



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية
التقرير السنوي ٢٠١٨

مؤسسة الرعاية الصحية الأولية - معاً من أجل مجتمع أكثر صحة

www.phcc.qa

 @PHCCqatar

 www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation

 phccqatar

 phccqatar phccqatar



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية
التقرير السنوي

٢٠١٨

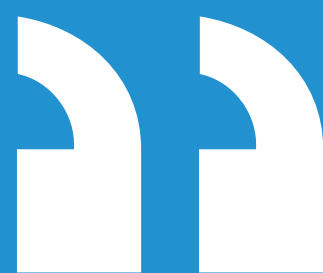
المحتويات



رقم الصفحة

كلمة المدير العام	٤
ملاحح من عام ٢٠١٨	٦
الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨	٨
إمكانيات الطاقة الاستيعابية	١٢
ربط الأنظمة	٢٠

خدمات رعاية صحية شاملة ومتكاملة	٢٤
ضمان تقديم خدمات آمنة وعالية الجودة	٣٨
المشاركة المجتمعية والحملات الرئيسية والفعاليات الوطنية	٤٢
الحوكمة المؤسسية والتنظيم والإدارة	٤٦
الأداء والحوكمة المالية	٥٠



معاً نحو مجتمع أكثر
صحة



د. مريم علي عبدالمملك
مدير عام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية

كلمة المدير العام



والذي سيكون على دراية شاملة بالتاريخ المرضي لجميع أفراد الأسرة ويقوم بتقديم المشورة والعلاج للفرد في إطار الأسرة فضلا عن حالات محددة تكون منفردة. لقد قمنا بشرح رؤيتنا الطموحة والتي تأكدنا أنها قابلة للتنفيذ بحيث تتركز أولوياتنا الاستراتيجية على توفير أفضل خدمات الرعاية الصحية الأولية. ونحن حالياً نقوم بتشغيل ٢٧ مركزاً صحياً من بينها خمسة مراكز للمعافاة، وتمثل المراكز الصحية الجديدة نموذجاً فنياً رائعاً يضاف إلى مجموعة المنشآت الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، فهذا التوسع والوفرة يساهم في تسهيل وصول أفراد المجتمع إلى خدماتنا.

إن دولة قطر، تحت القيادة الحكيمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى وصاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، قامت بوضع استراتيجية تنمية للبلاد ككل من خلال رؤية قطر الوطنية وخطتها واستراتيجياتها المتعلقة بها. وهذا يتماشى مع إعلان استنانه؛ الالتزام العالمي الجيد برعاية صحية أولية للجميع، فأهداف التنمية والصحة البشرية دائماً ما يكون لها الأولوية كما أن خلق نظام رعاية أولية قوي يعد أمراً حيوياً لتمكين أمتنا من أن يكون لديها نظام رعاية أولية حديث ومتطور.

إن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعمل مع شركائها الجديرين بالاحترام من وزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية لتوفير خدمة رعاية صحية شاملة يستحقها مجتمعنا، وكل فرد منا له مشاركة حيوية عليه أن يؤديها تجاه الرعاية الصحية سواء كان أحد أفراد الكادر الطبي أو مزود للخدمة أو أحد أصحاب المصلحة، وأنا أتطلع إلى إنجازاتنا المشتركة خلال السنوات الخمس المقبلة في تطوير الصحة ومستوى المعيشة في دولة قطر من خلال خدمات رعاية صحية أولية شاملة ومتكاملة في تناول الجميع وتتمحور حول المريض.

وفى الختام، أود أن أتقدم بالشكر لكل من شارك وقدم الدعم لعملنا وساهم في تحقيق أهداف مؤسسة الرعاية الصحية الأولية والاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية والاستراتيجية الوطنية للصحة.

لقد شهد عام ٢٠١٢ إنشاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومن ثم بدأت رحلتنا لتقديم أعلى معايير الرعاية الصحية واضعين نصب أعيننا رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ومنذ ذلك الحين قمنا بتجديد وافتتاح منشآت رعاية أولية جديدة، استطاعت أن توفر ٨ نماذج تحويلية للرعاية حيث زادت من قدرات قوتنا العاملة من خلال استثمار إضافي في تدريب وتطوير الكادر الوظيفي. ولقد حددنا هدفنا واضعين المجتمع في عين اعتبارنا والمريض في محور اهتمامنا. لم نغف عند ذلك الحد، فقد كان جهدنا المستمر لخدمة المجتمع وتوسيع خدماتنا في مجال الرعاية الصحية الأولية هو الذي حدد بصمتنا الفريدة والحقيقية في نظام الرعاية الصحية بدولة قطر. لقد قمنا بتطوير خدمات رعاية صحية أولية ذات جودة عالية وشاملة تركز على المعافاة والوقاية والكشف المبكر والذي يجعل المريض في محور اهتمامنا من خلال نموذج صحي يركز على الفرد.

كما نغفر بحصول المؤسسة على أعلى مستوى من الاعتماد الكندي (المستوى الماسي) وهو الذي كان إنجازاً هائلاً يتماشى مع أهدافنا لتوفير أفضل خدمات رعاية صحية أولية لمجتمعنا.

كما يمثل عام ٢٠١٨ علامة عظيمة أخرى في رحلة المؤسسة ففي الوقت الذي انهينا فيه الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨ فقد كان لزاماً علينا أن نعمل على تجديد رؤيتنا ومهمتنا ووضع أهداف وأنشطة استراتيجية واضحة للسنوات الخمس المقبلة، حيث تم الاعلان عن خطتنا الاستراتيجية للمؤسسة ٢٠١٩-٢٠٢٣ التي تتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للصحة والتي شاركنا فيها بشكل كامل وسمحت لنا بالحفاظ على التقدم في مجال الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر. ومن خلال دعائنا القوية وإنجازاتنا الكثيرة فإننا قادرون على تنفيذ خطتنا الاستراتيجية للخمس سنوات المقبلة للعمل للوصول لتحقيق مستقبل أكثر صحة للمجتمع بالتركيز على المعافاة والوقاية، والاستمرار في توفير نموذج شامل وذو جودة عالية من خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال نموذج طب الأسرة.

إننا ندرك مدى الحاجة لنموذج طب الأسرة للرعاية الصحية في المجتمع ونحن نسعي إلى تقديمه في كافة المراكز الصحية، ولكوني طبيبة أسرة فإنني أتفهم قيمة وفائدة أن يكون للأسرة طبيبها الخاص

الدكتورة / مريم علي عبدالمملك
المدير العام



تقوم مؤسسة الرعاية الأولية
بتشغيل ٢٧ مركزاً صحياً

تم افتتاح ٤ مراكز صحية في الوعب
والوجبة ومعيزر وجامعة قطر

تم تدشين عيادة خاصة لموظفي
المؤسسة في مقر مؤسسة
الرعاية الصحية الأولية

أنهت المؤسسة خطتها
الاستراتيجية للرعاية الصحية الأولية
٢٠١٣-٢٠١٨ بنسبة ٩٣٪

سوف تقوم المؤسسة بإطلاق
خطتها الاستراتيجية الجديدة في
إبريل ٢٠١٩

بوابة «صحتي» تعمل حالياً لخدمة
المرضى وعائلاتهم



تم توفير خدمات المعافاة في
٥ مراكز صحية بطاقة استيعابية
كاملة للنساء والرجال

٢,٨٥٩,٦٨٤ مليون زيارة تم تسجيلها
في المراكز الصحية التابعة للمؤسسة

تم توفير تغطية صحية ل ٩٩ ٪
من المدارس الحكومية بمرضى أو
ممرضة واحدة على الأقل

٨,٧ ٪ زيادة في القوة العاملة
للکادر الطبي وزيادة القوة العاملة
للمؤسسة بشكل عام بنسبة ٧,٤ ٪
لعام ٢٠١٨

٩٨,٣ ٪ من الممارسين الصحيين
بالمؤسسة حاصلون على التراخيص

٥٦,٩٢ ٪ نسبة المواطنين القطريين
في الكادر الإداري بالمؤسسة

٩٨ ٪ نسبة الرضا حول خدمات الرعاية
المنزلية

الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨

03

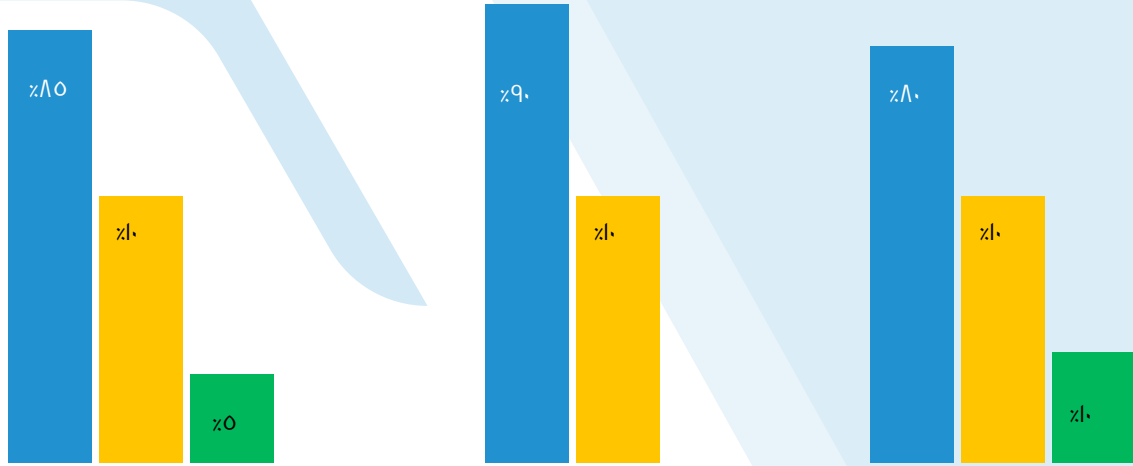
مثّلت الاستراتيجية الوطنية للصحة ٢٠١١-٢٠١٦ رؤية دولة قطر لتحقيق نظام رعاية صحية متكامل وناجح، كما عالجت الاختلالات الموجودة في طريقة تقديم الرعاية الصحية. وعُرف «المشروع ١» الرعاية الأولية كأساس «كأول مشروع من المشاريع الوطنية الـ ٤٢ للصحة».

و من أجل تنفيذ المشروع ١، و نظراً إلى مساهمته في استراتيجية التنمية الوطنية ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، تم تحديث الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨، وتعيين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدور المنظمة الرائدة في تنفيذه.

تم وضع الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ليتم تنفيذها عبر جميع مقدمي الرعاية الصحية الأولية في قطر، حيث وضعت الاستراتيجية المبادئ التي يمكن تطبيقها على أي قطاع، واقتُرحت نماذج محددة للرعاية مبنية على الأدلة. كما أعطت أهمية كبيرة لاحتياجات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من حيث التنفيذ، وهذا يعكس ببساطة أن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعتبر أكبر مقدم للرعاية الصحية الأولية في الدولة.

كانت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مسؤولة عن تحقيق ٥٨ توصية من أصل ٧٠ توصية للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية، وقد نجحت في استكمال ٤٧ توصية منها. أما الـ ١١ التوصية المتبقية، فتم نقلها للاستكمال ضمن خطة المؤسسة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٣، والتي حققت بالفعل تقدماً كبيراً، وسيتم تنفيذ معظمها في غضون ١٢-١٨ شهراً. وبهذا يبقى اثنان فقط من تعهدات المرضى العشر، و اللتان سيتم استكمالهما على المدى القصير. وهذا يمثل معدل تحقيق إجمالي قدره ٩٣٪ في نهاية ديسمبر ٢٠١٨.

و بالنظر إلى التحديات التي واجهت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، بالإضافة إلى المسؤوليات الهائلة المتمثلة في تقديم أعمالها اليومية المعتادة كخدمات الرعاية الصحية والمسؤوليات المؤسسية، فقد حققت إنجازات المؤسسة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨ نجاحاً هائلاً.



دليل

- خط سير العمل تواجه مخاطر الفشل أو يوجد عدد كبير من المخاطر المتعددة التي لا يمكن تقليل آثارها
- خط سير العمل تواجه بعض مخاطر الفشل أو يوجد عدد قليل من المخاطر التي لا يمكن تقليل آثارها
- خط سير العمل تسير في مسارها الصحيح ويوجد عدد قليل من المخاطر المتعددة التي يمكن تقليل آثارها
- انتهاء خطط العمل كما هو محدد لها طبقاً للتوصية الجديدة أو موجودة بالفعل أو خارجة عن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية



الإنجازات الرئيسية للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨ هي:

مجالات التنفيذ	الإنجازات
تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية	<ul style="list-style-type: none">• افتتاح عشرة مراكز صحية جديدة، منها خمسة مراكز للصحة و المعافاة.• تطوير و تنفيذ نموذج طب الأسرة، مما يضمن تخصيص طبيب لكل أسرة.• خدمة الرعاية الصحية المنزلية للمرضى المؤهلين من قبل فريق متعدد التخصصات.• نظام المواعيد لجميع استشارات أطباء الأسرة مع متوسط وقت استشارة لمدة ١٥ دقيقة.• إنشاء مراكز إقليمية متخصصة للموجات فوق الصوتية و طب العيون و المختبرات.• التحويلات الإلكترونية التي تم تأسيسها بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية و سدرة الطبية.• نظام التصنيف في جميع المراكز الصحية مع الوصول إلى غرف علاج الرعاية العاجلة.• افتتاح عيادة موظفي مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.
الخدمات الشاملة و المتكاملة	<ul style="list-style-type: none">• دمج خدمات الأمراض الغير معدية مع نموذج طب الأسرة.• خدمة الدعم النفسي التي تقدم دعماً متدرجاً للصحة النفسية.• خدمات الرعاية أثناء الحمل و بعد الولادة و تنظيم الأسرة.• عيادات الطفل السليم و تطوير كتيب صحة الطفل.• خدمة "الابتسامة الجميلة" للتثقيف حول صحة الفم• عيادات علاج النساء الحوامل و الأطفال.
الفحص و الكشف المبكر	<ul style="list-style-type: none">• الفحوصات الصحية الذكية للحالات و عوامل الخطر الشائعة.• خدمات الكشف عن سرطان الثدي و الأمعاء.• فحص الصحة النفسية للقلق و الاكتئاب.• الفحص قبل الزواج.
الجودة و سلامة المرضى	<ul style="list-style-type: none">• نظام المعلومات الإكلينيكية في جميع المراكز الصحية و المبنى الرئيسي للمؤسسة.• السجل الطبي الإلكتروني المشترك بين الرعاية الأولية و الثانوية.• الاعتماد المستقل للخدمات، من قبل الاعتماد الكندي المستوى الماسي.
خدمة المراجعين و مشاركة المرضى	<ul style="list-style-type: none">• مركز الاتصال و خط مساعدة المرضى ١٠٧• تحسين تجربة المريض من خلال فريق حياك لخدمة المراجعين.
تدريب و تطوير القوى العاملة	<ul style="list-style-type: none">• استراتيجية التعلم و التطوير عبر التخصصات الإكلينيكية و غير الإكلينيكية.• تقديم التدريب على القيادة و الإدارة لكبار المدراء القطريين.
الصحة الوقائية	<ul style="list-style-type: none">• خدمات أنماط الحياة الصحية التي تشمل التحويلات إلى عيادات الإقلاع عن التدخين، و الحمية و التغذية، و الرياضة.• إنشاء خمسة مراكز للصحة و المعافاة مجهزة بمرافق تقدم خدمات المعافاة للمرضى المصابين بأمراض غير معدية و يوجد لديهم عوامل خطر.
التعاون المشترك	<ul style="list-style-type: none">• مذكرات التفاهم مع مؤسسة حمد الطبية و خدمة وياك لدعم الصحة النفسية.• التعاون مع مؤسسة حمد الطبية في مجال خدمة الأطباء المتنقلة للرعاية الصحية المنزلية.• آليات الإبلاغ الشاملة بما في ذلك التقارير الفصلية المحدثة المقدمة إلى وزير الصحة العامة عن طريق مجلس تنفيذ الاستراتيجية.



الخطة الاستراتيجية للمؤسسة ٢٠١٩-٢٠٢٣

سيتم إطلاق الخطة
الاستراتيجية الجديدة
للمؤسسة في عام ٢٠١٩

- تغطي سنوات ٢٠١٩-٢٠٢٣
- تشمل على ٦ أولويات
استراتيجية و ٢٠ هدفاً و ٨٠
نشاطاً استراتيجياً

في نهاية عام ٢٠١٨، تم نقل بعض الأنشطة الحالية للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية إلى خطة المؤسسة الاستراتيجية الأولى ٢٠١٩-٢٠٢٣، إلى جانب الأنشطة الاستراتيجية الجديدة، وقادت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دور التغطية الوطنية لخدمات الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر. و ضمن برامج خطة المؤسسة الاستراتيجية الجديدة، فإن البرنامجين الرئيسيين هما طب الأسرة المتكامل و التركيز بشكل أكبر على الرعاية الصحية الوقائية.

