والتحسين المستمر للجودة، وندرك أيضاً أهمية رفاهية موظفينا وكذلك مرضانا ولدينا فريق متخصص لضمان تنفيذ المعايير التنظيمية للصحة والسلامة والحفاظ عليها وفقاً لسياساتنا، ويعمل جميع الموظفين باستمرار لتوفير رعاية آمنة وعالية الجودة حيث تمثل أولوية قصوى بالنسبة لنا في مؤسسة الرعاية الأولية. كما نسعى جاهدين لدعم الجميع من الموظفين والممرضى للعمل معاً لضمان السلامة للجميع.

وتلتزم مؤسسة الرعاية الأولية أيضاً بمعايير استراتيجية قطر الوطنية لسلامة المرضى والتي تتوافق مع برنامج منظمة الصحة العالمية ومعايير الاعتماد الدولي الكندي لسلامة المرضى.

٦. الاعتماد الكندي الدولي (ACI)

يوفر الاعتماد لمؤسسة الرعاية الأولية إطار عمل لتقدير وتحسين جودة وسلامة الخدمات. فهي أداة تهدف إلى تعزيز فعالية وكفاءة خدمات المؤسسة التي تضمن سلامة المرضى والموظفين، ووضع المرضى وأسرهم في مركز خدماتنا. حيث حصلت مؤسسة الرعاية الأولية على المستوى الماسي بدون شروط لاعتماد الكندي في يونيو ٢٠١٧، وهذا يدل على التزام وتفاني المؤسسة وموظفيها نحو التحسين المستمر وتقديم الخدمات المعترف بها دولياً. ووضعت المؤسسة خططاً للوفاء بمتطلبات الاعتماد من أجل الحفاظ على المستوى الماسي للدورة الثالثة والمقررة في عام ٢٠٢٠.

خدمات آمنة وعالية الجودة



٧٢ مراقبنا في السلام

وتحدف الصحة والسلامة المهنية إلى ضمان الوقاية المناسبة في الوقت المناسب من المخاطر والحوادث والأمراض المهنية بالإضافة إلى تحسين بيئة وظروف تقديم الخدمات للموظفين والزوار والمريض وغيرهم ممن قد يتأثرون بأنشطة المؤسسة.

وفي هذا العام، واصلنا التركيز على المبادرات التالية:

- تحسين السلامة من الأشعة من خلال تحديد الأنشطة ذات الصلة وتعزيز الحماية من الأشعة للأفراد في مراافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وإجراء التقييمات بشكل روتيني لمستويات الإشعاع في جميع مجالات الأشعة.
 - الوقاية من إصابات الوخز بالإبر.
 - المشاركة في الجهود التي تقودها وزارة الصحة العامة لإدارة النفايات الطبية من جميع مقدمي الرعاية الصحية في دولة قطر إجراء عمليات تفتيش مفاجئة لمعدات إطفاء الحرائق والسلامة، وتحسين أنظمة السلامة من الحرائق في العديد من المراكز الصحية بالإضافة إلى مواصلة تدريب الموظفين والمقاولين الجدد على السلامة من الحرائق والإخلاء في حالات الطوارئ.
 - متابعة مشروع جودة الهواء الداخلي داخل المراكز الصحية.
 - تفعيل مجموعة مكافحة العنف والتحرش في مكان العمل بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وتطوير السياسات ذات الصلة لمنع العنف فيها.
 - تدريب و توزيع المسعفين داخل إدارات المقر الرئيسي والمراكز الصحية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.
 - تعزيز ثقافة سلامة الموظفين مع التركيز على مخطط و تصميم مكان العمل، و التعامل مع المواد، و التعامل الآمن مع المرضى والتحركات المتكررة و مواقف العمل.
 - افتتاح عيادة الموظفين والتي تقع في مبني المقر الرئيسي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و تتحمل العيادة من الساعة السابعة صباحاً إلى الساعة الثانية ظهراً، حيث يمكن للموظفين الاستفادة من الخدمات التالية: التقييم، و العلاج، و التحويل، و الفحص، و المعافاة والاسترخاء، و البرامج الوقائية للصحة و السلامة المهنية، و تقييم الإجازات المرضية و إدارتها.

علاوة على ذلك، فإننا ندير حملات توعوية منتظمة لسلامة لضمان دراية جميع موظفينا بالمعايير المناسبة للرعاية وحفظهم عليها. على سبيل المثال، تشجع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المرضى وأقاربهم على القيام بدور في منع أخطاء الرعاية الصحية من خلال التفاعل والمشاركة في خطة علاجهم، ومن ناحية أخرى، يشجع الموظفين على التحدث والإبلاغ عن أي مخاطر أو أخطاء وعلى تنفيذ الحلول لمنع وقوع الضرر على أنفسهم وزملائهم والمرضى.

وتعمل مؤسسة الرعاية الأولية أيضًا على تحذيب المخاطر المختلفة التي قد تظهر في المراكز الصحية، مثل مكافحة انتشار الجراثيم من خلال ضمان توفير المعقمات، وتنظيم الأنشطة المتنوعة، وتوزيع المنشورات والكتيبات التي من شأنها رفع مستوى الوعي حول نظافة اليدين بين زوار المراكز الصحية. وقد انضممنا إلى الحملة التوعوية العالمية السنوية لنظافة اليدين لمنظمة الصحة العالمية من خلال إطلاق الحملة التاسعة تحت شعار «أنقذ الأرواح: نطف يديك». حيث هدفت الحملة إلى ضمان الاعتراف بمكافحة العدوى عالمياً كأساس متين وأساسى نحو سلامة المرضى، ودعم الحد من الإصابات المرتبطة بالرعاية الصحية وعواقبها. ويتم بالالتزام بمتطلبات مراجعة الامتثال في جميع مراكزنا الصحية التي أظهرت ارتفاع معدلات الالتزام باستمرار.

الوقاية من العدوى والسيطرة على الأمراض المعدية

يتم بشكل دوري إجراء عمليات تدقيق للوقاية من العدوى و مكافحتها في جميع المراكز الصحية بمؤسسة الرعاية الأولية لضمان تحقيق أعلى مستويات للسلامة عند تقديم خدماتها للمرضى. و تحفل المؤسسة منذ ٧ سنوات بالأشهر العالمية لمكافحة العدوى في محاولة لتسليط الضوء على أهمية الوقاية من العدوى و مكافحتها بين مهنيي الرعاية الصحية والمراجعين والزوار و المجتمع، و كان شعار أسبوع مكافحة العدوى لعام ٢٠١٨ «حماية المرضى في كل مكان».

ومن ناحية أخرى، تم تطوير إدارة مكافحة الأمراض المعدية وذلك تحت رعاية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وتحدد هذه الإدارة التوجهات الاستراتيجية والوظائف والإجراءات ذات الأولوية لتعزيز دور مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في السيطرة على الأمراض المعدية طور فريق مكافحة الأمراض الانتقالية تعرifات جميع الأمراض الانتقالية المذكورة في نماذج وزارة الصحة العامة. كما تم تطوير إجراءات التشغيل الموحدة للإخطار الإلكتروني لمكافحة الأمراض الانتقالية وتوزيعها على جميع المراكز الصحية جنباً إلى جنب مع تنفيذ لوحة الأمراض الانتقالية استناداً إلى بيانات الإخطار الإلكتروني لمساعدة عمليات تشغيل المراكز الصحية على التركيز على تفشي الأمراض المعدية وتحديد الاتجاهات ذات الصلة بالحداث.

وقد قام فريق مكافحة الأمراض المعدية بتطوير نموذج الحالات لجميع الأمراض المعدية المذكورة في نماذج وزارة الصحة العامة. كما تم تطوير إجراءات التشغيل الموحدة للإخطار الإلكتروني بمكافحة الأمراض المعدية وتم توزيعها على جميع المراكز الصحية إلى جانب تطبيق لوحة المراقبة الخاصة بمراكز التحكم في الأمراض والوقاية منها استناداً إلى بيانات الإخطار الإلكتروني لمساعدة عمليات المراكز الصحية على التركيز على تفشي الأمراض المعدية وتحديد الاتجاهات ذات الصلة بالحوادث. حيث تم الانتهاء من مراجعة وتحديث ٤ مبادئ توجيهية لإدارة الأمراض لدعم المؤسسة في الاستجابة للأمراض ذات الأولوية (السل، والإلفلونزا، وفيروس كورونا وأمراض الحلق والطفح الجلدي).



٧.٣ الإبلاغ عن المخاطر وإدارتها

تمتلك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية برنامج متفوق لتحديد وإدارة الحوادث والمخاطر، ومحبته برنامج السلامة والمرونة ٢، تلتزم المؤسسة بتحديد المشكلات والمتاعب التي تؤثر على العمل اليومي. ونحن سعداء بالمستوى العالمي من الالتزام في بناء ثقافة السلامة. وقد تم تجهيز الفريق بأدوات معرفة أحدث العمليات والممارسات في مجال السلامة والمرضي قدما حتى عام ٢٠١٩م، ويطلع فريق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة التعلم، عن طريق دمج المرضي وإدماجه كجزء من عملية إدارة المخاطر.

أما بالنسبة للإدارة الاستباقية للمخاطر، فيتم باستمرار تعزيز قدرات المعنيين في تقييم المخاطر من خلال التدريب والمتابعة لتمكينهم من تحديد المخاطر ووضع خطط للتحفيز والوقاية حسب الحاجة، ففي عام ٢٠١٨ تم تطوير قدرة المعنيين على تقييم المخاطر بشكل صحيح وفقاً لخطط المؤسسة. وقام فريق إدارة المخاطر بتحسين عملية تسجيل المخاطر المحددة من خلال مراجعات الدوادث.

خلال عام ٢٠١٧ حدث
انخفاض بنسبة ٦٪ في
إجمالي عدد الحوادث
المبلغ عنها مقارنة
بعام ٢٠١٦

ومن ناحية أخرى، فإن النهج التفاعلي الذكي لإدارة المخاطر يمكن المؤسسة من الاستفادة من الأحداث السلبية والأخطاء الوشيكة من خلال أسلوب تحليلي يسلط الضوء على أسباب فشل النظام ومواطن الضعف، والهدف من ذلك هو تحسين النظام ككل بفعالية وتقليل احتمالية تكرار حدوثه في المستقبل. وعند مقارنة مستويات الإبلاغ لعام ٢٠١٧ (٥٥٦٨) و ٢٠١٨ (٤٨٧٥)، نرى أن هناك انخفاض بنسبة ٦٪ في إجمالي عدد الحوادث المبلغ عنها.