و من المقرر إطلاق خطة المؤسسة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٣ في أبريل ٢٠١٩، و تشمل الخطة على ست أولويات استراتيجية و ٢٠ هدفاً و ٨٠ نشاطاً استراتيجياً والتي سيتم تنفيذها على مدار السنوات الخمس القادمة، أحدها هو تطوير الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية الخماسية لدولة قطر.



٤.١ البنية التحتية

تدرك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أن بعض مرافقها الحالية قد تجاوزت قدراتها و توسعت بسبب النمو السكاني في دولة قطر خلال السنوات القليلة الماضية. لهذا السبب، و وفقاً للاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية التي تتعهد بتقديم الخدمات في بيئة آمنة ونظيفة تلبي توقعات المرضى و تعزز الممارسة الإكلينيكية، طورت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أولوياتها و التي يرتبط عدد منها بالبيئة المحيطة.

منذ عام ٢٠١٥، تم افتتاح ١٠ مراكز صحية (جديدة و مستبدلة) في منطقة العاصمة الدوحة حيثما تم تسجيل أكبر زيادة في عدد السكان إقراراً للطلب المتزايد بسرعة على الخدمات الصحية في ضواحي العاصمة الدوحة. و من المقرر أن يتم تسليم ١٠ مراكز صحية جديدة اعتباراً من عام ٢٠٢٠، و حالياً، تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال ٢٧ مركزاً للرعاية الصحية الأولية موزعة على ثلاث مناطق، هي الوسطى و الغربية و الشمالية، و تقع غالبية هذه المراكز في مدينة الدوحة، في حين تقع البقية في المناطق المأهولة بالسكان في جميع أنحاء الدولة.

و تهدف المراكز الصحية الجديدة إلى تقديم مرافق تتميز بمستوى معماري متميز إكلينيكيًا لدعم المرضى و أسرهم و كذلك طيباء من حيث الكادر الطبي المتميز. حيث تسعى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية إلى توفير مرافق تكون قائمة على الأدلة و البراهين، و مبنية على الغرض، و محورها المريض، و موجهة نحو الأسرة، و تحترم الثقافة، و تدعم الممارسة الإكلينيكية، و آمنة، و موثوقة و مستدامة.



المرافق التشغيلية

ملاحظات	عام التشغيل	البلدية	المركز الصحي	رقم
	١٩٨٧	الريان	مركز ابوبكر الصديق الصحي	١
	٢٠٠٩	الريان	مركز ابو نضلة الصحي	٢
	٢٠٠٠	الدوحة	مركز المطار الصحي	٣
	٢٠٠٩	الظعابين	مركز الضعابين الصحي	٤
	٢٠٠٨	الريان	مركز الجميلية الصحي	٥
	١٩٩٠	الخور	مركز الكعبان الصحي	٦
الافتتاح والتشغيل ١٢ يوليو ٢٠١٥	٢٠١٥	الريان	مركز الكرعانة الصحي	٧
سوف يتم إعلانه بمركز آخر	١٩٧٠	الخور	مركز الخور الصحي	٨
	٢٠٠٧	الريان	مركز الريان الصحي	٩
سوف يتم إعلانه بمركز آخر	١٩٧٠	الشمال	مركز الشمال الصحي	١٠
	١٩٩٥	الريان	مركز الشبيحية الصحي	١١
الافتتاح والتشغيل ٧ يونيو ٢٠١٦	٢٠١٦	الدوحة	مركز الثمامة الصحي	١٢
التشغيل ١٦ سبتمبر ٢٠١٨ الافتتاح الرسمي ٢٧ سبتمبر ٢٠١٨	٢٠١٨	الريان	مركز الوعب الصحي	١٣
التشغيل ١٣ مايو ٢٠١٨ الافتتاح الرسمي ١٤ مايو ٢٠١٨	٢٠١٨	الريان	مركز الوجبة الصحي	١٤
	١٩٩١	الوكرة	مركز الوكرة الصحي	١٥
	٢٠٠٩	الريان	مركز غرافة الريان الصحي	١٦
الافتتاح والتشغيل ١٣ ديسمبر ٢٠١٥	٢٠١٥	الظعابين	مركز لعبيب الصحي	١٧
الافتتاح والتشغيل ٥ يوليو ٢٠١٥	٢٠١٥	الخور	مركز لغويرية الصحي	١٨
سوف يتم إعلانه بمركز آخر	١٩٨٠	الدوحة	مركز مدينة خليفة الصحي	١٩
	٢٠٠٩	الريان	مركز مسيمير الصحي	٢٠
التشغيل ١٤ يونيو ٢٠١٦ الافتتاح الرسمي ١٧ يوليو ٢٠١٦	٢٠١٨	الدوحة	مركز معيذر الصحي	٢١
	١٩٨٥	الدوحة	مركز عمر بن الخطاب الصحي	٢٢
التشغيل ٨ إبريل ٢٠١٨ والافتتاح الرسمي ١٤ مايو ٢٠١٨	٢٠١٨	الدوحة	مركز جامعة قطر الصحي	٢٣
التشغيل ١٦ ديسمبر ٢٠١٨ والافتتاح الرسمي قريبا	٢٠١٦	الدوحة	مركز روضة الخيل الصحي	٢٤
سوف يتم إعلانه بمركز آخر	١٩٨٠	الدوحة	مركز أم غويلينة الصحي	٢٥
التشغيل ١٧ يوليو ٢٠١٦ والافتتاح الرسمي ٢٠ يوليو ٢٠١٦	٢٠١٦	أم صلال	مركز أم صلال الصحي	٢٦
	١٩٨٨	الدوحة	مركز الخليج الغربي الصحي	٢٧

شهد عام ٢٠١٨ افتتاح ٤ مراكز صحية جديدة هي الوعب، و الوجبة، و معيذر، و جامعة قطر. و تعد هذه المراكز الصحية الجديدة من بين أحدث المراكز الصحية الفريدة من نوعها في دولة قطر. فجميع المراكز الصحية الجديدة أكبر في الحجم من المراكز الحالية و توفر مجموعة واسعة من الخدمات الإكلينيكية الشاملة مثل عيادات طب الأسرة، و عيادات التطعيم، و عيادات الأمراض غير المعدية، و عيادات الرعاية ما بعد الولادة، و عيادات المرأة السليمة و الطفل السليم، و عيادات الإقلاع عن التدخين، و القومسيون الطبي، و تطعيمات السفر، و خدمات الأسنان، و عيادات العلاج الطبيعي و العلاج النفسي، و خدمات الفحص المبكر لسرطان الثدي و الأمعاء، و كذلك خدمات المختبرات و الصيدلة و الأشعة.

علاوة على ذلك، يوفر مركزا معيذر و الوجبة الصحيان خدمات المعافاة المتكاملة التي تركز على تعزيز الصحة. و يشمل ذلك الصالة الرياضية، و المسبح المغطى، و غرف التدليك، و غرف البخار، و غرف الساونا، بالإضافة إلى عيادات طبية عامة و عيادات متخصصة مجهزة تجهيزاً جيداً بأحدث المعدات الطبية و غير الطبية.

خطة المراكز الصحية من ٢٠١٨ فصاعداً

رقم	المنشأة	البلدية	المالك	نوع المنشأة	الفئة	الحالة	وقت التشغيل المتوقع
١	مدينة الشمال	الشمال	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	C	تحت التصميم	٢٠٢١
٢	جنوب الوكرة	الوكرة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	A	تحت التصميم	٢٠٢١
٣	المشاف	الوكرة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	B	تحت التصميم	٢٠٢١
٤	أم السنينم	الريان	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	B	تحت التصميم	٢٠٢١
٥	الخور	الخور	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	C	تحت التصميم	٢٠٢١
٦	السد	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	٢٠٢٢
٧	نعيجة (الهلال سابقاً)	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	بعد ٢٠٢٢
٨	الثميد (بني هاجر سابقاً)	الريان	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	بعد ٢٠٢٢
٩	أم غويلينية	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التصميم	بعد ٢٠٢٢
١٠	مدينة خليفة	الدوحة	مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي	خاص	تحت التخطيط	بعد ٢٠٢٢





رقم	الفئة	ملاحظات	٢٠١٧ المرخصين من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية	٢٠١٨ المرخصين من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية
١	عدد الأطباء	بترخيص المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٧٣٥	٨١٥
٢	عدد أطباء الأسنان	بترخيص المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	١٧٩	٢٤٥
٣	عدد الممرضين	بترخيص المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	١٨٢١	١٨٨٩
٤	عدد الصيادلة	بترخيص المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٣٣٦	٣٦٣
٥	عدد مهنيي الصحة المساعدة	بترخيص المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	٧١١	٨٠٢
٦	عدد الكادر الغير إكلينيكي	غير مرخصين من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية، في نهاية مدة التقرير.	١٨١١	١٨٩٤
٧	إجمالي القوى العاملة	نهاية مدة التقرير	٥٥٩٣	٦٠٠٨

٤.٢ القوى العاملة

تم تسجيل زيادة ٨,٧% في القوى العاملة الاكلينيكية في عام ٢٠١٨ مع ارتفاع في إجمالي القوى العاملة بنسبة ٧,٤%

يتمثل أحد العوامل الأكثر أهمية في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عالية الجودة في وجود فريق محفز يتمتع بمهارات وخبرة عالية، ويعمل بشكل تعاوني لتحقيق الهدف المشترك وهو تحسين النتائج الصحية للمريض. وتدرج مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أهمية هذا الأساس القوي، وبشكل عام، يمكننا تقسيم هذا إلى ثلاث فئات هي: تعيين موظفين جدد، تدريب وتطوير الموظفين الحاليين، تعزيز الصحة والسلامة لجميع موظفي المؤسسة.



التوظيف

في عام ٢٠١٨، واصلنا برنامج التوظيف لضمان توظيف أفضل المرشحين، حيث تم تعزيز أنشطة التوظيف من أجل دعم تشغيل المراكز الصحية الجديدة الأربعة (معيذر، والوجبة، والوعب وجامعة قطر) من خلال تخطيط وتوظيف المطلوب من الموظفين الإكلينكيين وغير الإكلينكيين. وقد قمنا بالفعل بتوظيف معظم الوظائف الرئيسية، والتي يتمثل الكثير منها في توفير الخدمات الإكلينيكية مثل الأطباء المتخصصين من مجموعة متنوعة من الخبرات، لضمان حصول مرضانا على أفضل رعاية ممكنة.

نحن فخورون وسعداء لأننا نجحنا في توظيف موظفين ملتزمين ومتحمسين في تقديم خدمات الرعاية الصحية للمرضى في دولة قطر. وبذلك، ارتفع إجمالي القوى العاملة الإكلينيكية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بنسبة ٨,٧% في عام ٢٠١٨ مقارنة مع عام ٢٠١٧ ليصل إلى ٤٠٢٢ موظف. وبشكل عام، بلغ إجمالي عدد القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في نهاية عام ٢٠١٨ ما يقرب من ٦٠٠٠ موظف.



حققت المؤسسة معدل
تقطير بنسبة ٥٦,٩٢% في
الوظائف الإدارية في عام
٢٠١٨

تبذل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قصارى جهدها لاستقطاب القوى العاملة القطرية وزيادة معدل التقطير على مختلف المستويات الوظيفية. وتدعم المؤسسة استراتيجية التنمية الوطنية القطرية في مختلف المجالات. وحرص الإدارة العليا لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية على خلق أفضل فرص عمل للمواطنين القطريين. وكانت وظائف التقطير الرئيسية هي الوظائف الإدارية بشكل عام و المناصب القيادية بشكل خاص. كما توفر فرص عمل للمواطنين القطريين المؤهلين لإظهار مهاراتهم خاصة في مجال الرعاية الصحية، بالإضافة إلى تدريب الموظفين القطريين وتسجيلهم في دورات تدريبية متخصصة تلبي الغرض المطلوب في المجالات الوظيفية الخاصة بكل منهم. وحققت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية معدل تقطير بنسبة ٥٦,٩٢% في الفئة الإدارية في عام ٢٠١٨، وذلك بفضل السياسات التي اعتمدها المؤسسة فيما يتعلق بترقية الموظفين القطريين وتحسين ظروف العمل.

تمكين الموظفين القطريين الجدد في إدارة المشاريع

هو مشروع تم إنشاؤه حديثاً من قبل مدير عام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بغرض تمكين وتطوير القطريين المنضمين إلى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مجال إدارة المشاريع. وجاء هذا عقب توجيهات وزارة العمل والشؤون الاجتماعية المتعلقة بالتقطير و تماشياً مع احتياجات المؤسسة.

يهدف المشروع إلى تزويد الموظفين القطريين الجدد بنهج شامل في إدارة المشاريع ويشمل مهارات إدارة المشاريع، والتعلم التطبيقي، والممارسة والمهارات في مكان العمل، والتطوير بين الأقران، والتدريب والتوجيه. ويقوم مكتب إدارة المشاريع المؤسسية بالتعاون مع إدارة تطوير وتدريب القوى العاملة وإدارة تخطيط القوى العاملة بتطوير إطار العمل الوظيفي وخطة التدريب وبرنامج التدريب الوظيفي، مما يمكن المرشدين من التعلم وتطوير وتحسين مهاراتهم في إدارة المشاريع بفعالية، وإجراء ودعمه واستكمال المشاريع بكفاءة عبر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وبناء على ما سبق، فقد قمنا بتصميم نموذج تخطيط القوى العاملة إلى جانب خطة القوى العاملة متوسطة الأجل لمدة خمس سنوات. حيث سيؤدي ذلك إلى دمج تخطيط القوى العاملة في تطوير مواصفات الخدمة وموازنة القوى العاملة. علاوة على ذلك، سيضمن هذا استمرار التوظيف من أجل تلبية احتياجات النموذج المتطور لخدمات الرعاية الأولية وربطه بالخطة الوطنية للقوى العاملة في دولة قطر.

تدريب وتطوير القوى العاملة و الترخيص الإكلينيكي

نحن ملتزمون بزيادة تعزيز القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وفهم قيمة التعلم والتطوير المستمرين لقوتنا العاملة. وتركز خطة تطوير القوى العاملة للمؤسسة على كيفية تقديم القوى العاملة الحالية للعمل بطرق جديدة، وكذلك تقديم المزيد من الخدمات وتطوير مهارات جديدة.

ويوجد فريق مخصص لتدريب وتطوير القوى العاملة لدعم المؤسسة في تحديد الاحتياجات التدريبية وإتاحة فرص التدريب والتطوير عالي الجودة. وتتولى إدارة تدريب وتطوير القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قيادة تطوير استراتيجية وخطة عمل خمسية للتعلم والتطوير المعتمدين من قبل المؤسسة لتطوير «التميز في القوى العاملة والتعلم التنظيمي» وتعزيزه والحفاظ عليه. فمن خلال تحسين المعرفة والمهارات والكفاءة ودمج ثقافة التعلم، ستتمكن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من تطوير قوى عاملة ماهرة وذات كفاءة عالية في مجال الرعاية الصحية تقدم تجربة معرزة للمريض من خلال تطوير الخدمات الناشئة والأدوار الجديدة لتوفير الرعاية الصحية الأولية عالية الجودة.

و يتمثل نهج التطوير في توحيد متطلبات التعلم مع التوجيه الاستراتيجي والمعايير المهنية وألويات الخدمة والتنظيم. وهذا لضمان إجراء التقييم الشامل لاحتياجات التدريب في جميع أنحاء المؤسسة.