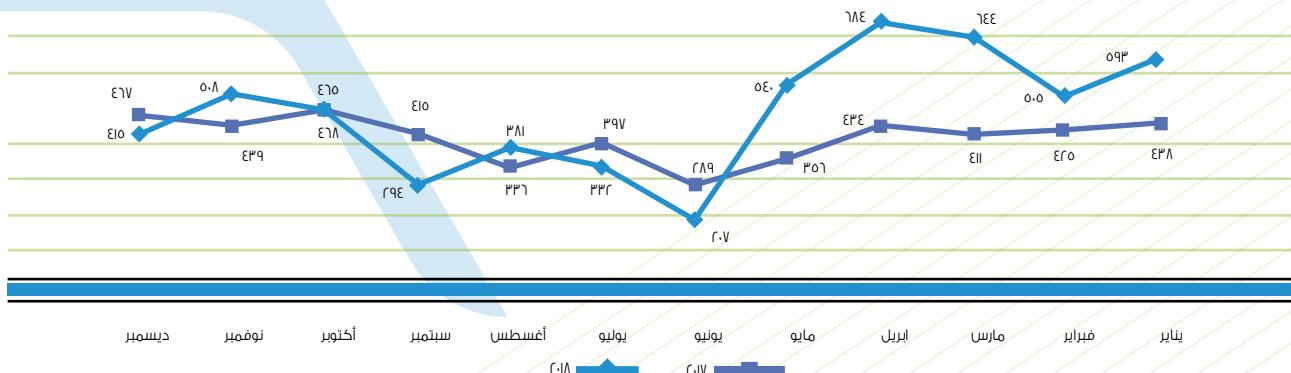
وقد أخذ الإبلاغ عن الحوادث اتجاهًا أكثر ثباتًا في عام ٢٠١٨، حيث يظل الإبلاغ عن الحوادث السريرية بمعدل أعلى من غير السريري. ويقدر مدراء المراكز الصحية والمقرر الرئيسي قيمة الإبلاغ عن الحوادث ومراجعات الحوادث التي تدل على الثقة في أن التعليم الملمس يحدث نتيجة لمراجعات الحوادث. ويتبع فريق إدارة المخاطر أساسيات «تحليل النظام» لمراجعات الدوادث. ويتم استخدام المعايير أدناه لفحص الدوادث التي تتطلب تحليل النظام:

- حادث مع الضرر
- حادث مع ضرر محتمل
- تكرار سلسلة من الأحداث

وتم إجراء تطوير رئيسي على نموذج التقارير في عام ٢٠١٨؛ لتحسين عملية مراجعة الحوادث، وتم إدراج المخاطر التي تم تحديدها أثناء المراجعة وكذلك تم إدخالها في سجل مخاطر Dataix وذلك بعد إصدار التقرير، وتم إدراج الواقع والتعليق حول الموظفين ومرونة الفريق باعتبارها نتائج إيجابية هامة في تقديم الرعاية الآمنة.



إجمالي عدد حوادث المخاطر المبلغ عنها خلال عامي ٢٠١٨ (٥٥٦٨) و ٢٠١٧ (٤٨٧٥)



٧.٤ التأهب لحالات الطوارئ والكوارث

تُعد الخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية جزءاً أساسياً من عملية التخطيط والاستجابة لتدابير حالات الطوارئ داخل دولة قطر لضمان اتباع نهج متسق ومتكملاً من الجهات المعنية بالاستجابة مهما كانت حالة الطوارى. وتم تطوير الخطة الأولية لحالات الطوارئ والكوارث لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في عام ٢٠١٥ لتقديم التوجيه للعاملين في المؤسسة حول تلبية الاحتياجات والمتطلبات المحددة الناشئة عن الكوارث، وتشكيل الأساس للاستجابة المؤسسية المتكاملة، جنباً إلى جنب مع المنظمات المتحالفه معها لضمان الاستجابة الفورية والفعالة والمثلث لحالات الطوارى الكبرى.

ويواصل فريق التأهب لحالات الطوارئ والحوادث تقديم حلقات توعوية محدثة لجميع الموظفين، وشارك أيضاً في ٢ حلقة من حلقات البرنامج التعريفي المؤسسي (٨ حلقات بالإنجليزية و ٥ بالعربية) لـ ٥٩٨ موظفاً تم تعينهم حديثاً.

ويقوم فريق التأهب لحالات الطوارئ والحوادث بختبار التواصل عبر المؤسسة بازطالاً، بما في ذلك اختبار إعداد المسئليين الرئيسيين في المقر الرئيسي شهرياً للتأكد من استعداد المؤسسة دائماً للاستجابة كلما دعت الحاجة في أي وقت على مدار الساعة.

خلال عام ٢٠١٧، واصل الفريق اختبار وتحسين خطة التأهب لحالات الطوارئ والحوادث، ويشمل ذلك إجراء اختبار شامل ووضع جدول التمارين الذي يتكون من تمارين المحاكاة لمراجعة التخطيط بالإضافة إلى التمارين الحية في مركز صحيه مركزيه. يتم إجراء هذه التمارين بالتعاون مع شركاء من جهات أخرى، وهي تعد ضرورة كونها جزء من الخطة الوطنية للتأهب لحالات الطوارئ.

و مع تقديمنا نحو كأس العالم ٢٠٢٢، تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية استعداداتها لدعم خطة التأهب الوطنية. حيث ساهمت المؤسسة في عدد من الفعاليات الوطنية المشتركة مع وزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية وخدمة الإسعاف الوطني والدفاع المدني والشرطة وغيرها، في التدريب وختبار كافة الجوانب المتعلقة بالاستعداد للطوارى.



٠٨

المشاركة المجتمعية و الحملات الرئيسية و الفعاليات الوطنية

تهدف مؤسسة الرعاية الصحية الأولية إلى تعزيز علاقتها مع المجتمع من خلال استخدام مساهمته في عملية صنع القرار التي تدعم رؤية المؤسسة في رفع الوعي بالخدمات والحملات والفعاليات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، تعمل المؤسسة بشكل تعاوني مع مختلف الشركاء في مجالات متعددة سواء كانت متعلقة بعملياتها الأساسية أو بإضافة القيمة إلى المجتمع. كما تجيب المؤسسة على أسئلة واستفسارات الجمهور والجهات الأخرى من خلال مشاركتها في المؤتمرات والمعارض الوظيفية ووسائل الإعلام.علاوة على ذلك، تعقد مؤسسة الرعاية الصحية الأولية اللقاءات لتشجيع الحوار البناء الذي يساهم في تطوير المؤسسة وكيفية تحسين الخدمات للجمهور.

٨.١ منتديات المرضى

تهدف منتديات المرضى على الحصول على آراء المرضى القيمة حول خدمات الرعاية الصحية الأولية، والمشاركة مع عدد من المتطوعين المرضى المهتمين بالعمل مع المؤسسة لمراجعة وتطوير الخدمات. ويستخدم المنتدى إعداداً مشابهاً لورشة العمل حيث يتم مشاركة الموضوع ومناقشته بالإضافة إلى تخصيص وقت إضافي للمناقشة المفتوحة وطرح الأسئلة والاقتراحات من المشاركين.

منذ بداية نشأة منتدى المرضى في عام ٢٠١٦، عُقد اللقاء في عدد من المراكز الصحية منها منتديان في عام ٢٠١٨ في مراكز (أبوياكر الصديق والثمامنة الصحيان) الصحية. وتمحور اللقاءات حول الخدمات مثل نظام السجلات الطبية الإلكترونية، وتصنيف المرضى، و الخط الساخن ٧٠، و مواعيد المرضى و ما يتربّع على ذلك من إيجابيات و سلبيات، بالإضافة إلى خدمات مراكز المعافاة و خدمات الكشف المبكر عن السرطان والرعاية المنزلية.

وتعتبر هذه اللقاءات مهمة لأنها تعكس صوت المجتمع ووجهات نظره الضرورية من أجل تصور التأثير على الرأي العام وتمهيد الطريق لتحقيق إنجازات أفضل للرعاية الصحية.



٨.٢ مؤتمر البحث العلمي (٢٠١٨ ديسمبر، الدوحة)

مؤتمر البحث العلمي هو فعالية سنوية تنظمها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية للتركيز على أهمية أبحاث الرعاية الصحية الأولية. وينعد بمثابة منتدى لتبادل المعرفة والخبرات حول مسائل الرعاية الأولية الأساسية، والمساهمة في التعليم المستمر، وبناء القدرات البحثية، والابتكار والتعاون للمساعدة في تشكيل آفاق الصحة العامة على جميع المستويات.

وعكس شعار المؤتمر لعام ٢٠١٨، أبحاث الرعاية الأولية: تعزيز التدخلات الوقائية، وتحسين جودة الرعاية، الاعتراف بارتفاع عدد الحالات المزمنة التي يمكن الوقاية منها والتي تأثر بعوامل الخطر القابلة للتتعديل في دولة قطر. فمن خلال الفهم الأفضل للأسباب وتطوير وتنفيذ التدخلات الوقائية الفعالة والموجهة في بيئات الرعاية الأولية، يمكن تقليل الحالات التي يمكن الوقاية منها بـالقضاء عليها، وتحسين جودة الرعاية بشكل كبير، وتشمل أساس تحقيق ذلك تعزيز توليد واستخدام الأدلة في عملية صنع القرارات الصحية، وتطوير السياسات والتدخلات الوقائية.

وغطي برنامج المؤتمر يومين كاملين من المحاضرات العامة والكلمات الرئيسية، والعروض التقديمية وورش العمل التطبيقية، وفي نهاية اليوم الثاني تألف المتحدثون من خبراء مشهورين عالمياً في مجال البحوث الصحية والرعاية الأولية حيث قاموا ب تقديم سياسات عالمي وإقليمي ومحلي للمؤتمر.

٨.٣ أنشطة واحتفالات كبرى أخرى

مشاركة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في معرض جامعة قطر المهني ٢٠١٨



المعرض المهني عبارة عن منصة لتنمية وتطوير المهنيين القطريين الشباب في القطاع الصحي. ويعدها جزءاً أساسياً من استراتيجية الرعاية الصحية الأولية للتوظيف التي تم تصميمها للتتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ والتي ترتكز على التنمية البشرية.

وشاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في معرض قطر المهني ٢٠١٨ الذي عقد بتاريخ ٥ مارس في مقر الجامعة. وتأتي مشاركة المؤسسة كجزء من جهودها المستمرة لتزويد المؤسسة بالكوادر القطرية المؤهلة. فتم تقديم المؤسسة إلى الجمهور من خلال مشاركتها في المعرض، وقدم الطالب طلبات العمل للانضمام إلى المؤسسة، وعليه تم إجراء المقابلات مع الموارد البشرية ومسؤولي التوظيف بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وخلال اللقاءات، تم التعريف برؤيتها ورسالتها وأهداف المؤسسة.

وتفيد سياسة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على توفير الفرص الوظيفية للقطريين المؤهلين لإظهار مهاراتهم ومشاركتهم في سوق العمل، وخاصة في مجال الرعاية الصحية من أجل تزويـد الكوادر القطرية بالخبرـة، فضلاً عن تدريب الموظفين القطريين المشاركون في العمل المؤسسي في إدارات المؤسسة من خلال توفير دورات تدريـية متخصصة تـلبـي الغـرضـ المـطلـوبـ.