لقد تحققت إنجازات كبيرة خلال العام الماضي، حيث تم دعم استكمال تعهد المرضى السادس و تطوير المهارات التي تدعم التطوير المستمر للقيادة إلى ما بعد استكمال التوصية ٥١ من الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية (٢٠١٨-٢٠٢٢)، بما في ذلك الأولويات الوطنية لدولة قطر. و تشمل هذه باختصار:

- تم اعتماد مؤسسة الرعاية الصحية الأولية كمزود معتمد للتطوير المهني المستمر من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية بوزارة الصحة العامة لمدة عامين آخرين، من أجل تمديد تقديم التطوير المهني المستمر خلال المؤسسة لمدة ٥ سنوات كاملة، و سيؤدي ذلك إلى تعزيز و توسعة تقديم التطوير المهني المستمر العالي الجودة لجميع مهنيي الرعاية الصحية.
- يدعم التطوير المهني المستمر تطوير الأطباء و الممرضات و الصيادلة، و الفئات المهنية لصحة الفم و الأسنان و المختبرات و الممارسة المرخصة. و تم توسيع نطاقها و تعزيزها للمجموعات المهنية الأخرى للرعاية الصحية لدعم مجالات التغذية و الحمية، و طب العيون، و الأخصائيين الاجتماعيين، و أخصائيي السمع، و ممرضي المدارس لتحسين خدمات المعافاة وخدمات الرعاية الصحية الوقائية. كما تم اطلاق عملية تحليل الاحتياجات التدريبية عبر الإنترنت التي تدعم التخطيط الفعال للتطوير المهني المستمر لعام ٢٠١٨ و ما بعده.
- تم الحصول على اعتماد دورة الدعم المتقدم للحياة القلبية من جمعية القلب الأمريكية كبرنامج موسع يتم تقديمه من خلال مركز التدريب الدولي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، بعد الامتثال بمعايير الجمعية و حوكمتها. يتم تقديم هذا البرنامج حالياً من خلال ١٤٤ مهني معتمد في مجال الرعاية الصحية المستفيدين من هذا البرنامج المعتمد، مع ١٨,٧٥ ساعة من ساعات التعلم المعتمدة للمجلس القطري للتخصصات الصحية وفقاً لمعاييرها للفترة الأولى (١٥,٧٥ ساعة) و للفترة الثالثة (٣ ساعات).
- تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعزيز و توسيع الشراكات الأكاديمية مع المؤسسات التعليمية الوطنية و الدولية. ففي عام ٢٠١٨، تمت الموافقة على تقديم الرعاية و المنح الدراسية لـ ١٦ من الموظفين القطريين و غير القطريين في المؤسسة، لدعمهم في الحصول على بكالوريوس التمريض، و ماجستير التمريض، و الزمالة في الخارج، و ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية في الخارج، و برامج الماجستير الأخرى. و في عام ٢٠١٨، استكملت القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ٥٩ برنامجاً من المنح الدراسية (دعم بكالوريوس التمريض و ماجستير التمريض، و برامج القيادة للمواطنين القطريين أو المقيمين على المدى الطويل).
- تطوير المواطنين القطريين وفقاً للخطة الوظيفية و التوجيه المعتمدين للرعاية الصحية الأولية و جاهزية مكان العمل. فتم تطوير برنامج تدريبي جديد مدته أسبوعين للموظفين القطريين المعيّنين حديثاً بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. و يشمل برنامج مهارات تكنولوجيا المعلومات الشامل على المستوى الأساسي و التدريب على مجموعة مايكروسوفت أوفيس و على «التميز في الأداء الوظيفي» و الذي يتكون من التدريب الأساسي على خدمة العملاء و مهارات الاتصال و إدارة الوقت و كتابة التقارير. حيث استكمل ٦٣٢ من الموظفين القطريين هذه الدورة في عام ٢٠١٨.
- وفي عام ٢٠١٨، تم تقديم «المستوى التمهيدي لمهارات اللغة العربية الطبية إلى ٢٥٠ طبيباً ناطقاً بغير اللغة العربية» بالتعاون مع مركز ضيوف قطر (جزء من مؤسسة عيد الخيرية، القطاع التطوعي).
- ويستمر تقديم برنامج «التميز في التواصل الفعال و العمل الجماعي» لدعم معايير الاعتماد الكندي الدولي و مهارات القيادة المستمرة في مجال الرعاية الصحية لدى فرق الرعاية الصحية لتقديم الرعاية المتكاملة، باعتبارها فرصة للتطوير بين المهنيين في المؤسسة. و حضر هذا البرنامج ما مجموعه ٦٥١ من مهنيي الرعاية الصحية بالمؤسسة في عام ٢٠١٨.
- تم تشجيع التطوير بين المهنيين بشكل فعال لدعم فرق الرعاية الصحية و تقديم الخدمات المتكاملة. و حضره ما مجموعه ١٣٣٩ من المهنيين العاملين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية هذا البرنامج في عام ٢٠١٨، حيث قام البرنامج بتغطية المناقشة المستندة إلى الحالات، و المحاكاة العملية، و تحليل الأخطاء الجسيمة من خلال ١٣ مركزاً صحياً في جميع أنحاء دولة قطر.
- لاتشمل الأرقام المذكورة أعلاه تقديم التعلم الإلكتروني المكثف و الاستفادة من المجلات الطبية و التعلم عبر الإنترنت، من خلال معاهد التعليم الإلكتروني الطبي الدولية المعتمدة و الموثوقة، كجزء من توفير مؤسسة الرعاية الصحية الأولية للمكتبات الإلكترونية. و يمكن تلخيص هذا التعلم لعام ٢٠١٨ على النحو التالي:

- عدد المتعلمين: ٣,٥١٨
- الوحدات / التقييم المستكمل عبر الإنترنت: ٣٥,٢٤
- ساعات التعلم المستكملة: ٤٨,٥٤٢ ساعة
- عدد مشاهدات المواضيع / المجلات / الصفحات: ٧٩٤,٦٩١

نسبة حصول الكادر الطبي على التراخيص الاكلينيكية

العام	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
الأطباء	٪ ٩٠,٩٢	٪ ٩٧,٧٣	٪ ٩٧,٠٨
الكادر التمريضي	٪ ٨١,٤٤	٪ ٩٨,٢٨	٪ ٩٩,٩٨
المختبر	٪ ٩٤,٧٤	٪ ٩٧,٦٢	٪ ٩٧,٧٩
الأشعة	٪ ٩٢,٣١	٪ ٩٧,٧١	٪ ٩٥,٦٩
كادر الصيدلة	٪ ٩٣,٧٠	٪ ٩٨,٥٢	٪ ٩٧,٧٩
أطباء الأسنان	٪ ٩١,٩٤	٪ ٩٦,٥٩	٪ ٩٨,٥٩
مساعدو أطباء الأسنان	٪ ٩٥,٧٤	٪ ٩٩,٣٠	٪ ٩٨,٤٠

بالإضافة إلى هذه الأنشطة، يعمل فريق التراخيص الإكلينيكية وإدارة تدريب وتطوير القوى العاملة على ضمان حصول جميع القوى العاملة الإكلينيكية على ترخيص مزاولة المهنة السنوي من المجلس القطري للتخصصات الصحية التابع لوزارة الصحة العامة لدولة قطر. حيث أن إخضاع جميع الموظفين الإكلينيكيين لهذه العملية يضمن كفاءتهم ومؤهلاتهم، إلى جانب وجود مجموعة من الكفاءات الإكلينيكية، وبوضوح الجدول أدناه الوضع الحالي للتراخيص الإكلينيكية، ويخضع باقي الموظفين الإكلينيكيين إما لمرحلة التقييم أو الترخيص. وكان إجمالي عدد مهنيي الرعاية الصحية المرخصين في ديسمبر ٢٠١٨، ٣٩٨٢ (٩٨,٣٠٪) من بين ٤٠٥١ موظف إكلينيكي.



إن تنفيذ نظام المعلومات الإلكترونية في مرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في عام ٢٠١٦ قد مهد الطريق لتطوير تعاون أفضل ومعزز بين المؤسسة وشركائها بالإضافة إلى تمكين المرضى و تزويدهم بالأدوات اللازمة للوصول إلى سجلاتهم الصحية. و يدعم نظام المعلومات الإلكترونية تطورات تقديم أفضل الخدمات الطبية في جميع أنحاء العالم لضمان حصول المريض على الخدمة المتكاملة. كما يتيح نظام المعلومات الإلكترونية الاتصال الإلكتروني بين المراكز الصحية و السجل الشخصي للفرد عبر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية مما يسمح للطبيب المعالج بالوصول إلى السجل الطبي الكامل والنتائج العلاجية والنتائج المخبرية / الأشعة في غضون ثوانٍ. كما قمنا بتركيب أجهزة العلامات الحيوية الرقمية المتطورة الجديدة و مقاييس الوزن الرقمية التي تم ربطها مع محلي المختبرات لدينا بنظام المعلومات الإلكترونية، مما يقلل من الحاجة إلى إدخال البيانات يدوياً. و هذا يقلل من احتمال الخطأ و يعزز سلامة المرضى بشكل كبير و بالتالي ضمان أن جميع الأشخاص في دولة قطر لديهم إمكانية الوصول إلى الخدمات الطبية الأكثر فعالية و أماناً.





٥.١ برنامج معاً أفضل

الهدف من البرنامج هو توفير القيادة و التوجيه و الحوكمة الاستراتيجية من أجل التنفيذ الناجح للبرامج المختارة ضمن برنامج معاً أفضل، و تقييم المخاطر التنظيمية و تخفيفها، و الإبلاغ عن تقدم المشاريع. و سيتم تحقيق ذلك من خلال تطوير شراكات عمل قوية بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية و سدرة الطبية، و الحفاظ عليها لدعم الرعاية الصحية المتكاملة التي تهدف إلى تحسين نتائج الرعاية الصحية بأ أكبر قدر ممكن من حيث الموارد و وصول المرضى. لقد تم بالفعل تنفيذ العمل التعاوني بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية، و لكن تم تصميم هذا البرنامج لإضافة الهيكل و التنسيق و دعم كلا المؤسساتين في تحديد فرص تحسين النظام و التنظيم و استكشاف التحديات بشكل مشترك.

و تمثل فوائد هذا التعاون في زيادة الخدمات المتخصصة المقدمة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و تحسين وصول المرضى إلى الرعاية المتخصصة القريبة من منازلهم، و تبسيط مسارات التحويل.

و مجالات التركيز هي:

- الرعاية الصحية المنزلية المتكاملة
- تحسين العيادات الخارجية
- الاتصالات (التركيز على المريض)
- مركز الاتصال الوطني (تفويض وزاري)
- خدمات الأسنان
- رعاية الأم
- الرعاية المسؤولة – مرض السكري و أمراض القلب
- خدمات الصحة النفسية
- إدارة التحويلات بين مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات والمراكز التخصصية



٥.٢ مكتب إدارة التحويلات

تم إنشاء مكتب إدارة التحويلات في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ليحل محل عملية التحويل اليدوية القديمة.

و تلعب عمليات التحويل الإلكترونية دوراً مهماً في تكامل الرعاية فيما يتعلق بالتعاون الناجح بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية ضمن إطار «برنامج معاً أفضل». وهذا يلغي التأخير و فقدان التحويلات الورقية. و سيؤدي أيضاً إلى تسهيل إجراء التدقيق الواضح و تحسين وصول المرضى.

و بدأت المستشفيات و المرافق التالية التابعة لمؤسسة حمد الطبية بتلقي التحويلات الإلكترونية من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و بالتالي بدأت جميع المراكز الصحية بالتحويل الإلكتروني كما هو مقرر في المرحلتين الأولى و الثانية.

- مستشفى الوكرة
- مستشفى القلب
- المستشفى الكوبي
- مركز قطر لإعادة التأهيل
- مركز الأمراض الانتقالية
- مستشفى الرميلة
- مستشفى الخور
- مركز العظام و المفاصل
- المركز الوطني لعلاج و أبحاث السرطان

و في فبراير ٢٠١٨، بدأت المرحلة الثالثة من التحويل الإلكتروني مع مؤسسة حمد الطبية بإضافة خمسة مستشفيات و مرافق أخرى:

- مستشفى حمد العام
- مستشفى الأسنان
- مستشفى النساء و مركز صحة المرأة و الأبحاث
- الصحة النفسية
- مركز الرعاية الطبية اليومية

في عام ٢٠١٨، أصبحت التحويلات الإلكترونية متاحة بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و سدره الطبية و مؤسسة حمد الطبية، مع توفير التحويلات الإلكترونية لجميع العيادات الخارجية التابعة لمؤسسة حمد الطبية.





٥.٣ بوابة المرضى الإلكترونية (صحتي) متاحة الآن للمرضى و أسرهم

تم إطلاق بوابة المرضى (صحتي)، وهي بوابة وصول آمنة عبر الإنترنت إلى السجلات الطبية الإلكترونية، حيث يمكن للمرضى الاطلاع على زياراتهم الأخيرة للعيادة و المواعيد القادمة و نتائج الفحوصات المخبرية و الأدوية و العلاجات الموصوفة و الحساسية و التقارير الطبية و تاريخ الإجراءات في كل من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مؤسسة حمد الطبية. و يمكن القيام بذلك في أي وقت و في أي مكان في العالم من خلال جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي متصل بالإنترنت. كما يمكن للمرضى بسهولة طلب التسجيل في البوابة عن طريق التواصل مع ممثل خدمة حياك و تعبئة النماذج المطلوبة و بعد ذلك يتم إصدار اسم المستخدم و كلمة المرور.



خدمات رعاية صحية شاملة ومتكاملة

06

تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الشاملة و المتكاملة التي تركز على الفرد و بتكلفة ميسورة من أجل تحسين صحة و معافاة السكان. و نحن لا نعمل على تحسين الوصول إلى خدماتنا فحسب، بل نركز أيضاً على توسيع نطاق الخدمات التي نقدمها. لذلك نسعى إلى ضمان تلبية الخدمات لاحتياجات المجتمع المتنوعة، و تعزيز الجودة و السلامة الإكلينيكية و رصدها و الحفاظ عليها.

خدمات الرعاية الصحية	
خدمات الرعاية الصحية المنزلية	استشارة طبيب الأسرة
خدمات رعاية الحمل	إدارة المرضى
خدمات التطعيمات	خدمات الفحص
الصحة النفسية	خدمات الأسنان
العيون/ فحص النظر/ الأذن و الأنف و الحنجرة	خدمات القمسيون الطبي
الأمراض الجلدية	خدمات الصحة المدرسية
خدمات المختبر	خدمات الأخصائيين الاجتماعيين
خدمات الأشعة	التثقيف الصحي
خدمات الصيدلية	المدارس المعززة للصحة



٦.١ تعزيز الصحة و الوقاية من الأمراض

تعد أنشطة تعزيز الصحة و الوقاية من الأمراض واحدة من أهم المسؤوليات التي تقودها منظمة الصحة العالمية و وزارة الصحة العامة و التي تركز على الوقاية من الأمراض مثل السرطان و أمراض القلب خلال الحد من عوامل الخطر التي تشمل التدخين ، و النظام الغذائي غير الصحي، و قلة النشاط البدني، و التلوث البيئي. لذلك، فإن تحسين نمط الحياة هو الحل الأمثل لتجنب الأمراض و مضاعفاتها. و لكون مؤسسة الرعاية الصحية الأولية جزءاً من النظام الصحي و باعتبارها المقدم الرئيسي لخدمات الرعاية الصحية الأولية في قطر، فإنها تركز بالمقام الأول على الوقاية من الأمراض و تعزيز الصحة، و تقوم بذلك بطرق مختلفة منها:

البرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الأمعاء و الثدي

نحن فخورون بتنفيذ و تشغيل أول برنامج للكشف المبكر عن السرطان بقيادة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، أكمل البرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الثدي و الأمعاء «الكشف المبكر لحياة صحية» عامه الثالث بنجاح في رفع مستوى الوعي بسرطان الثدي و الأمعاء في قطر، مما عزز سمعتها كرائد إقليمي في مجال مكافحة مرض السرطان. فخلال العام، سجل البرنامج إنجازات كبيرة من خلال مجموعة واسعة من المحاضرات و برامج التوعية المجتمعية و الحملات التوعوية و غيرها من الأنشطة. و يتم تقديم هذه الخدمات للمرضى القطريين، كما أنها متاحة لجميع المرضى غير القطريين الذين يتم تحويلهم. وسيتم اطلاق هذه الخدمة لجميع الفئات السكانية المؤهلة في المستقبل القريب.

و أسفرت الجهود المستمرة لبرنامج «الكشف المبكر لحياة صحية» عن إشراك المجتمعات في أهدافه و فوائده، و نتج عنه فحص ٧٦٢٤ سيدة (تتراوح أعمارهن بين ٤٥ و ٦٩ عاماً) لفحص سرطان الثدي في مراكز الفحص الثلاثة المخصصة الموجودة في مراكز الوكرة و لعيب و روضة الخيل ، و ١٠٨٨٦ (رجال و نساء تتراوح أعمارهم بين ٥٠ و ٧٤ عاماً) لفحص سرطان الأمعاء.

ومن خلال هذه الفحوصات تبين أن ١٧,٧٢؛ و ٧,١١؛ من نتائج الغير طبيعية لسرطان الثدي و الأمعاء على التوالي وهو ما تطلب اجراء المزيد من الفحوصات للتشخيص في مؤسسة حمد الطبية والتي نتج عنها وجود ٣,٤٨؛ و ٤,٣٦؛ مصابون بسرطان الثدي و الأمعاء على التوالي.



الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء ٢٠١٨

الاجمالي	غير قطري	قطري	الجنسية
١٠,٨٨٦	٤,٧٤٢	٦,١٤٤	الأشخاص الذين تم فحصهم
٧٧٤ (٧,١١٪)	٣٠٣ (٦,٣٨٪)	٤٧١ (٧,٦٦٪)	نتائج غير طبيعية

الكشف المبكر عن سرطان الثدي ٢٠١٨

الاجمالي	غير قطري	قطري	الجنسية
٧,٦٢٤	٣,٦٨١	٦,١٤٤	الأشخاص الذين تم فحصهم
١٣٥١ (١٧,٧٢٪)	٦٦٦ (١٨٪)	٦٨٥ (١١,٣٧٪)	نتائج غير طبيعية



الفحص عن سرطان الأمعاء ٢٠١٨					
قطري	%	غير قطري	%	الاجمالي	%
٦,١٤٤		٤,٧٤٢		١٠,٨٨٦	
٤٧١	٪٧,٦٦	٣٠٣	٪٦,٣٨	٧٧٤	٪٧,١١
٢٩٢	٪٦,٩٩	٢١٢	٪٦٩,٩٦	٥٠٤	٪٦٥,١١
١٥	٪٥,١٣	٧	٪٣,٣٠	٢٢	٪٤,٣٦
١٥٦	٪٥٣,٤٢	١٢٠	٪٥٦,٦٠	٢٧٦	٪٥٤,٧٦
١٢٧	٪٤٣,٤٩	٨٨	٪٤١,٥٠	٢١٥	٪٤٢,٦٥
٢٩	٪٩,٩٣	٣٢	٪١٥,٠٩	٦١	٪١٢,١٠
٣٤	٪١,٦٤	٣٣	٪١٥,٥٦	٦٧	٪١٣,٢٩



الكشف المبكر

الفحص عن سرطان الثدي ٢٠١٨

الجنسية	قطري	غير قطري	الاجمالي	%
الأشخاص الذين تم فحصهم	٣,٩٤٣	٣,٦٨١	٧,٦٢٤	
نتائج غير طبيعية	٦٨٥	٦٦٦	١٣٥١	٪١٧,٧٢
حالات السرطان	٢٠	٢٧	٤٧	٪٣,٤٨

و مجال التركيز الرئيسي الآخر لتطوير الرعاية الصحية الأولية هو تقديم وإدارة خدمات الكشف عن سرطان عنق الرحم، حيث يتم عرض هذه الخدمة لكل سيدة من عمر ٢١ سنة. و يوصى بفحص النساء اللاتي تتراوح أعمارهن من ٢١ إلى ٤٩ عاماً كل ٣ سنوات، و اللاتي تتراوح أعمارهم بين ٥٠ و ٦٤ كل ٥ سنوات. و يعد هذا البرنامج مبادرة مهمة تتطلب مهارات متخصصة و قوى عاملة مدربة لإدارة خدماتها الهامة. و تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التزاماً راسخاً بدعم هذه الخدمة المتفانية التي تلعب دوراً هاماً في صحة المرأة و رفع الوعي بأهمية الفحص. تم إجراء فحص سرطان عنق الرحم لـ ٤٤٧٣ سيدة في عام ٢٠١٨.

في عام ٢٠١٨، تم تنفيذ حملتين رئيسيتين ركزت على البرامج الوطنية للكشف المبكر عن سرطان الثدي و الأمعاء. و خلال تلك الحملتين، تلقى الآلاف من الناس رسالة نصية حول الكشف المبكر و كانت الأنشطة التوعوية فعالة للغاية. و حضر أكثر من ١٢٠٠ شخص ٤٠ محاضرة، و قام ما يقرب من ٦٠٠ شخص بالتسجيل لإجراء الفحص أثناء تفعيل الأنشطة التوعوية و المحاضرات. كما تم تفعيل وحدة الفحص المتنقلة من خلال الفعاليات التسويقية حيث زارت الوحدة أكثر من ٢٥ موقعاً و فحصت أكثر من ٣٣٠ سيدة وفرن على أنفسهن الوقت و الجهد لأن الوحدة كانت موجودة في أماكن عملهن أو مناطق سكنهن. و استمرت وسائل التواصل الاجتماعي في لعب دور مهم للغاية مع أكثر من ١٦٠٠٠ متابع للمنصات المختلفة على فيسبوك و تويتر و إنستجرام. و قام الأطباء و حدهم بتحويل أكثر من ٧٠٠٠ مشارك للفحص.

إضافة لذلك، تم إصدار أكثر من ٤٥ نشرة صحفية، و نشر المقابلات إلى جانب توزيع ٣ نشرات إخبارية. كما شارك سفراء محليون بارزون في لعب دور فعال في نشر رسالة الكشف المبكر بين أفراد مجتمع دولة قطر.

العيادة الذكية للأمراض الغير انتقالية

في عام ٢٠١٨، زاد عدد استشارات العيادات الذكية بنسبة ٣٣% مقارنة بعام ٢٠١٧ - بزيادة أكثر من ٨٠٠٠ مريض

- داء السكري
- ما قبل مرض السكري
- أمراض القلب والأوعية الدموية تصلب الشرايين (ACVD)
- امراض الكبد
- ارتفاع ضغط الدم
- وظائف الغدة الدرقية
- ارتفاع الكوليسترول
- وظائف الكلى
- البدانة
- نقص فيتامين D
- فقر دم
- القلق
- الاكتئاب
- التهاب الكبد B، C

العيادة الذكية هي نموذج مبتكر محلياً للرعاية المسؤولة التي تضمن تقديم الرعاية الصحية الشاملة والمستمرة، واستهدفت العيادة في البداية فحص مرض السكري لجميع المرضى القطريين البالغين المسجلين، وكانت الخطوة الأولى في إنشاء المشروع هي تحديد جميع من لديه عوامل خطر معروفة، والمرضى الجدد والحاليين والخاملين، حيث تم تنفيذ ذلك من خلال مجموعة من تحليلات البيانات وبرامج الفحص القائمة على المخاطر، ولמיד من التقدم، تم زيادة نطاق فئات الفحص الذكي لتشمل المزيد من الحالات، مثل أمراض القلب والأوعية الدموية وتصلب الشرايين، وأمراض الكبد، ووظائف الغدة الدرقية، ونقص فيتامين (د) وما إلى ذلك.

وهذه الخدمات تم تعميمها في جميع مراكز المؤسسة عام ٢٠١٧ وفي عام ٢٠١٨ كانت هناك دعوات موجهة للقطريين البالغين لإجراء الفحوصات، وفي عام ٢٠١٩ نخطط لتوسيع هذه الخدمة لتشمل غير القطريين.

ولقد بدأنا عملية التحول إلى نموذج طب الأسرة، وبذلك لن تحتاج المرضى المستخدمين لخدمات الفحص وإدارة المرضى الذين يعانون من الأمراض غير المعدية إلى الذهاب إلى عيادة منفصلة ولكن يتم معاينتهم من قبل طبيب الأسرة.

و كجزء من الجهود المستمرة لرفع الوعي حول مرض السكري وكيفية إدارته بشكل أفضل والوقاية منه، نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية سلسلة من الأنشطة خلال شهر نوفمبر ٢٠١٨ احتفالاً باليوم العالمي للسكري في جميع المراكز الصحية، حيث قام فريق التوعية الصحية في المراكز الصحية بتثقيف المرضى والعمامة حول مرض السكري وعوامل الخطر المرتبطة به، كما تم التخطيط لعدة ندوات تثقيفية حول مرض السكري للطلاب والمعلمين في المدارس في جميع أنحاء قطر.



عيادات الإقلاع عن التدخين

تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدعم و تشجيع المرضى على اتباع أنماط الحياة الصحية وأن يكونوا استباقيين فيما يتعلق بالإقلاع عن التدخين. في عام ٢٠١٨، انضم مركزان صحيان إضافيان إلى برنامج عيادات الإقلاع عن التدخين، مما أدى إلى زيادة عدد المراكز الصحية التي تقدم هذه الخدمة إلى ٩ مراكز. و المراكز الصحية هي: الطعابين، و مسيمير، و عمر بن الخطاب، و أبوبكر الصديق، و روضة الخيل، و غرافة الريان، و لعيبب، و الشمال، و الوكرة. و بلغ عدد الزيارات لهذه العيادات ٢٧٩٩ زيارة في عام ٢٠١٨ (زيادة ١٥٪ عن عام ٢٠١٧). من بين تلك الزيارات، تمت مساعدة ٢٦٦ حالة (زيادة بنسبة ٣٧٪ عن عام ٢٠١٧) على الإقلاع عن التدخين. بعد ذلك، أفاد ٢٥٨ مريضاً أنهم توقعوا بالفعل عن التدخين. (٢٤٪ زيادة عن ٢٠١٧).

تم تسجيل ارتفاع بنسبة ٢٤٪ في عدد المرضى الذين أكدوا إقلاعهم عن التدخين في عام ٢٠١٨



خدمات المعافاة

تتمثل رؤية خدمات المعافاة في تمكين الناس من اتخاذ خيارات نمط حياة إيجابية لتحقيق التوازن في صحتهم الجسدية و النفسية و العاطفية و دعمهم لعيش حياة أطول و أكثر صحة و إنتاجية. كما تهدف إلى اتباع نهج الإنسان و المجتمع المتكاملين لتحسين صحة و معافاة المجتمع بأسره.

و يتم توفير خدمات المعافاة على ثلاثة مستويات، على النحو التالي:

- **خدمات المعافاة العامة (المستوى الأول)** هي لجميع مستخدمي خدمات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و تغطي توفير المعلومات المتعلقة بعوامل الخطر الأربعة الرئيسية لاعتلال الصحة في قطر.
- **التدخلات الموجزة للمعافاة (المستوى الثاني)** تقدم في جميع المراكز الصحية من قبل فرق طب الأسرة.
- **خدمة نمط الحياة الصحية (المستوى الثالث)** تقدم حسب المناطق في مرافق المعافاة.

و عمل مركزي معيذر و الوجبة الصحيين الذين تم افتتاحهما مؤخراً على زيادة عدد مراكز المعافاة إلى ٥ مراكز إلى جانب مراكز لعيبب و روضة الخيل و أم صلال.

و بدأ تشغيل خدمات المعافاة في جميع مراكز الصحة و المعافاة الخمسة بكامل طاقتها مما جعل المرافق متاحة لمدة خمسة أيام في الأسبوع خلال الفترتين الصباحية و المسائية للرجال و النساء.

و تشمل الخدمات المقدمة في كل مركز من مراكز المعافاة الصالة الرياضية و الساون و حمام البخار و المسبح و المدرب الصحي و التدليك و الحصص الجماعية لتمارين اللياقة البدنية. و يتم دعم هذا من خلال عيادة نمط الحياة الصحية و عيادة المدرب الصحي.

و يعمل فريق المعافاة بشكل تعاوني مع خدمات العلاج الطبيعي فيما يتعلق بإدارة الجلسات الجماعية لآلام أسفل الظهر لمرضى العلاج الطبيعي والتي بدأ تنفيذها في الربع الأول من عام ٢٠١٨. بالإضافة إلى ذلك، يعمل فريق المعافاة على تطوير إجراءات صالات الاسترخاء في المقر الرئيسي الجديد لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع إدارة الصحة والسلامة المهنية.

صحة نفسية أفضل

تنص الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية بوضوح على أن الرعاية الصحية الأولية في دولة قطر ستلعب دوراً هاماً في علاج الاضطرابات النفسية و تشكل أساس نظام تقديم خدمات الصحة النفسية. و شملت المرحلة الأولى من تنفيذ الخدمة تصميم الخدمات التي يقدمها الأطباء، و وضع الدلائل الإرشادية الإكلينيكية، و التدريب المتقدم، و توفير الأدوية اللازمة للعلاج، و إقامة علاقات عمل مشتركة مع مقدمي الرعاية الصحية النفسية الثانوية.

توفر خدمات الدعم النفسي نموذجاً متدرجاً من الرعاية للمرضى الذين يعانون من حالات نفسية صحية تتراوح درجتها من خفيفة إلى متوسطة. تم إنشاء فرق الصحة النفسية للرعاية الأولية - و المعروفة أيضاً باسم عيادات الدعم - في مراكز لعبيب، و روضة الخيل، و الثمامة، و الوجبة، حيث يقدم الأخصائيون النفسيون العلاجات النفسية للمرضى. و يتاح للمرضى حرية الاختيار بين مواعيد الفترة الصباحية أو المسائية من الأحد إلى الخميس. فجميع المراكز الصحية لديها الآن إمكانية الوصول إلى العلاجات النفسية للرعاية الأولية، مما يقلل الحاجة إلى تحويل المرضى إلى الرعاية الثانوية.

وفي عام ٢٠١٨، تم فحص ٣٣٢،٤٤٤ مريضاً بالاكتئاب و القلق، و تم علاج ٨،٠٥٤ مريضاً من خلال أدوية نفسية لمعالجة الاكتئاب و القلق، بينما احتاج ٢٤٪ من المرضى الذين تم فحصهم إلى التحويل إلى الرعاية الثانوية.

تم فحص ٣٣٢،٤٤٤
مريضاً لإعراض الاكتئاب
و القلق في عام ٢٠١٨

كما تمت إضافة المزيد من الأدوية النفسية التي لم تكن متوفرة من قبل إلى قائمة أدوية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. و يتوفر في جميع المراكز الصحية دواء نفسي واحد على الأقل من كل فئة علاجية (مضادات الذهان و مضادات الاكتئاب و مثبت المزاج و مزيل القلق و مضاد الصرع) و وفقاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية.

و تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التعاون مع جمعية أصدقاء الصحة النفسية (ويك) و مركز دعم الصحة السلوكية ضمن إطار تحقيق الشراكات المجتمعية و دعم التعاون في مجالات الصحة النفسية و السلوكية. و تهدف مذكرة التفاهم الموقعة بين الطرفين إلى تعزيز التعاون المتبادل بينهما في مواجهة الانحرافات السلوكية من خلال نشر الوعي السلوكي و تقديم الخدمات الوقائية و العلاجية إلى الفئات المستهدفة بناءً على دور مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المهم كشريك رئيسي في عمل مركز دعم الصحة السلوكية الذي يهدف إلى تعزيز الصحة السلوكية في المجتمع و حل الانحرافات السلوكية.

و شاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً وزارة الصحة العامة في جهودها، و نظمت العديد من الفعاليات للاحتفال باليوم العالمي للصحة النفسية تحت شعار «الشباب و الصحة النفسية في عالم متغير» لرفع الوعي حول مسائل الصحة النفسية و تأثيرها على الصحة العامة و المعافاة.

كانت الفعالية الرئيسية هي التعاون بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و مقدمي الرعاية الصحية الآخرين بالإضافة إلى ممثلين من وزارة الداخلية، و وزارة التعليم و التعليم العالي، و وزارة المواصلا و الاتصالات، و مؤسسة حمد الطبية، و سحرة الطبية، و نوفار الطبية، و جامعة قطر، و مكتبة قطر الوطنية، و خدمة ويك.

و كنتيجة لشعار هذا العام، تعلم المشاركون تقنيات المساعدة في التحكم في دوافع التوتر و القلق و الأرق ضمن سلسلة من الفعاليات بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية في مكتبة قطر الوطنية. و قدم الأخصائيون النفسيون المشورة بشأن تحسين تجربة مكان العمل، و تأثير الأدوية على المعافاة النفسية، و كيفية التعامل مع ضغوط الحياة اليومية. و تعلم الآباء كيفية إدارة تأثير العالم الرقمي على الأطفال بشكل أفضل، بالإضافة إلى ذلك، تم توجيه الانتباه نحو الموظفين لرفع الوعي بأهمية الصحة النفسية خلال تنظيم العديد من اللقاءات في المراكز الصحية.



خدمات صحة الفم والأسنان

تم تطوير وتنفيذ السياسات والإرشادات السريرية اللازمة لبرنامج «الابتسامة الجميلة» من أجل توفير الخدمات الوقائية والعلاجية للأطفال والكبار. واكتمل تطبيق خدمة الابتسامة الجميلة في جميع المراكز الصحية.

تم تنفيذ إجراءات جديدة في نطاق خدمة طب الأسنان كما يلي:

■ تم إطلاق المرحلة الأولى من تنفيذ خدمات طب الأسنان التخصصي بنجاح مع تنفيذ خدمة جراحة الفم داخل المراكز الصحية الإقليمية المتخصصة.

■ تم استبدال خدمة صحة الفم والأسنان المدرسية و التي خدمت الأطفال في الصفوف الدراسية ١ و ٤ بخطة تنفيذ معتمدة مدتها ٥ سنوات لخدمة جديدة اسمها «أسناني» التي تخدم وتشمل جميع شرائح الطلاب في المدارس الحكومية ورياض الأطفال داخل دولة قطر .