احتفالات اليوم الرياضي الوطني

جزء من مهمنا لتحسين صحة و معافاة المجتمع، نظمت مؤسسة الرعاية الأولية العديد من الأنشطة في جميع أنحاء البلاد للاحتفال باليوم الرياضي الوطني في دولة قطر و هدفت إلى نشر الوعي حول أهمية الحفاظ على النشاط البدني و ممارسة الرياضة كجزء من نمط الحياة الصحية، وكانت الرسالة الرئيسية هي إبراز تأثير الأمراض المزمنة مثل مرض السكري وأمراض القلب والسمنة و التي يمكن الحد منها من خلال اتباع نمط حياة صحي ينطوي على ممارسة التمارين الرياضية بانتظام.

و قامت مؤسسة الرعاية الأولية بإنشاء ملحق موقٍ لها في منطقة كتارا الترفيهية و قدّمت خلاله التثقيف الصحي حول نمط الحياة الصحي و التغذية الصحية بالإضافة إلى إجراء الفحوصات والاستشارات الطبية.

و شارك موظفو المؤسسة أيضاً في أنشطة التمارين الجماعية في مختلف المراكز الصحية، وكذلك توزيع المواد التثقيفية على الزوار، و بنفس الوقت، تم تنظيم أنشطة اليوم الرياضي في عدد من المدارس حيث ركزت تلك الأنشطة على تعزيز النشاط البدني و تشجيع الطلاب على اتباع نمط حياة صحية.



الاحتفال باليوم الوطني

استضافت المؤسسة العديد من الأنشطة احتفالاً باليوم الوطني، و سلطت الضوء على التراث القطري و نظمت المنصات لرفع الوعي بالمارسات الصحية الجيدة خلال فترة الاحتفال، و تضمنت الاحتفالات إنشاء ملخص موقٍ توعوي في مول قطر، حيث تم دعوة الجمهور للمشاركة مع الكادر الإكلينيكي الذي قام بتقديم النصائح الصحية و توزيع المواد التثقيفية. كما نظمت المراكز الصحية في جميع أنحاء البلاد احتفالات باليوم الوطني مع تنظيم احتفال في المقر الرئيسي للمؤسسة، و قدّمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التوعية الصحية في مجال التغذية السليمة بالتعاون مع مختلف الشركاء لزيادة الوعي و إشراك المجتمع في كيفية الاستمرار بحياة صحية نشطة.



منتدى المؤسسة السنوي ٢٠١٨ للموظفين

يهدف هذا الاحتفال السنوي إلى الاحتفاء بنجاح مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وتقدير الموظفين المتميزين. بالإضافة إلى تكريم موظفي المؤسسة الذين أكملوا ٢٥ عاماً في الخدمة. ويمثل المنتدى أيضاً فرصة جيدة لتحسين التواصل الداخلي وتعزيز الوقت للترابط.

حملة التبرع بالدم

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية حملة للتبرع بالدم في عدد من المراكز الصحية (الوكرة، والثمامنة، وأم صلال والخليل الغربي) بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. وتعود هذه الحملة جزءاً من الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية بعد مطالبة المجتمع بتحسين إمكانية الوصول إلى مراقبة التبرع بالدم، و هدفت الحملة التي جاءت تحت شعار «من أحياها» إلى رفع الوعي بأهمية التبرع بالدم و زيادة احتياطي بنك الدم في دولة قطر سعياً لإنقاذ المزيد من الأرواح.

الحملات والتغطيات الإعلامية الأخرى:

- الحملة الوطنية للتطعيم ضد الأنفلونزا
- حملة شهر رمضان المبارك
- شهر التوعية بمرض التوحد
- الاحتفال بالأسبوع العالمي لخدمة العلماء
- الأسبوع العالمي للتحصين
- حملة اليوم العالمي للصحة النفسية
- الأسبوع العالمي للرعاية الطبيعية
- أسبوع الدوحة للرعاية الصحية
- الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى
- إطلاق الحملة التاسعة لنظافة اليدين
- الاحتفال بيوم العالمي لطبيب الأسرة
- الاحتفال بيوم العالمي للسكري

٤.٨ استخدام وسائل الإعلام في تقديم التثقيف الصحي

تحرص مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تواجهها في كافة أنواع وسائل الإعلام، فلقد أجرت المؤسسة حوارات تثقيفية مع عدد من الصحف المحلية مثل صحيفة «العرب» و«الراية» و«الشرق» و«الوطن». حيث دارت هذه الحوارات بين محرري هذه الصحف وعدد من أطباء المؤسسة لإفاده المجتمع وتقديمه حول المخاطر الصحية للسمنة والسكري وأمراض القلب والكلم. وركز أطباء المؤسسة خلال الحوار على مواضيع هامة مثل الأمراض الشائعة خلال شهر رمضان وتعزيز الصحة.

الأمر نفسه ينطبق على المقابلات التلفزيونية والإذاعية. حيث قدمت المؤسسة مقابلات صوتية ومرئية مع عدة جهات رسمية كإذاعة قطر، وتلفزيون قطر، وقناة الريان، وإذاعة أوريكس، وإذاعة القرآن الكريم.

كما تقوم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بإصدار نشرتها الإخبارية الشهرية تحت اسم «رعاية» والتي تسلط الضوء على مختلف الإنجازات والفعاليات التي تجري شهرياً في المؤسسة.



.....

٤٥

المشاركة المجتمعية والحملات الرئيسية والفعاليات الوطنية

الحكومة المؤسسة والتنظيم والادارة

تهدف المؤسسة إلى تعزيز علاقتها مع المجتمع من خلال استخدام مساهمتها في عملية صنع القرار التي تدعم رؤية المؤسسة في زيادة الوعي بالخدمات والحملات والفعاليات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، تعمل المؤسسة بشكل تعاوني مع شركاء مختلفين في مجالات مختلفة سواء كانت متعلقة بعملياتها الأساسية أو إضافة قيمة إلى المجتمع. تجرب المؤسسة على الأسئلة والرد على استفسارات الجمهور والكيانات الأخرى من خلال مشاركتها في المؤتمرات والمعارض المهنية ووسائل الإعلام، علاوة على ذلك، تعقد جمعية مراكز الرعاية الصحية الأولية جلسات لتشجيع الحوار البناء الذي يساهم في تطوير المؤسسة وكيفية تحسين الخدمات للجمهور.