وفيما يتعلق بالاستراتيجية الوطنية لصحة الفم، تمت الموافقة على السياسة الوطنية لاستخدام وإدارة ومراقبة النفايات من قبل اللجنة الوطنية لصحة الفم وتم إبلاغ التوجيهات لجميع مقدمي خدمات صحة الفم والأسنان التي توضح متطلبات الامتثال وواجباتهم. ووافقت اللجنة الوطنية للصحة الفموية أيضاً على إنشاء فريقين عمل وطنيين يركزان على المجالات ذات الأولوية المحددة للتسليم بما يتماشى مع الأولويات المعتمدة للاستراتيجية الوطنية للصحة الفموية. وتعتبر مجموعات العمل هذه هي مجموعة العمل الوطنية لتعزيز صحة الفم والفريق الوطني المعني بجودة وسلامة الأسنان. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء لجنة علمية مشتركة لفلتر المياه في قطر.

ازداد عدد المرضى الذين تمت معالجتهم في خدمات صحة الفم والأسنان بنسبة ٨,٦% منذ عام ٢٠١٧

وبالنسبة لعام ٢٠١٧، تم فحص وعلاج ٢٩٩,٠٠٠ مريض وذلك بالمقارنة مع عام ٢٠١٨ حيث تم فحص وعلاج ٣٢٥,٠٠٠ مريض.



٦.٢ نموذج طب الأسرة

حققت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تقدماً في تنفيذ «نموذج طب الأسرة» الطموح، وهو نهج سيؤدي إلى تقديم الخدمات بطريقة متكاملة من قبل فريق متعدد التخصصات، مع وجود علاقة واضحة مع المرضى وأسرهم. حيث تم تطبيق نموذج طب الأسرة في ١٢ مركزاً صحياً بما في ذلك المراكز التي تم افتتاحها مؤخراً وهي مراكز الوجبة، ومعيزر، والوعب، وجامعة قطر. وبحلول نهاية عام ٢٠١٨، تم تحديد أطباء أسرة لـ ٧٠٪ من المرضى المسجلين في هذه المراكز الصحية الاثني عشر. كما تم وضع الخطط لتنفيذ و تطبيق نموذج طب الأسرة في المستقبل في جميع المراكز الصحية، والتي من المقرر استكمالها في منتصف عام ٢٠١٩.

و تتمثل الرؤية المستقبلية في عدم فصل الخدمات في عيادات مستقلة والتي يتم تشغيلها فقط في أوقات معينة داخل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية لتقديم خدمات الرعاية الأولية والأساسية. فبدلاً من ذلك، يمكن حجز المواعيد للحصول على أي من خدمات المركز الصحي مع أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية الذي تم تعيينه للمريض، ويمكن حجزها في أي فترة أو يوم من أيام الأسبوع عندما يكون ذلك ممكناً و اعتماداً على الأوقات المتاحة، حيث يتم تقديم هذه الخدمات ضمن نطاق أخصائي طب الأسرة. فعندما يحضر المريض للحصول على الاستشارة، سيتم اغتنام الفرصة لتقديم خدمات أخرى قد تكون مستحقة له بدلاً من تقديمها في زيارة أخرى. و سيتمكن ذلك من اتباع نهج محسّن و موحد ومنسق لتقديم الخدمات. و سيتم التركيز بشكل كبير على تعزيز الصحة و الوقاية من الحالات المزمنة أو تخفيفها.

لقد استثمرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في برنامج الإقامة لطب الأسرة، و الذي يهدف إلى الحصول على أطباء أسرة مؤهلين و ذوي كفاءة عالية و قادرين بثقة على قيادة نظام الرعاية الصحية في قطر الذي يقدم معايير عالية و مستمرة و مستندة إلى أدلة لخدمات الرعاية الصحية لجميع المرضى.

و تقديراً للدور الهام الذي يلعبه أطباء الأسرة في نجاح نظام الرعاية الصحية في قطر، يتم الاحتفال باليوم العالمي لطبيب الأسرة سنوياً بتاريخ ١٩ مايو في جميع أنحاء العالم. و نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية العديد من الفعاليات التوعوية في العديد من المجمعات و مراكز التسوق كجزء من الحملة التوعوية لنموذج طب الأسرة حيث تم توزيع الكتيبات و المنشورات الإعلامية على الجمهور.



٦.٣ صحة الأطفال و اليافعين

توفر خدمات صحة الأطفال و اليافعين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مجموعة من خدمات الرعاية من عمر ١٠ إلى ١٨ عاماً و تتميز بكونها آمنة و ذات جودة عالية، و مقدمة من قبل المتخصصين وفقاً للممارسات الصحية الحديثة و المستندة إلى الأدلة. و تم اطلاق خدمات اليافعين التي تشمل التقييم البدني و تقييم السلوك النفسي و الاجتماعي من خلال أداة التقييم HEADSS في جميع المراكز الصحية مع تعيين أطباء محوريين خضعوا لتدريب مكثف لتقديم الخدمة.

و تم أيضاً توفير المواد التثقيفية لليافعين منها حول اضطراب نقص اليود لدى المراهقين و فقر الدم بسبب نقص الحديد باللغتين الإنجليزية و العربية. كما تم اعتماد كتيب صحة الطفل كوثيقة وطنية و تستخدمه الآن في مرافق الولادة العامة و الخاصة. و في نفس الوقت، تم استكمال إطلاق خدمة الابتسامة الجميلة في جميع المراكز الصحية. و تشمل علاج الفم و الأسنان و التثقيف حول الوقاية للنساء الحوامل و الأطفال حتى سن ١٢.

الكشف عن اضطراب طيف التوحد

تدعم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية باستمرار تطوير المسارات المتكاملة للأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد. و شاركت بشكل كامل في إجراء الفحص الخاص باضطراب طيف التوحد ، و طورت دورتين من فحوصاته و المطلوب إجراؤهما لجميع الأطفال الذين يزورون عيادة الطفل السليم عند سن ١٨ شهراً و ٣٠ شهراً. بالإضافة إلى ذلك، تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بشكل وثيق مع مؤسسة حمد الطبية للتشخيص و الكشف المبكرين عن اضطراب طيف التوحد. حيث يتم تحويل الأطفال المشتبه إصابتهم باضطراب طيف التوحد على مستوى المؤسسة بعد الفحص إلى مركز تطوير الطفل في مستشفى الرميلة لمزيد من التقييم و التشخيص.

و خلال شهر التوعية الوطني بالتوحد ٢٠١٨، نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية سلسلة الأنشطة التالية لإشراك الجمهور في اتخاذ الإجراءات التي تدعم الأشخاص الذين يعانون من مرض التوحد. و هدفت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية هذا العام إلى توسيع نطاق التوعية نحو القبول الكامل للأشخاص المصابين بالتوحد و إدماجهم من خلال الفعاليات التالية:

- تم تنظيم فعالية للتوحد في حلبة الشطب حيث تبادل مهنيو مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المعلومات و المشورة حول مرض التوحد و الخدمات المتخصصة له. بالإضافة إلى ذلك، احتفلت المؤسسة باليوم العالمي للتوعية بالتوحد ٢٠١٨ في مجمع لاند مارك للتسوق مع فريق من أطباء الأسرة لتقديم المشورة للمجتمع حول الموارد المتاحة و رفع الوعي حول التوحد.
- عُقدت محاضرات توعوية حول التوحد في ٦ مراكز صحية (الثمامة، و روضة الخيل، و الوكرة، و الضعائن، و لعبيب، و أم صلال).
- انتهزت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الفرصة لتثقيف الطلاب حول مرض التوحد من خلال مبادرة برنامج الصحة المدرسية في ٨ مدارس مختلفة.
- تم إطلاق حملة المشاركة عبر الإنترنت من خلال المراسلة و وسائل التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى تبادل الخبرات في المراكز الصحية



خدمات الصحة المدرسية

تهدف خدمات الصحة المدرسية إلى خلق بيئة مدرسية صحية وأمنة من الناحية النفسية والاجتماعية، واكتساب مهارات الحياة وتطوير العادات الصحية لأفراد المجتمع المدرسي، و توثيق العلاقات والتعاون بين أعضاء المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي، وتوفير خدمات الصحة الوقائية والعلاجية، حيث يتم تنفيذ ذلك من خلال سياسات وإجراءات الصحة المدرسية التي تعزز السلوكيات المعززة للصحة مثل: التغذية الصحية، وتقديم مواضيع التثقيف الصحي، والالتزام بإجراءات الأمن والسلامة المدرسية.

و تم تطوير خدمات الصحة المدرسية في مجالات مثل: التنفيذ الناجح لسياسات الصحة المدرسية الجديدة والحالية، ووضع خطة تدريب لجميع ممرضي الصحة المدرسية، وتطوير وتنفيذ إطار لتحسين خدمات الصحة المدرسية.

تم توفير تغطية صحية ل ٩٩ ٪ من المدارس الحكومية بمرض أو ممرضة واحدة على الأقل

هذا العام، ارتفع عدد الممرضين في المدارس إلى ٢٩٥ ممرض يغطي نسبة ٩٩٪ من المدارس في قطر مقارنة مع ما نسبته ٩٧,٤٪ في عام ٢٠١٧. بالإضافة إلى ذلك، تم ربط ٥٥٪ أو ١٥١ عيادة مدرسية بخدمات الملفات الإلكترونية (سيرنر) في المراكز الصحية ذات الصلة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وتعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً على تحديد مسارات تحسين خدمات التمريض المدرسي من خلال ثلاثة مسارات رئيسية هي: برنامج المدارس المعززة للصحة، واستطلاع صحة الطلاب في المدارس، وتحسين خدمات العيادة المدرسية.



مشروع تقييم HEADSS: (المنزل، التعليم، الأنشطة، المخدرات، الجنس، الانتحار):

يفرض مفهوم مشروع التقييم أنه باستكمال نتائج التقييم، يتم وضعها على نظام المعلومات الإكلينيكية من قبل ممرضي المدارس والأخصائيين النفسيين بالمدرسة، فإذا كان الطفل بحاجة إلى التحويل إلى الرعاية الثانوية، يقوم طبيب الأسرة بإدارة هذه العملية - كما يفعل في المركز الصحي. وهذا يعني أنه سيكون هناك نهج موحد لكيفية وصول الأطفال إلى خدمات الصحة النفسية.

وتم استكمال مرحلة الإعداد لهذا المشروع بما في ذلك مقترح المرحلة التجريبية، ونماذج التقييم الموحدة، وآلية تحويل ومتابعة الطالب، ومذكرة الاتفاقية بين الصحة المدرسية ووزارة التعليم والتعليم العالي، وإنشاء فريق صحة اليافعين. ومن مشاريع الصحة المدرسية المستمرة الأخرى: مشروع إدارة رعاية الأمراض المزمنة، ومشروع المدارس الصديقة للربو.

حملة التطعيم السنوية ضد الدفتيريا والسعال الديكي:

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع وزارة الصحة العامة (حملة التطعيم السنوية) ضد الدفتيريا والكزاز والسعال الديكي، خلال الفترة من ٤ إلى ١٣ مارس ٢٠١٨.

واستهدفت هذه الحملة طلاب الصف العاشر في المدارس الثانوية الحكومية، بإجمالي ٦٢ مدرسة منها ٣٠ للفتيات و ٣٢ للفتيات مع عدد ٨٨٠ من الطلاب المستهدفين، منها ٥٨٠ تم تحصينهم. وقد تم إجراء هذه الحملة من قبل إدارة خدمات الصحة المدرسية وقسم البرامج.

والتطعيم المعطى هو جرعة منشط ثالثة، حيث تلقى الطالب بالفعل هذه التطعيمات في سن ٤-٦ سنوات، ويتم إطلاق هذه الحملة على أساس سنوي للصف العاشر، حيث تعزز مناعتهم ضد الأمراض المذكورة إلى السنوات العشر القادمة.

تم إجراء التطعيم في المدارس المستهدفة بحضور طبيب و فرق من الممرضات المؤهلات تأهيلاً عالياً في كل مدرسة لتقديم المشورة والتدخل الطبي الفوري في حالة حدوث أي طارئ. بالإضافة إلى ذلك وبالتنسيق مع مركز خدمة الإسعاف في مؤسسة حمد الطبية، تم توفير سيارة إسعاف في كل مدرسة خلال الحملة.

و شارك فريق الصحة المدرسية بفعالية في عدد من الأنشطة والفعاليات التوعوية في مجال تعزيز الصحة. و مثال رائع على ذلك هو «حملة العودة إلى المدارس التوعوية - أصحاء من أجل قطر».

بدأت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع وزارة التعليم والتعليم العالي حملتها التوعوية من أجل إبراز أهمية الحفاظ على الصحة و قيادة نمط الحياة الصحي لطلاب المدارس تحت شعار (أصحاء من أجل قطر).

نفذت الحملة من قبل فريق طبي شامل يتألف من أخصائيي التغذية و المثقفين الصحيين و أطباء الأسرة و أطباء الأسنان و مشرفي التمريض و كذلك برنامج الصحة المدرسية.

و تكمن أهمية القيام بحملات صحية في بداية العام الدراسي الجديد في نشر الثقافة الصحية و رفع مستوى الوعي الصحي لدى الطلاب، و كل ذلك جزء من الخطة التوعوية و التثقيفية النابعة من الاستراتيجية الوطنية للصحة لتعزيز الصحة المدرسية من خلال الوقاية.

تهدف الاستراتيجية أيضاً إلى التأكيد على الخطوات الصحية للحد من انتشار الأمراض المعدية بين طلاب المدارس و أهمية اختيار وجبات مدرسية مناسبة و مدى انعكاسها على إنجازات الطلاب، كما ركزت الحملة على أساسيات النظافة مثل غسل الأظافر و غسل اليدين و صحة الأسنان، بالإضافة إلى العناصر الأساسية للحفاظ على الصحة البدنية و النفسية للطلاب و أهمية دور الممرض المدرسي.



٦.٤ صحة المرأة و الأم

تهدف مجموعة خدمات الرعاية أثناء الحمل المحدثة إلى ضمان الكشف المبكر عن المضاعفات المرتبطة بالحمل، و توفير فرص التثقيف و تعزيز الصحة ، و تحويل الحالات بشكل مناسب إلى مستوى أعلى من الرعاية الصحية عند الضرورة، و بالنسبة للأمهات اللاتي لديهن عوامل خطر منخفض، تتضمن خدمة الرعاية المحدثة أثناء الحمل مجموعة من ٦ زيارات منظمة عند عمر الحمل المحدد. و تقدم هذه الخدمة في جميع المراكز الصحية، و التي ستوفر كل منها فرصاً للتثقيف الصحي مع مستشار صحة الأم و الطفل. كما تم توفير عدد من الفحوصات المعدلة، منها فحوصات فيروس نقص المناعة البشرية، و التهاب الكبد الوبائي ب، و التهاب الكبد الوبائي ج، و الزهري، و الحصبة الألمانية، بالإضافة إلى مستوى الهيموغلوبين و مستوى السكر الصيامي في الدم. و تم تحديث دفتر الحمل أيضاً بعد تلقي الملاحظات، و توزيعها على جميع المراكز الصحية. و في عام ٢٠١٨، ١٠٠٪ من النساء الحوامل قاموا بمراجعة خدمة الرعاية أثناء الحمل مرة واحدة على الأقل أثناء الحمل للحصول على الرعاية.



و تشمل خدمة الفحص بعد الولادة بـ ٦ أسابيع التقييم البدني و النفسي، و التثقيف الصحي، و المشورة بشأن الرضاعة الطبيعية و التغذية و النشاط البدني و تنظيم الأسرة. تم استكمال اطلاق الفحص الصحي بعد الولادة بـ ٦ أسابيع في الربع الأخير من عام ٢٠١٧، و حاليا تقدم جميع المراكز الصحية الخدمة لكل من القطريات و غير القطريات.

تهدف خدمة تنظيم الأسرة المتكاملة إلى تزويد المرأة في سن الإنجاب و/ أو شريكها بما يلي:

- المعلومات ذات الجودة و المستندة إلى الأدلة، و وسائل ممارسة الاختيار الواعي في تحديد عدد المواليد من الأطفال و تباعد الولادات و توقيتهم.
- الوصول إلى الطرق المتاحة لتباعد الولادات.

يتم توفير و توزيع المواد التثقيفية الخاصة بتنظيم الأسرة على جميع المراكز الصحية منذ عام ٢٠١٧. و تدعم خدمة تنظيم الأسرة المتكاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ٤ دلائل إرشادية معتمدة لطرق منع الحمل المتوفرة في صيدلية المؤسسة (حبوب منع الحمل المركبة، و حبوب منع الحمل البروجستوجينية، و الأدلة الإرشادية لتركيبة و إزالة اللولب الرحمي النحاسي). كما تم إجراء تقييم لاحتياجات موظفي تنظيم الأسرة و تحديد المتطلبات التدريبية وفقاً لذلك. و في عام ٢٠١٨، تم تقديم الدورة الأولى من التدريب حول جهاز اللولب النحاسي إلى ٢٠ طبيبة بالتعاون مع سدره الطبية و مؤسسة حمد الطبية بما في ذلك الإشراف الإكلينيكي، إلى جانب إجراء دورة تنشيطية حول استخدام وسائل منع الحمل (معايير الأهلية الطبية لاستعمال موانع الحمل ٢٠١٥ - منظمة الصحة العالمية) لأطباء المركز الصحي و مستشاري صحة الأم و الطفل عبر ٤ دورات خلال عام ٢٠١٨.