٩.١ مراجعة الهيكل التنظيمي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

مع استمرار مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في التطور، بدأت المؤسسة مشروعًا مشتركاً يهدف إلى مراجعة الهيكل التنظيمي والوظائف والعمليات الحالية. بحيث يتماشى ذلك مع الإصلاح الحالي والتوسيع المستقبلي والتغييرات المتوقعة في ضوء الاستراتيجيات الجديدة والبرامج الوطنية والخبرة المتقدمة حول أفضل طريقة لربط بين الوظائف لتجنب الأزدواجية والتدخل.

وتم تقسيم مشروع مراجعة الهيكل التنظيمي إلى مرحلتين: المرحلة الأولى تتضمن تغييرات تدريجية في الهيكل حتى مستوى المدير والتي وضعت الأساس لمزيد من التغيير التحولي في المرحلة الثانية حيث تواصل المؤسسة النمو والنجاح. وتم تطوير المخطط التنظيمي الجديد بالتعاون مع الإدارة العليا للمؤسسة لضمان إمتثال الهيكل التنظيمي لهدفها ورؤيتها ورسالتها الاستراتيجية الآن وفي المستقبل. وتمت الموافقة على الهيكل الجديد مع كتاب الاختصاصات الإدارية الذي يوضح اختصاصات كل إدارة بالإضافة إلى وثيقة مصفوفة المسؤولية وعملية تدفق العمل عالية المستوى للتقليل إلى أقصى حد من أي إخلال محتمل.

وتجه المؤسسة حالياً بشكل حيّث نحو التنفيذ، وهناك المزيد من العمل الجاري في تطوير تدفقات عملية محددة على مستوى المؤسسة لدعم بطريقة موحدة أداء وظائف المؤسسة وتعزيز التواصل والتعاون، على سبيل المثال رفع التقارير الدورية حول مستوى أداء المؤسسة، وإدارة المخاطر وسلسلة التوريد اللوجستية.

وبمجرد الانتهاء من ذلك، ستضيف مخرجات العمل قيمة كبيرة إلى المؤسسة وتتوفر نموذجاً تنظيمياً قوياً ومنظماً معوضاً وضوح وتوجيه أفضل حول الوظائف والأنشطة، لتمكين المؤسسة من الحفاظ على ميزة تنافسية في المستقبل.

٩.٢ الحكومة وهيكل اللجان

يتم حوكمة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من قبل الإدارة العليا بمساعدة اللجنة التنفيذية الإدارية العليا، وتدعمها مجموعة من اللجان الدائمة من أجل الحفاظ على الرقابة الداخلية لتحقيق سياسات المؤسسة وأهدافها. تم إنشاء اللجنة التنفيذية الإدارية العليا لعملها على لجنة دائمة في المؤسسة ولتكون جزءاً رئيسياً من هيكل حوكمنتها لتشكيل التصور الشامل حول عمل المؤسسة، واتخاذ القرارات، وتقديم التوصيات إلى المدير العام بشأن المسائل الاستراتيجية والإدارية والتشغيلية الرئيسية لضمان كفاءة وفعالية تقديم العمل التنظيمي والرعاية الصحية.

ومن خلال المدير العام، يقع على عاتق اللجنة التنفيذية الإدارية العليا مسؤولية ممارسة الصلاحيات والسلطات المفروضة لتنفيذ الاستراتيجيات الشاملة والسياسات المؤسسية والأنشطة والأداء التشغيلي، وتقديم ومراقبة الموارنة والتمويل السنويين لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية وكذلك المشاريع الخاصة برأس المال والبنية التحتية للمرافق الجديدة، والإشراف على تنفيذ تقرير التدقيق السنوي.

ويعد هذا النهج إنشاء قائمة باللجان التي تضمن تنفيذ الخطة والأهداف الاستراتيجية، ورصد المخاطر، وتطوير الخطط التشغيلية مع معايير محددة لتقدير الأداء والتي تضمن التنفيذ وفقاً للجدول الزمني والميزانية المعتمدة.

لجان مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المعتمدة التي تتبع بشكل مباشر للجنة التنفيذية الإدارية العليا هي:

- اللجنة التأديبية
- لجنة إعدام الأصول
- لجنة التأهب لحالات الطوارئ
- لجنة أخلاقيات البحث العلمي المستقلة
- لجنة المناقصات والعقود
- اللجنة المالية
- لجنة الموارد البشرية
- لجنة الجودة وسلامة المرضى
- لجنة الأخلاقيات المؤسسية
- لجنة إدارة المخاطر المؤسسية

اللجنة التنفيذية



.....

٤٧

٩.٣ الرقابة الداخلية

تقدّم وظيفة التدقيق الداخلي خدمات استشارية للمؤسسة. فهي تمارس أنشطة متعددة لتحديد ما إذا كانت الضوابط وعمليات الحكومة كافية وتعمل بطريقة تضمن تحديد وإدارة المخاطر بشكل مناسب وعلى مستوىً مقبول، وأن المعلومات المالية والتشريلية دقيقة وموثوقة، وأن السياسات والإجراءات والمعايير والقوانين المعتمدة بها يتم الامتثال لها، وأن الموارد تستخدم بشكل فعال ويتم حمايتها.

٩.٤ إدارة ضمان الامتثال والأخلاقيات المؤسسية

اتخذت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية العديد من الإجراءات والتدابير لضمان الامتثال للأخلاقيات العمل المؤسسي. وتشمل بعض هذه التدابير إنشاء إدارة ضمان الامتثال والأخلاقيات المؤسسية. وتمثل مسؤولية الإدارة في ضمان الامتثال والأخلاقيات المؤسسية في تطوير قواعد السلوك الخاصة بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية والحفاظ عليها وراجعتها، وضمان امتثال الموظفين لهذه القواعد إلى جانب الأخلاقيات المؤسسية، وهي تساعد في تطوير برنامج يدعم ثقافة ضمان الامتثال التي تشمل جميع مستويات المؤسسة، كما أنها تشارك المسؤولية مع لجنة الأخلاقيات المؤسسية في زيادة مستويات الحد من السلوكيات غير القانونية وغير الأخلاقية وتحديدها وتصحيحها في مرحلة مبكرة والتصرف وفقاً لقيم المؤسسة من خلال تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لقواعد السلوك والمعضلات الأخلاقية لتسهيل التحقيق الداخلي المناسب والإجراءات التصحيحية.

لهذا الغرض، تم وضع قائمة بسياسات المؤسسة من أجل ضمان تفزيذ إطار الأخلاقيات المؤسسية، وإدارة تضارب المصالح بشكل فعال.

ويهدف إطار عمل الأخلاقيات المؤسسية إلى معالجة المسائل المتعلقة بالأخلاقيات التنظيمية، وأخلاقيات العمل، وأخلاقيات البحث العلمي، والأخلاقيات الإكلينيكية والطبية. كما أنه يدعم وتطور قدرة الموظفين على الاستجابة الإيجابية للمسائل الأخلاقية التي تنشأ أثناء أدائهم مهامهم اليومية.

تعمل إدارة ضمان الامتثال والأخلاقيات المؤسسية على تطوير برنامج تدريسي يستهدف الموظفين من مختلف التخصصات في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. و الغرض من هذا التدريب هو التطوير والتعرّف بأهمية الأخلاقيات في العمل، وإطار عمل الأخلاقيات المهنية، ولجنة الأخلاقيات المؤسسية، وقيم المؤسسة، وقواعد السلوك، والسياسات ذات الصلة، والخطوات الازمة لرفع المسائل الأخلاقية.



٩.٥ إدارة المشاريع المؤسسية والبرامج

يتم تحقيق الخطة الخمسية الطموحة للنشاط الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال وجود محفظة متوازنة تتكون من عدد من البرامج والمشاريع ذات الأهمية العالية. حيث ترتبط استراتيجية ورؤية المؤسسة بتنفيذ هذه البرامج والمشاريع. فقامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بتطوير خطة تنفيذ عاليه المستوى للبرامج والمشاريع بتعاون قوي مع القطاع الصحي وتماشياً مع جهوده. و تدرك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أن مثل هذه الخطة تتطلب مجموعة مناسبة من المعرفة والخبرة في إدارة المشاريع وقادعة متينة لها لتلبية التوقعات وتحقيق النتائج.

و على ضوء ذلك، تستثمر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في قدرات إدارة المشاريع من خلال إنشاء مكتب إدارة المشاريع المؤسسية، لتوحيد وإدخال اقتصadiات التكرار في تنفيذ المشاريع. والهدف من ذلك هو تسهيل إجراء المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر، وضمان الاتساق، و الحصول على المعلومات بسهولة من أجل دعم فرق المشاريع و توفير الوقت والجهد. ويقوم مكتب إدارة المشاريع المؤسسية بتحسين وإدراج إطار عمل و منهجية موحدة لإدارة المشاريع و تنفيذها عبر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية استناداً إلى المعايير الدولية، مع مراعاة متطلبات المؤسسة. وفي عام ٢٠١٨ تم اطلاق قائمة مراجعة دورة حياة المشروع، وهي أداة مركبة تم تطويرها لدعم مجتمع إدارة المشاريع بالأدوات المناسبة لتنفيذ المشاريع بنجاح في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

و تجلت أهمية الإدارة القوية والفعالة للمشاريع من خلال التنفيذ الناجح لمشروع الهيكل التنظيمي الجديد لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية مع توفير كتاب الوظائف و مصفوفة المسؤوليات. و يعد كتاب الوظائف و مصفوفة المسؤوليات الأولى من نوعها في المؤسسة فهما يفصلان الوظائف الرئيسية لكل منطقة داخل المؤسسة، ويهدفان إلى دعم الموظفين في الحصول على فهم أفضل حول المؤسسة وكيفية عمل وظائفها لتحقيق استراتيجيتها بنجاح.

علاوة على ذلك، فإن وجود نظام إبلاغ مركزي للبرامج والمشاريع بقيادة مكتب إدارة المشاريع المؤسسية قد عزز من التواصل والتعاون المنقدم عبر المؤسسة، وبنفس الوقت قدم لإدارة العليا مزيد من الشفافية و الدعم في عملية اتخاذ القرارات الوعية المناسبة.

و تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بمواصلة الإنماء في قدرات إدارة المشاريع من خلال تكيين وصياغة خارطة طريق للتدريب على إدارة المشاريع للاستثمار في موظفينا و دعمهم في إدارة المشاريع، مع تحسين الوصول إلى رضا الشركاء في جميع أنحاء المؤسسة. و من أمثلة هذا الجهد مشروع تكيين الموظفين القطريين الجديد في إدارة المشاريع.