تم إطلاق نهج تعاوني بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و سدره الطبية و مؤسسة حمد الطبية لتطوير القدرات و الخدمات لتعزيز خيارات تنظيم الأسرة و الخدمة المجتمعية في نوفمبر لتعزيز خدمات تنظيم الأسرة داخل دولة قطر.

مبدئياً، تم إعطاء ٢٠ طبيبة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الفرصة لتنمية مهاراتهم و تطوير خبرتهم في مجال وسائل منع الحمل مثل تركيب اللولب الرحمي. و تماشياً مع استراتيجية صحة الأمومة و المواليد، تم تقديم دورة شاملة لمدة يومين من قبل أخصائيي تنظيم الأسرة من سدره الطبية و مؤسسة حمد الطبية بالتنسيق من قبل إدارة تطوير و تدريب القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.



كما يتم الاحتفال بالأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية سنوياً في أغسطس، و يهدف إلى تسليط الضوء على الفوائد الكبيرة للرضاعة الطبيعية للأمهات والرضع، و كان شعار هذا الأسبوع في عام ٢٠١٨ «الرضاعة الطبيعية: أساس الحياة»، والتي كانت فرصة لتعزيز الرضاعة الطبيعية ومنح الأمهات الجدد إمكانية وصول إلى الرعاية ذات الجودة والمشورة والدعم الذي يحتاجونه. و استضافت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عدداً من الفعاليات و الأنشطة لتشجيع هذه الممارسة و رفع مستوى الوعي من خلال المنشورات و الكتيبات و وسائل الإعلام الأخرى.

٦.٥ خدمات الرعاية الصحية المنزلية

نحن نهدف إلى نقل خدماتنا إلى أبواب أولئك الذين يحتاجون إلى خدمة الرعاية المنزلية، كل هذا للتأكد من أن خدماتنا يمكن الوصول إليها من قبل أكبر عدد ممكن من مرضانا لتعزيز تجربتهم.

وتعتبر الرعاية الصحية المنزلية جزءاً لا يتجزأ من عملية تعافي المريض والرعاية المتمرسمة متعددة التخصصات التي يتم تقديمها في منزل المريض، و التي تعمل على تجنب أو تفادي إعادة دخول المريض إلى المستشفى.

فمن خلال هذا العام بتطبيق نموذج جديد من خدمات الصحة المنزلية لضمان تغطية أكثر شمولاً من قبل فريق متخصص متعدد التخصصات يزور و يقيّم و يعتمد خطة الرعاية مع المريض و أسرته. وتم تقديم هذه الخدمة المحسنة و إطلاقها الآن في جميع المراكز الصحية. حيث تتوفر هذه الخدمة حالياً للمرضى القطريين الذين تزيد أعمارهم عن ٦٠ عاماً، و توسيع نطاقها لتقديم التقييم الإكلينيكي الكامل و التثقيف الصحي للأسرة و مراقبة العلامات الحيوية و مراقبة نسبة الجلوكوز في الدم و إدارة الدواء و التطعيم و قسد الوريد و رعاية الجروح. و نهدف إلى توسعة الخدمة في السنوات القادمة لتغطي المرضى القطريين الذين تقل أعمارهم عن ٦٠ عاماً بالإضافة إلى تقديم الخدمة المنزلية للرعاية بعد الولادة.

٩٨% هي نسبة رضا المرضى حول خدمات الرعاية الصحية المنزلية

وفي عام ٢٠١٨، سجلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية زيادة بنسبة ٨% في عدد زيارات الرعاية الصحية المنزلية (١١٠,٤١٥ في ٢٠١٨ مقارنة بـ ١٠١,٦٣٠ في عام ٢٠١٧) مع معدل رضا ثابت بنسبة ٩٨%. و بلغ إجمالي المرضى الذين تم علاجهم بخطة الرعاية متعددة التخصصات - خدمات الرعاية الصحية المنزلية لعام ٢٠١٨، ٨٧٧ مريضاً.

و شارك فريق الرعاية الصحية المنزلية في عدد من الفعاليات و ورش العمل التي عقدها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و وزارة الصحة العامة و مؤسسة حمد الطبية و منظمات المجتمع الأخرى. و من بعض الأمثلة على ذلك: منتديات المرضى، و لقاءات حول مرض الخرف، و ورشة حول أولويات خدمة كبار السن في المجتمع، و محاضرات الشرطة المجتمعية حول العادات و التقاليد القطرية.



٦.٦ الخدمات التشخيصية والصيدلانية

الخدمات التشخيصية والصيدلانية هي عنصر أساسي في عملية الوقاية والعلاج، لذلك، واصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية العمل على تحسين هذه الخدمة المساعدة من حيث القدرات وسهولة الوصول إليها من قبل المرضى.

تمت إضافة اختبارات جديدة إلى القائمة الحالية للاختبارات، إضافة إلى تحديد مختبرات مركزية، مما يعني أنه يمكن إجراء مزيد من الاختبارات الآن داخل الرعاية الأولية، ولا يحتاج المرضى إلى الذهاب إلى مؤسسة حمد الطبية لإجراء هذه الاختبارات، وكان مختبر مركز لعيبب الصحي أول مختبر يتم تشغيله كمختبر مركزي، ويتبعه مختبرات مراكز روضة الخيل والثمامة ومسليمير ولغويرية الصحية.

تساعد المعامل المركزية في تقليل وقت الانتظار لنتائج بعض الاختبارات العملية وهذه الاختبارات تكون نتائجها جاهزة في نفس اليوم

وتوفر المعامل خدمات اختبار إضافية لاختبار الغدد الصماء الشائعة واختبارات المناعة الأخرى. وهذه الاختبارات تكون نتائجها جاهزة في نفس اليوم، كما توفر مختبرات مراكز لعيبب ومسليمير وروضة الخيل الصحية استشارات طبية إضافية من قبل أخصائي الأمراض إلى الأطباء في المراكز الصحية المجاورة، والتي تزود الأطباء بالإرشاد الاستشاري الباثولوجي بشأن اختبارات الانعكاس وغيرها من الاختبارات الباطنية.

وتساعد هذه الخدمة الاستشارية المرضى على إجراء الاختبارات الصحيحة في وقت أسرع بكثير، وبالتالي تؤدي إلى تقديم خدمة أفضل للمرضى.

كما تم تمديد ساعات تشغيل خدمات المختبر في جميع المراكز الصحية لضمان إجراء عملية سحب الدم خلال الفترتين الصباحية والمسائية، كل هذه التدابير تساعد على تحسين وصول المريض للخدمات وتحسين وقت انتظار نتائج الاختبارات، وقد أدى ذلك إلى تقليل أوقات انتظار المرضى وتحسين تجربة المرضى في خدمات المختبر. وفي عام ٢٠١٨، أجرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ما مجموعه ٥,٩٧٤,٤٦١ اختباراً مقارنة بـ ٥,٠٤١,٩٣٤ في عام ٢٠١٧. كما تتم مراجعة ومراقبة جميع المواد المخبرية والمواد الاستهلاكية عن كثب من أجل ضمان وجود المخزون الكافي والمستلزمات دون انقطاع.

في عام ٢٠١٨، أجرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ما مجموعه ٥,٩٧٤,٤٦١ اختباراً مقارنة بـ ٥,٠٤١,٩٣٤ في عام ٢٠١٧

أما بالنسبة لخدمات الأشعة، فقد تم القيام بعمل مكثف لإحداث نقلة في الطريقة التي تقدم بها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمة الصور التشخيصية لدعم الطلب المتزايد

على الخدمات وضمان استخدام معايير أفضل الممارسات، فقمنا بتوظيف أخصائيي أشعة إضافيين وتعاوننا مع سدرية الطبية لضمان إتاحة المزيد من أخصائيي الأشعة لمراجعة الصور وتقديم الرأي الخبير لأطباء الأسرة لتوفير أفضل رعاية لمرضانا. كما تم إطلاق نظام معلومات الأشعة، ونظام أرشفة الصور، ونظام الاتصالات في جميع المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وكجزء من تحسين التواصل بين الأطباء وأخصائيي الأشعة داخل مركز الرعاية الصحية الأولية، تم تقديم رقم اتصال واحد لطلب أي دعم سريري من اختصاصي الأشعة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خلال ساعات العمل، وعلاوة على ذلك، تم ترقيم عملية توثيق اتصالات العلم الأحمر بين أخصائيي الأشعة والأطباء عبر مركز رسائل نظام السيرنر Cerner.

بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق خدمات التصوير بالموجات فوق الصوتية للبطن في مراكز الثمامة، والوجبة، وأم صلال، وروضة الخيل، معيذر، ولعيبب، وجامعة قطر، وهي تقبل كذلك التحويلات من المراكز الصحية المحيطة في المناطق المحددة.

سجلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عدد ١٧٣,٧٥٣ عملية أشعة في ٢٠١٨ مع نسبة ٩٩٪ من تقارير الأشعة العاجلة والروتينية التي تم إتاحتها في غضون ٢٤ ساعة من استكمالها بنسبة ٩٦٪ و ٨٥٪ على التوالي لعام ٢٠١٧.

أما بالنسبة للخدمات الصيدلانية، اتخذت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً تدابيراً للحفاظ على مستويات الدواء المناسبة، ومعالجة أي نقص محتمل، ووضع خطة طويلة الأجل لضمان استمرار الإمداد. وفي عام ٢٠١٨، تعاملت الخدمات الصيدلانية مع ٥,٩٠٨,٥٢٥ وصفة طبية. تقدمت المؤسسة أيضاً في تنفيذ وتطبيق نظام الدفع الصيدلي MyCare- حيث تم تطبيقه في غالبية المراكز الصحية، وفي عام ٢٠١٩ سيتم تطبيقه في ٣ مراكز صحية أخرى.

وتم إحراز تقدم في عملية تسهيل نقل المرضى الذين تصرف لهم أدوية يعاد تعبئتها من العيادات الخارجية بمؤسسة حمد الطبية (أمراض القلب، الصحة النفسية، الأمراض الجلدية، طب العيون) إلى المراكز الصحية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، ولا تزال المناقشات جارية حول تطوير أدلة إرشادية للرعاية المشتركة، وتحديث اتفاقيات مستوى الخدمة، بالإضافة إلى إنشاء عيادة منع تخثر الدم في مركز لعيبب الصحي كمسار متصل مع عيادة رعاية القلب.

وشارك فريق إدارة الدواء والصيدلة بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في المؤتمر الرابع لأسبوع سلامة المرضى وورش العمل ذات الصلة، وقام بتسهيل العروض التقديمية حول «نهج سلامة إدارة الدواء في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية».

ضمان خدمات آمنة وعالية الجودة

07

تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالسلامة والتحسين المستمر للجودة، ونذكر أيضاً أهمية رفاهية موظفينا وكذلك مرضانا ولدينا فريق متخصص لضمان تنفيذ المعايير التنظيمية للصحة والسلامة والحفاظ عليها وفقاً لسياساتنا، ويعمل جميع الموظفين باستمرار لتوفير رعاية آمنة وعالية الجودة حيث تمثل أولوية قصوى بالنسبة لنا في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. كما نسعى جاهدين لدعم الجميع من الموظفين والمرضى للعمل معاً لضمان السلامة للجميع.

وتلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً بمعايير استراتيجية قطر الوطنية لسلامة المرضى والتي تتوافق مع برنامج منظمة الصحة العالمية ومعايير الاعتماد الدولي الكندي لسلامة المرضى.

٧.١ الاعتماد الكندي الدولي (ACI)

يوفر الاعتماد لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية إطار عمل لتقييم وتحسين جودة وسلامة الخدمات، فهي أداة تهدف إلى تعزيز فعالية وكفاءة خدمات المؤسسة التي تضمن سلامة المرضى والموظفين، ووضع المرضى وأسرهم في مركز خدماتنا. حيث حصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على المستوى الماسي بدون شروط للاعتماد الكندي في يونيو ٢٠١٧. وهذا يدل على التزام وتفاني المؤسسة وموظفيها نحو التحسين المستمر وتقديم الخدمات المعترف بها دولياً. ووضعت المؤسسة خططاً للوفاء بمتطلبات الاعتماد من أجل الحفاظ على المستوى الماسي للدورة الثالثة والمقررة في عام ٢٠٢٠.

خدمات آمنة وعالية الجودة



٧,٢ السلامة في مرافقنا

و تهدف الصحة و السلامة المهنية إلى ضمان الوقاية المناسبة في الوقت المناسب من المخاطر و الحوادث و الأمراض المهنية بالإضافة إلى تحسين بيئة و ظروف تقديم الخدمات للموظفين و المقاولين و الزوار و المرضى و غيرهم ممن قد يتأثرون بأنشطة المؤسسة.

وفي هذا العام، واصلنا التركيز على المبادرات التالية:

- تحسين السلامة من الأشعة من خلال تحديد الأنشطة ذات الصلة و تعزيز الحماية من الأشعة للأفراد في مرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و إجراء التقييمات بشكل روتيني لمستويات الإشعاع في جميع مجالات الأشعة.
- الوقاية من إصابات الوخز بالإبر.
- المشاركة في الجهود التي تقودها وزارة الصحة العامة لإدارة النفايات الطبية من جميع مقدمي الرعاية الصحية في دولة قطر.
- إجراء عمليات تفتيش مفاجئة لمعدات إطفاء الحريق و السلامة، و تحسين أنظمة السلامة من الحرائق في العديد من المراكز الصحية بالإضافة إلى مواصلة تدريب الموظفين و المقاولين الجدد على السلامة من الحرائق و الإخلاء في حالات الطوارئ.
- متابعة مشروع جودة الهواء الداخلي داخل المراكز الصحية.
- تفعيل مجموعة مكافحة العنف و التحرش في مكان العمل بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و تطوير السياسات ذات الصلة لمنع العنف فيها.
- تدريب و توزيع المسعفين داخل إدارات المقر الرئيسي و المراكز الصحية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.
- تعزيز ثقافة سلامة الموظفين مع التركيز على مخطط و تصميم مكان العمل، و التعامل مع المواد، و التعامل الآمن مع المرضى و التحركات المتكررة و مواقف العمل.
- افتتاح عيادة الموظفين و التي تقع في مبنى المقر الرئيسي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، و تعمل العيادة من الساعة السابعة صباحاً إلى الساعة الثانية ظهراً. حيث يمكن للموظفين الاستفادة من الخدمات التالية: التقييم، و العلاج، و التحويل، و الفحص، و المعافاة و الاسترخاء، و البرامج الوقائية للصحة و السلامة المهنية، و تقييم الإجازات المرضية و إدارتها.

علاوة على ذلك، فإننا ندير حملات توعوية منتظمة للسلامة لضمان دراية جميع موظفينا بالمعايير المناسبة للرعاية و حفاظهم عليها. على سبيل المثال، تشجع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المرضى و أقاربهم على القيام بدور في منع أخطاء الرعاية الصحية من خلال التفاعل و المشاركة في خطة علاجهم، و من ناحية أخرى، يشجع الموظفين على التحدث و الإبلاغ عن أي مخاطر أو أخطاء و على تنفيذ الحلول لمنع وقوع الضرر على أنفسهم و زملائهم و المرضى.

و تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أيضاً على تجنب المخاطر المختلفة التي قد تظهر في المراكز الصحية، مثل مكافحة انتشار الجراثيم من خلال ضمان توفير المعقمات، و تنظيم الأنشطة المتنوعة، و توزيع المنشورات و الكتيبات التي من شأنها رفع مستوى الوعي حول نظافة اليدين بين زوار المراكز الصحية. وقد انضمنا إلى الحملة التوعوية العالمية السنوية لنظافة اليدين لمنظمة الصحة العالمية من خلال إطلاق الحملة التاسعة تحت شعار «أبقذ الأرواح: نظف يديك». حيث هدفت الحملة إلى ضمان الاعتراف بمكافحة العدوى عالمياً كأساس مئتين و أساسي نحو سلامة المرضى، و دعم الحد من الإصابات المرتبطة بالرعاية الصحية و عواقبها. و يتم بانتظام مراجعة مستويات الامتثال في جميع مراكزنا الصحية التي أظهرت ارتفاع معدلات الالتزام باستمرار.