المشاريع المؤسسية



.....

٤٩

الحكومة المؤسسية والتنظيم والإدارة

10

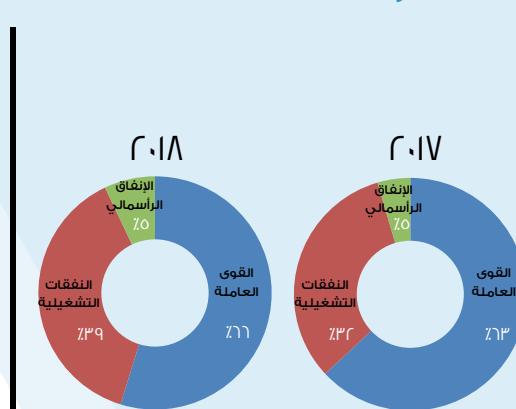
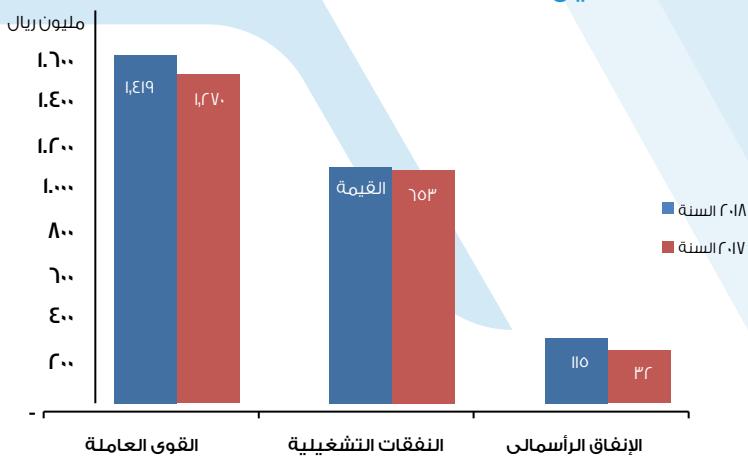
الأداء والحكمة المالية

بيان صافي حسابات الإنفاق الشامل للسنة ٢٠١٨

ملاحظات	عام ٢٠١٨	عام ٢٠١٧	% التباين
نفقات التشغيل	١,٤٩	١,٣٧	٪٣
تكلفة الموظفين	٢٥١	٢٥١	٪٠
الأدوية والعاقاقير	٢٣٢	١٤٤	٪٦٧
رسوم و مكافآت الخدمات المقدمة	١,٣	١,٣	٪٠
إيجار السكن	١,٤	١,٥	٪٩٩
النفقات العامة والإدارية	١,٥	١,٥	٪٠
صافي النفقات التشغيلية	٢,٤٤	١,٩٢٤	٪١
مصاريف رأس المال	٢,١	١١٥	٪٣٩



مصفوفة النفقات



تحليل النفقات

٤.١ تكاليف الموظفين

ارتفعت تكلفة الموظفين بنسبة ٢٪ في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧ للأسباب التالية:

- توظيف الموظفين في مراقب الرعاية الصحية التي تم افتتاحها حديثاً.

- مركز معيدر الصحي
- مركز الوجبة الصحية
- مركز الوعب الصحي
- مركز جامعة قطر الصحي

- تعين موظفين إضافيين لتحسين جودة و كفاءة خدمات الرعاية الصحية من أجل الامتثال للاستراتيجية الوطنية للصحة.
- الزيادة السنوية في الرواتب والبدلات وفقاً لقانون الموارد البشرية.

٤.٢ الأدوية والعقاقير

يقيت النفقات المتعلقة بالأدوية والعقاقير ثلاثة في عام ٢٠١٨، وذلك نتيجة لتحسين إدارة الصيدلية بشكل فعال، وتحسين عملية الشراء.

٤.٣ الرسوم والمكافآت مقابل الخدمات المقدمة

ترجع الأسباب الرئيسية للزيادة في عام ٢٠١٨، بحوالي ٢٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٧ إلى:

- ٤٤ مليون ريال قطري تكلفة البرنامج الوطني للكشف المبكر عن السرطان وفقاً للاستراتيجية الوطنية للصحة.
- خلال عام ٢٠١٨، تم افتتاح أربعة مراقب جديدة للرعاية الصحية مما زاد من تكاليف خدمة الاستعانة بمصادر خارجية للتوظيف مقارنة بعام ٢٠١٧.

٤.٤ إيجار إسكان الموظفين

في عام ٢٠١٧، تحملت وزارة الإسكان مسؤولية إيجارات سكن الموظفين، مما أدى إلى خفض مصاريف الإيجارات في عام ٢٠١٨، بنسبة ٢٠٪ تقريباً.



٤.٥ النفقات العامة والإدارية

ارتفعت التكاليف العامة والإدارية بنسبة ٤٠٪ في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧، ويرجع ذلك إلى الأسباب التالية:

- صيانة مرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية والحفاظ عليها من منظور السلامة والجودة.
- دفع مستحقات عام ٢٠١٧ في عام ٢٠١٨ و المتعلقة بالمرافق.

٤.٦ النفقات الرأسمالية

يتمثل السبب الرئيسي للزيادة في النفقات الرأسمالية بنسبة ٢٥٪ في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧، يكمن في شراء المعدات الطبية ومعدات تكنولوجيا المعلومات والأثاث وتجهيزات المراكز الصحية الجديدة الأربع التالية التي افتتحت عام ٢٠١٨:

- مركز معيندر الصحي
- مركز الوجبة الصحي
- مركز الوعب الصحي
- مركز جامعة قطر الصحي