الوقاية من العدوى و السيطرة على الأمراض المعدية

يتم بشكل دوري إجراء عمليات تحقيق للوقاية من العدوى و مكافحتها في جميع المراكز الصحية بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية لضمان تحقيق أعلى مستويات للسلامة عند تقديم خدماتنا للمرضى. و تحتفل المؤسسة منذ ٧ سنوات بالأسبوع العالمي لمكافحة العدوى في محاولة لتسليط الضوء على أهمية الوقاية من العدوى و مكافحتها بين مهنيي الرعاية الصحية و المراجعين و الزوار و المجتمع. و كان شعار أسبوع مكافحة العدوى لعام ٢٠١٨ «حماية المرضى في كل مكان».

ومن ناحية أخرى، تم تطوير إدارة مكافحة الأمراض المعدية وذلك تحت رعاية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. و تحدد هذه الإدارة التوجهات الاستراتيجية و الوظائف و الإجراءات ذات الأولوية لتعزيز دور مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في السيطرة على الأمراض المعدية. طور فريق مكافحة الأمراض الانتقالية تعريفات جميع الأمراض الانتقالية المذكورة في نماذج وزارة الصحة العامة. كما تم تطوير إجراءات التشغيل الموحدة للإخطار الإلكتروني لمكافحة الأمراض الانتقالية و توزيعها على جميع المراكز الصحية جنباً إلى جنب مع تنفيذ لوحة الأمراض الانتقالية استناداً إلى بيانات الإخطار الإلكتروني لمساعدة عمليات تشغيل المراكز الصحية على التركيز على تفشي الأمراض المعدية و تحديد الاتجاهات ذات الصلة بالحوادث.

و قد قام فريق مكافحة الأمراض المعدية بتطوير تعريف الحالة لجميع الأمراض المعدية المذكورة في نماذج وزارة الصحة العامة. كما تم تطوير إجراءات التشغيل الموحدة للإخطار الإلكتروني لمكافحة الأمراض المعدية و تم توزيعها على جميع المراكز الصحية إلى جانب تطبيق لوحة المراقبة الخاصة بمراكز التحكم في الأمراض و الوقاية منها استناداً إلى بيانات الإخطار الإلكتروني لمساعدة عمليات المراكز الصحية على التركيز على تفشي الأمراض المعدية و تحديد الاتجاهات ذات الصلة بالحوادث. حيث تم الانتهاء من مراجعة و تحديث ٤ مبادئ توجيهية لإدارة الأمراض لدعم المؤسسة في الاستجابة للأمراض ذات الأولوية (السل، و الإنفلونزا، و فيروس كورونا و أمراض الجلد و الطفح الجلدي).



٧.٣ الإبلاغ عن المخاطر وإدارتها

تمتلك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية برنامج متفوق لتحديد وإدارة الحوادث والمخاطر، ومع بدء برنامج السلامة والمرونة ٢٠١٨، تلتزم المؤسسة بتحديد المشكلات والمتاعب التي تؤثر على العمل اليومي. ونحن سعداء بالمستوى العالي من الالتزام في بناء ثقافة السلامة. وقد تم تجهيز الفريق بأدوات معرفة أحدث العمليات والممارسات في مجال السلامة والمضي قدمًا حتى عام ٢٠١٩، ويتطلع فريق إدارة المخاطر إلى تعزيز ثقافة التعلم، عن طريق دمج المرضى وإدماجهم كجزء من عملية إدارة المخاطر.

أما بالنسبة للإدارة الاستباقية للمخاطر، فيتم باستمرار تعزيز قدرات المعنيين في تقييم المخاطر من خلال التدريب والمتابعة لتكثيفهم من تحديد المخاطر ووضع خطط للتخفيف والوقاية حسب الحاجة، ففي عام ٢٠١٨ تم تطوير قدرة المعنيين على تقييم المخاطر بشكل صحيح وفقًا لخطط المؤسسة. وقام فريق إدارة المخاطر بتحسين عملية تسجيل المخاطر المحددة من خلال مراجعات الحوادث.

خلال عام ٢٠١٨ حدث
إنخفاض بنسبة ٦٪ في
إجمالي عدد الحوادث
المبلغ عنها مقارنة
بعام ٢٠١٧

ومن ناحية أخرى، فإن النهج التفاعلي الذكي لإدارة المخاطر يمكن المؤسسة من الاستفادة من الأحداث السلبية والأخطاء الوشيكية من خلال أسلوب تحليلي يسلط الضوء على أسباب فشل النظام ومواطن الضعف. والهدف من ذلك هو تحسين النظام ككل بفعالية وتقليل احتمالية تكرار حدوثه في المستقبل. وعند مقارنة مستويات الإبلاغ لعام ٢٠١٧ (٥٥٦٨) و ٢٠١٨ (٤٨٧٥)، نرى أن هناك انخفاض بنسبة ٦٪ في إجمالي عدد الحوادث المبلغ عنها.

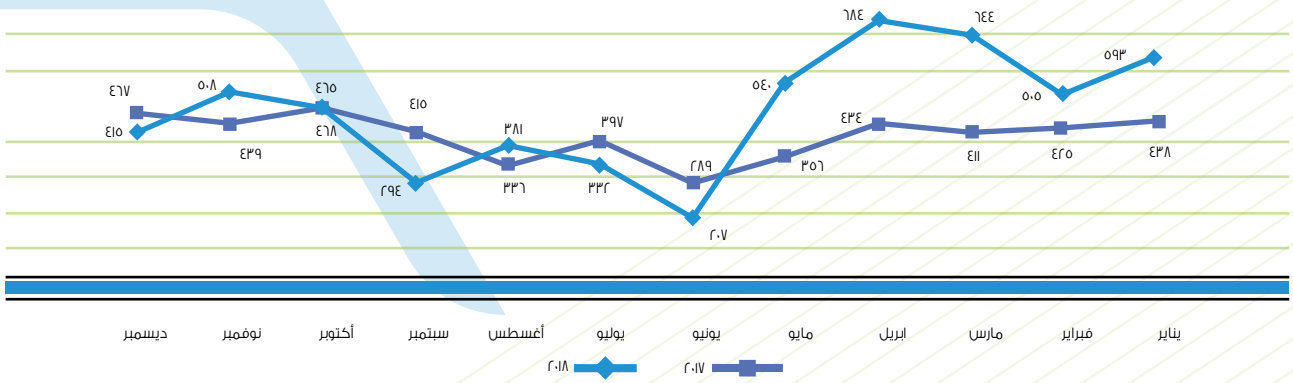
وقد أخذ الإبلاغ عن الحوادث اتجاهًا أكثر ثباتًا في عام ٢٠١٨، حيث يظل الإبلاغ عن الحوادث السريية بمعدل أعلى من غير السريية. ويقدر مدراء المراكز الصحية والمقر الرئيسي قيمة الإبلاغ عن الحوادث ومراجعات الحوادث التي تدل على الثقة في أن التعلم الملموس يحدث نتيجة لمراجعات الحوادث. ويتبع فريق إدارة المخاطر أساليب تحليل النظام، لمراجعات الحوادث، ويتم استخدام المعايير أدناه لفحص الحوادث التي تتطلب تحليل النظام:

- حادث مع الضرر
- حادث مع ضرر محتمل
- تكرار سلسلة من الأحداث

وتم إجراء تطور رئيسي على نموذج التقارير في عام ٢٠١٨؛ لتحسين عملية مراجعة الحوادث، وتم إدراج المخاطر التي تم تحديدها أثناء المراجعة وكذلك تم إدخالها في سجل مخاطر Datix وذلك بعد إصدار التقرير، وتم إدراج الوقائع والتعليقات حول الموظفين ومرونة الفريق باعتبارها نتائج إيجابية هامة في تقديم الرعاية الآمنة.



إجمالي عدد حوادث المخاطر المبلغ عنها خلال عامي ٢٠١٧ (٥٥٦٨) و ٢٠١٨ (٤٨٧٥)



٧.٤ التأهب لحالات الطوارئ و الكوارث

تُعد الخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية جزءاً أساسياً من عملية التخطيط و الاستجابة لتدابير حالات الطوارئ داخل دولة قطر لضمان اتباع نهج متسق و متكامل من الجهات المعنية بالاستجابة مهما كانت حالة الطوارئ.

وتم تطوير الخطة الأولية لحالات الطوارئ و الكوارث لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في عام ٢٠١٥ لتقديم التوجيه للعاملين في المؤسسة حول تلبية الاحتياجات و المتطلبات المحددة الناشئة عن الكوارث، و تشكل الأساس للاستجابة المؤسسية المتكاملة، جنباً إلى جنب مع المنظمات المتحالفة معها لضمان الاستجابة الفورية و الفعالة و المثلى لحالات الطوارئ الكبرى.

و يواصل فريق التأهب لحالات الطوارئ و الحوادث تقديم حلقات توعوية محدثة لجميع الموظفين، وشارك أيضاً في ١٢ حلقة من حلقات البرنامج التعريفي المؤسسي (٨ حلقات بالإنجليزية و ٥ بالعربية) لـ ٥٩٨ موظفاً تم تعيينهم حديثاً.

و يقوم فريق التأهب لحالات الطوارئ و الحوادث باختبار التواصل عبر المؤسسة بانتظام، بما في ذلك اختبار و إعداد المستجيبين الرئيسيين في المقر الرئيسي شهرياً للتأكد من استعداد المؤسسة دائماً للاستجابة كلما دعت الحاجة في أي وقت على مدار الساعة.

خلال عام ٢٠١٨، واصل الفريق اختبار و تحسين خطة التأهب لحالات الطوارئ و الحوادث. و يشمل ذلك إجراء اختبار شامل و وضع جدول التمرينات الذي يتألف من تمارين المحاكاة لمراجعة التخطيط بالإضافة إلى التمارين الحية في ١٠ مراكز صحية مركزية. و يتم إجراء هذه التمارين بالتعاون مع شركاء من جهات أخرى، و هي تعد ضرورية كونها جزء من الخطة الوطنية للتأهب لحالات الطوارئ.

و مع تقدمنا نحو كأس العالم ٢٠٢٢، تواصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية استعداداتها لدعم خطة التأهب الوطنية. حيث ساهمت المؤسسة في عدد من الفعاليات الوطنية المشتركة مع وزارة الصحة العامة و مؤسسة حمد الطبية و خدمة الإسعاف الوطني و الدفاع المدني و الشرطة و غيرها، في التدريب و اختبار كافة الجوانب المتعلقة بالاستعداد للطوارئ.



المشاركة المجتمعية و الحملات الرئيسية و الفعاليات الوطنية

تهدف مؤسسة الرعاية الصحية الأولية إلى تعزيز علاقتها مع المجتمع من خلال استخدام مساهمته في عملية صنع القرار التي تدعم رؤية المؤسسة في رفع الوعي بالخدمات و الحملات و الفعاليات المختلفة، بالإضافة إلى ذلك، تعمل المؤسسة بشكل تعاوني مع مختلف الشركاء في مجالات متنوعة سواء كانت متعلقة بعملياتها الأساسية أو بإضافة القيمة إلى المجتمع، كما تجيب المؤسسة على أسئلة و استفسارات الجمهور و الجهات الأخرى من خلال مشاركتها في المؤتمرات و المعارض الوظيفية و وسائل الإعلام. علاوة على ذلك، تعقد مؤسسة الرعاية الصحية الأولية اللقاءات لتشجيع الحوار البناء الذي يساهم في تطوير المؤسسة و كيفية تحسين الخدمات للجمهور.

٨.١ منتديات المرضى

تهدف منتديات المرضى إلى الحصول على آراء المرضى القيمة حول خدمات الرعاية الصحية الأولية، و المشاركة مع عدد من المتطوعين المرضى المهتمين بالعمل مع المؤسسة لمراجعة و تطوير الخدمات، و يستخدم المنتدى إعداداً مشابهاً لورش العمل حيث يتم مشاركة الموضوع و مناقشته بالإضافة إلى تخصيص وقت إضافي للمناقشة المفتوحة و طرح الأسئلة و الاقتراحات من المشاركين.

منذ بداية نشأة منتدى المرضى في عام ٢٠١٦، عُقد اللقاء في عدد من المراكز الصحية منها منتديان في عام ٢٠١٨ في مراكز (أبو بكر الصديق و الثمامة الصحيان) الصحية. و تمحورت اللقاءات حول الخدمات مثل نظام السجلات الطبية الإلكترونية، و تصنيف المرضى، و الخط الساخن ١٠٧، و مواعيد المرضى و ما يترتب على ذلك من إيجابيات و سلبيات، بالإضافة إلى خدمات مراكز المعافاة و خدمات الكشف المبكر عن السرطان و الرعاية المنزلية.

و تعتبر هذه اللقاءات مهمة لأنها تعكس صوت المجتمع و وجهات نظره الضرورية من أجل تصور التأثير على الرأي العام و تمهيد الطريق لتحقيق إنجازات أفضل للرعاية الصحية.



٨.٢ مؤتمر البحث العلمي (١-٢ ديسمبر ٢٠١٨، الدوحة)

مؤتمر البحث العلمي هو فعالية سنوية تنظمها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية للتركيز على أهمية أبحاث الرعاية الصحية الأولية. ويُعد بمثابة منتدى لتبادل المعرفة والخبرات حول مسائل الرعاية الأولية الأساسية، والمساهمة في التعليم المستمر، وبناء القدرات البحثية، والابتكار والتعاون للمساعدة في تشكيل آفاق الصحة العامة على جميع المستويات.

و عكس شعار المؤتمر لعام ٢٠١٨ «أبحاث الرعاية الأولية: تعزيز التدخلات الوقائية، وتحسين جودة الرعاية» الاعتراف بارتفاع عدد الحالات المزمنة التي يمكن الوقاية منها والتي تتأثر بعوامل الخطر القابلة للتعديل في دولة قطر. فمن خلال الفهم الأفضل للأسباب وتطوير وتنفيذ التدخلات الوقائية الفعالة والموجهة في بيئات الرعاية الصحية الأولية، يمكن تقليل الحالات التي يمكن الوقاية منها بل والقضاء عليها، وتحسين جودة الرعاية بشكل كبير. وتشمل أسس تحقيق ذلك تعزيز توليد واستخدام الأدلة في عملية صنع القرارات الصحية، وتطوير السياسات والتدخلات الوقائية.

و غطى برنامج المؤتمر يومين كاملين من المحاضرات العامة والكلمات الرئيسية، والعروض التقديمية وورش العمل التثقيفية، وفي نهاية اليوم الثاني تألف المتحدثون من خبراء مشهورين عالمياً في مجال البحوث الصحية والرعاية الأولية حيث قاموا بتقديم سياق عالمي وإقليمي ومحلي للمؤتمر.

٨.٣ أنشطة واحتفالات كبرى أخرى

مشاركة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في معرض جامعة قطر المهني ٢٠١٨



المعرض المهني عبارة عن منصة لتنمية وتطوير المهنيين القطريين الشباب في القطاع الصحي، ويعد هذا جزءاً أساسياً من استراتيجية الرعاية الصحية الأولية للتوظيف التي تم تصميمها لتتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ والتي تركز على التنمية البشرية.

وشاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في معرض قطر المهني ٢٠١٨ الذي عقد بتاريخ ٥ مارس في مقر الجامعة. وتأتي مشاركة المؤسسة كجزء من جهودها المستمرة لتزويد المؤسسة بالكوادر القطرية المؤهلة. فتم تقديم المؤسسة إلى الجمهور من خلال مشاركتها في المعرض، وقدم الطلاب طلبات العمل للانضمام إلى المؤسسة، وعليه تم إجراء المقابلات مع الموارد البشرية ومسؤولي التوظيف بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. وخلال اللقاءات، تم التعريف برؤية ورسالة وأهداف المؤسسة.

و تؤكد سياسة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على توفير الفرص الوظيفية للقطريين المؤهلين لإظهار مهاراتهم ومشاركتهم في سوق العمل، وخاصة في مجال الرعاية الصحية من أجل تزويد الكوادر القطرية بالخبرة، فضلاً عن تدريب الموظفين القطريين المشاركين في العمل المؤسسي في إدارات المؤسسة من خلال توفير دورات تدريبية متخصصة تلبي الغرض المطلوب.



احتفالات اليوم الرياضي الوطني

كجزء من مهمتنا لتحسين صحة و معافاة المجتمع، نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية العديد من الأنشطة في جميع أنحاء البلاد للاحتفال باليوم الرياضي الوطني في دولة قطر و هدفت إلى نشر الوعي حول أهمية الحفاظ على النشاط البدني و ممارسة الرياضة كجزء من نمط الحياة الصحية. و كانت الرسالة الرئيسية هي إبراز تأثير الأمراض المزمنة مثل مرض السكري وأمراض القلب و السمنة و التي يمكن الحد منه من خلال اتباع نمط حياة صحي ينطوي على ممارسة التمارين الرياضية بانتظام.

و قامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بإنشاء ملحق مؤقت لها في منطقة كنارا الترفيهية و قدمت خلاله التثقيف الصحي حول نمط الحياة الصحي و التغذية الصحية بالإضافة إلى إجراء الفحوصات و الاستشارات الطبية.

و شارك موظفو المؤسسة أيضاً في أنشطة التمارين الجماعية في مختلف المراكز الصحية، و كذلك توزيع المواد التثقيفية على الزوار. و بنفس الوقت، تم تنظيم أنشطة اليوم الرياضي في عدد من المدارس حيث ركزت تلك الأنشطة على تعزيز النشاط البدني و تشجيع الطلاب على بدء اتباع نمط حياة صحية.



الاحتفال باليوم الوطني

استضافت المؤسسة العديد من الأنشطة احتفالاً باليوم الوطني، و سلطت الضوء على التراث القطري و نظمت المنصات لرفع الوعي بالممارسات الصحية الجيدة خلال فترة الاحتفال. و تضمنت الاحتفالات إنشاء ملحق مؤقت توعوي في مول قطر ، حيث تم دعوة الجمهور للمشاركة مع الكادر الإكلينيكي الذي قام بتقديم النصائح الصحية و توزيع المواد التثقيفية. كما نظمت المراكز الصحية في جميع أنحاء البلاد احتفالات باليوم الوطني مع تنظيم احتفال في المقر الرئيسي للمؤسسة. و قدمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التوعية الصحية في مجال التغذية السليمة بالتعاون مع مختلف الشركاء لزيادة الوعي و إشراك المجتمع في كيفية الاستمرار بحياة صحية نشطة.



منتدى المؤسسة السنوي ٢٠١٨ للموظفين

يهدف هذا الاحتفال السنوي إلى الاحتفاء بنجاح مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و تقدير الموظفين المتميزين، بالإضافة إلى تكريم موظفي المؤسسة الذين أكملوا ٢٥ عاماً في الخدمة، ويمثل المنتدى أيضاً فرصة جيدة لتحصين التواصل الداخلي وتعزيز الوقت للترابط.

حملة التبرع بالدم

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية حملة للتبرع بالدم في عدد من المراكز الصحية (الوكرة، و الثمامة، و أم صلال و الخليج الغربي) بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية، و تعد هذه الحملة جزءاً من الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية بعد مطالبة المجتمع بتحسين إمكانية الوصول إلى مرافق التبرع بالدم، و هدفت الحملة التي جاءت تحت شعار «و من أحيائها» إلى رفع الوعي بأهمية التبرع بالدم و زيادة احتياطي بنك الدم في دولة قطر سعياً لإنقاذ المزيد من الأرواح.

الحملة و التغطيات الإعلامية الأخرى:

- الحملة الوطنية للتطعيم ضد الأنفلونزا
- حملة شهر رمضان المبارك
- شهر التوعية بمرض التوحد
- الاحتفال بالأسبوع العالمي لخدمة العملاء
- الأسبوع العالمي للتحصين
- حملة اليوم العالمي للصحة النفسية
- الأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية
- أسبوع الدوحة للرعاية الصحية
- الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى
- إطلاق الحملة التاسعة لنظافة اليدين
- الاحتفال باليوم العالمي لطبيب الأسرة
- الاحتفال باليوم العالمي للسكري

٨.٤ استخدام وسائل الإعلام في تقديم التثقيف الصحي

تحرص مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تواجدها في كافة أنواع وسائل الإعلام، فلقد أجرت المؤسسة حوارات تثقيفية مع عدد من الصحف المحلية مثل صحيفة «العرب» و «الراية» و «الشرق» و «الوطن»، حيث دارت هذه الحوارات بين محرري هذه الصحف و عدد من أطباء المؤسسة لإفادة المجتمع و تثقيفه حول المخاطر الصحية للسمنة و السكري و أمراض القلب و الكلى. و ركز أطباء المؤسسة خلال الحوار على مواضيع هامة مثل الأمراض الشائعة خلال شهر رمضان و تعزيز الصحة.

الأمر نفسه ينطبق على المقابلات التلفزيونية و الإذاعية، حيث قدمت المؤسسة مقابلات صوتية و مرئية مع عدة جهات رسمية كإذاعة قطر، و تلفزيون قطر، و قناة الريان، و إذاعة أوريكس، و إذاعة القرآن الكريم.

كما تقوم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بإصدار نشرتها الإخبارية الشهرية تحت اسم «رعاية»، و التي تسلط الضوء على مختلف الإنجازات و الفعاليات التي تجري شهرياً في المؤسسة.



الحوكمة المؤسسية والتنظيم والإدارة

09

تهدف المؤسسة إلى تعزيز علاقتها مع المجتمع من خلال استخدام مساهمتها في عملية صنع القرار التي تدعم رؤية المؤسسة في زيادة الوعي بالخدمات والحملات والفعاليات المختلفة، بالإضافة إلى ذلك، تعمل المؤسسة بشكل تعاوني مع شركاء مختلفين في مجالات مختلفة سواء كانت متعلقة بعملياتها الأساسية أو إضافة قيمة إلى المجتمع. تجيب المؤسسة على الأسئلة والرد على استفسارات الجمهور والكيانات الأخرى من خلال مشاركتها في المؤتمرات والمعارض المهنية ووسائل الإعلام. علاوة على ذلك، تعقد جمعية مراكز الرعاية الصحية الأولية جلسات لتشجيع الحوار البناء الذي يساهم في تطوير المؤسسة وكيفية تحسين الخدمات للجمهور.



9.1 مراجعة الهيكل التنظيمي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

مع استمرار مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في التطور، بدأت المؤسسة مشروعاً مشتركاً يهدف إلى مراجعة الهيكل التنظيمي والوظائف والعمليات الحالية. بحيث يتماشى ذلك مع الإصلاح الحالي والتوسع المستقبلي والتغيرات المتوقعة في ضوء الاستراتيجيات الجديدة والبرامج الوطنية والخبرة المتقدمة حول أفضل طريقة للربط بين الوظائف لتجنب الازدواجية والتداخل.

وتم تقسيم مشروع مراجعة الهيكل التنظيمي إلى مرحلتين: المرحلة الأولى تتضمن تغييرات تدريجية في الهيكل حتى مستوى المدير والتي وضعت الأساس لمزيد من التغيير التحويلي في المرحلة الثانية حيث تواصل المؤسسة النمو والنضج. وتم تطوير المخطط التنظيمي الجديد بالتعاون مع الإدارة العليا للمؤسسة لضمان إمتثال الهيكل التنظيمي لهدفها ورؤيتها ورسالتها الاستراتيجية الآن وفي المستقبل. وتمت الموافقة على الهيكل الجديد مع كتاب الاختصاصات الإدارية الذي يوضح اختصاصات كل إدارة بالإضافة إلى وثيقة مصفوفة المسؤولية وعملية تدفق العمل عالية المستوى للتقليل إلى أقصى حد من أي إخلال محتمل.



وتتجه المؤسسة حالياً بشكل حثيث نحو التنفيذ، وهناك المزيد من العمل الجاري في تطوير تدفقات عملية محددة على مستوى المؤسسة لدعم بطريقة موحدة أداء وظائف المؤسسة وتعزيز التواصل والتعاون، على سبيل المثال رفع التقارير الدورية حول مستوى أداء المؤسسة، وإدارة المخاطر وسلسلة التوريد اللوجستية.

وبمجرد الانتهاء من ذلك، ستضيف مخرجات العمل قيمة كبيرة إلى المؤسسة وتوفر نموذجاً تنظيمياً قوياً ومنظماً مع وضوح وتوجيه أفضل حول الوظائف والأنشطة، لتمكين المؤسسة من الحفاظ على ميزة تنافسية في المستقبل.

٩.٢ الحوكمة وهيكل اللجان

يتم حوكمة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من قبل الإدارة العليا بمساعدة اللجنة التنفيذية الإدارية العليا، و تدعمها مجموعة من اللجان الدائمة من أجل الحفاظ على الرقابة الداخلية لتحقيق سياسات المؤسسة وأهدافها. تم إنشاء اللجنة التنفيذية الإدارية العليا لتعمل كأعلى لجنة دائمة في المؤسسة وتكون جزءاً رئيسياً من هيكل حوكمتها لتشكيل التصور الشامل حول عمل المؤسسة، واتخاذ القرارات، وتقديم التوصيات إلى المدير العام بشأن المسائل الاستراتيجية والإدارية والتشغيلية الرئيسية لضمان كفاءة وفعالية تقديم العمل التنظيمي والرعاية الصحية.

ومن خلال المدير العام، يقع على عاتق اللجنة التنفيذية الإدارية العليا مسؤولية ممارسة الصلاحيات والسلطات المفوضة لتنفيذ الاستراتيجيات الشاملة والسياسات المؤسسية والأنشطة والأداء التشغيلي، وتقييم ومراقبة الموازنة والتمويل السنويين لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية وكذلك المشاريع الخاصة برأس المال والبنية التحتية للمرافق الجديدة، والإشراف على تنفيذ تقرير التدقيق السنوي.

و يدعم هذا النهج إنشاء قائمة باللجان التي تضمن تنفيذ الخطة والأهداف الاستراتيجية، ورصد المخاطر، وتطوير الخطط التشغيلية مع معايير محددة لتقييم الأداء والتي تضمن التنفيذ وفقاً للجدول الزمني والميزانية المعتمدة.

لجان مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المعتمدة التي تتبع بشكل مباشر اللجنة التنفيذية الإدارية العليا هي:

- اللجنة التأديبية
- لجنة إعداد الأصول
- لجنة التأهب لحالات الطوارئ
- لجنة أخلاقيات البحث العلمي المستقلة
- لجنة المناقصات والعقود
- اللجنة المالية
- لجنة الموارد البشرية
- لجنة الجودة وسلامة المرضى
- لجنة الأخلاقيات المؤسسية
- لجنة إدارة المخاطر المؤسسية

اللجنة التنفيذية

٩.٣ الرقابة الداخلية

تقدم وظيفة التدقيق الداخلي خدمات استشارية للمؤسسة. فهي تمارس أنشطة متنوعة لتحديد ما إذا كانت الضوابط وعمليات الحوكمة كافية وتعمل بطريقة تضمن تحديد وإدارة المخاطر بشكل مناسب وعلى مستوى مقبول، وأن المعلومات المالية والتشغيلية دقيقة وموثوق بها، وأن السياسات والإجراءات والمعايير والقوانين المعمول بها يتم الامتثال لها، وأن الموارد تستخدم بشكل فعال ويتم حمايتها.

٩.٤ إدارة ضمان الامتثال والأخلاقيات المؤسسية

اتخذت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية العديد من الإجراءات والتدابير لضمان الامتثال لأخلاقيات العمل المؤسسي. وتشمل بعض هذه التدابير إنشاء إدارة ضمان الإمتثال والأخلاقيات المؤسسية. وتمثل مسؤولية الإدارة في ضمان الإمتثال والأخلاقيات المؤسسية في تطوير قواعد السلوك الخاصة بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية والحفاظ عليها ومراجعتها، و ضمان امتثال الموظفين لهذه القواعد إلى جانب الأخلاقيات المؤسسية. وهي تساعد في تطوير برنامج يدعم ثقافة ضمان الامتثال التي تشمل جميع مستويات المؤسسة، كما أنها تُشارك المسؤولية مع لجنة الأخلاقيات المؤسسية في زيادة مستويات الحد من السلوكيات غير القانونية وغير الأخلاقية وتحديدتها وتصحيحها في مرحلة مبكرة والتصرف وفقاً لقيم المؤسسة من خلال تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لقواعد السلوك والمعضلات الأخلاقية لتيسير التحقيق الداخلي المناسب والإجراءات التصحيحية.

لهذا الغرض، تم وضع قائمة بسياسات المؤسسة من أجل ضمان تنفيذ إطار الأخلاقيات المؤسسية، وإدارة تضارب المصالح بشكل فعال.

ويهدف إطار عمل الأخلاقيات المؤسسية إلى معالجة المسائل المتعلقة بالأخلاقيات التنظيمية، وأخلاقيات العمل، وأخلاقيات البحث العلمي، والأخلاقيات الإكلينيكية والطبية. كما أنه يدعم ويطور قدرة الموظفين على الاستجابة الإيجابية للمسائل الأخلاقية التي تنشأ أثناء أداء مهامهم اليومية.

تعمل إدارة ضمان الامتثال والأخلاقيات المؤسسية على تطوير برنامج تدريبي يستهدف الموظفين من مختلف التخصصات في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. والغرض من هذا التدريب هو التطوير والتعريف بأهمية الأخلاقيات في العمل، وإطار عمل الأخلاقيات المهنية، ولجنة الأخلاقيات المؤسسية، وقيم المؤسسة، وقواعد السلوك، والسياسات ذات الصلة، والخطوات اللازمة لرفع المسائل الأخلاقية.



٩.٥ إدارة المشاريع المؤسسية والبرامج

يتم تحقيق الخطة الخمسية الطموحة للنشاط الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال وجود محفظة متوازنة تتكون من عدد من البرامج والمشاريع ذات الأهمية العالية، حيث ترتبط استراتيجية ورؤية المؤسسة بتنفيذ هذه البرامج والمشاريع. فقامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بتطوير خطة تنفيذ عالية المستوى للبرامج والمشاريع بالتعاون قوي مع القطاع الصحي و تماشياً مع جهوده، و تدرك مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أن مثل هذه الخطة تتطلب مجموعة مناسبة من المعرفة والخبرة في إدارة المشاريع و قاعدة متينة لها لتلبية التوقعات و تحقيق النتائج.

و على ضوء ذلك، تستثمر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في قدرات إدارة المشاريع من خلال إنشاء مكتب إدارة المشاريع المؤسسية، لتوحيد و إدخال اقتصاديات التكرار في تنفيذ المشاريع، و الهدف من ذلك هو تسهيل إجراء المشاريع بكفاءة و فعالية أكبر، و ضمان الاتساق، و الحصول على المعلومات بسهولة من أجل دعم فرق المشاريع و توفير الوقت و الجهد، و يقوم مكتب إدارة المشاريع المؤسسية بتحسين و إدراج إطار عمل و منهجية موحدة لإدارة المشاريع و تنفيذها عبر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية استناداً إلى المعايير الدولية، مع مراعاة متطلبات المؤسسة، و في عام ٢٠١٨، تم اطلاق قائمة مراجعة دورة حياة المشروع، و هي أداة مركزية تم تطويرها لدعم مجتمع إدارة المشاريع بالأدوات المناسبة لتنفيذ المشاريع بنجاح في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

و تجلت أهمية الإدارة القوية و الفعالة للمشاريع من خلال التنفيذ الناجح لمشروع الهيكل التنظيمي الجديد لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية مع توفير كتاب الوظائف و مصفوفة المسؤوليات، و يعد كتاب الوظائف و مصفوفة المسؤوليات الأولى من نوعها في المؤسسة فهما يفصلان الوظائف الرئيسية لكل منطقة داخل المؤسسة، و يهدفان إلى دعم الموظفين في الحصول على فهم أفضل حول المؤسسة و كيفية عمل وظائفها لتحقيق استراتيجيتنا بنجاح.

علاوة على ذلك، فإن وجود نظام إبلاغ مركزي للبرامج و المشاريع بقيادة مكتب إدارة المشاريع المؤسسية قد عزز من التواصل و التعاون المتقدم عبر المؤسسة، و بنفس الوقت قدم للإدارة العليا مزيد من الشفافية و الدعم في عملية اتخاذ القرارات الواعية المناسبة.

و تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بمواصلة البناء في قدرات إدارة المشاريع من خلال تمكين وصياغة خارطة طريق للتدريب على إدارة المشاريع للاستثمار في موظفينا و دعمهم في إدارة المشاريع، مع تحسين الوصول إلى رضا الشركاء في جميع أنحاء المؤسسة، و من أمثلة هذا الجهد مشروع تمكين الموظفين القطريين الجدد في إدارة المشاريع.



المشاريع المؤسسية

الأداء والحوكمة المالية

10

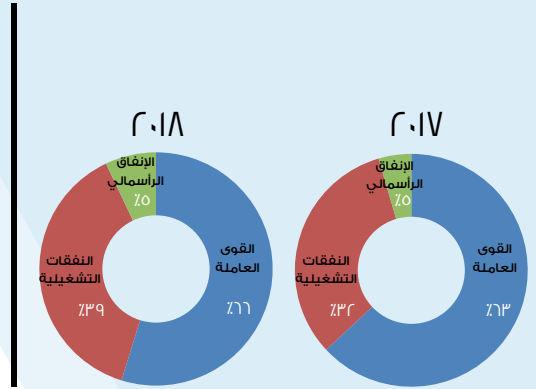
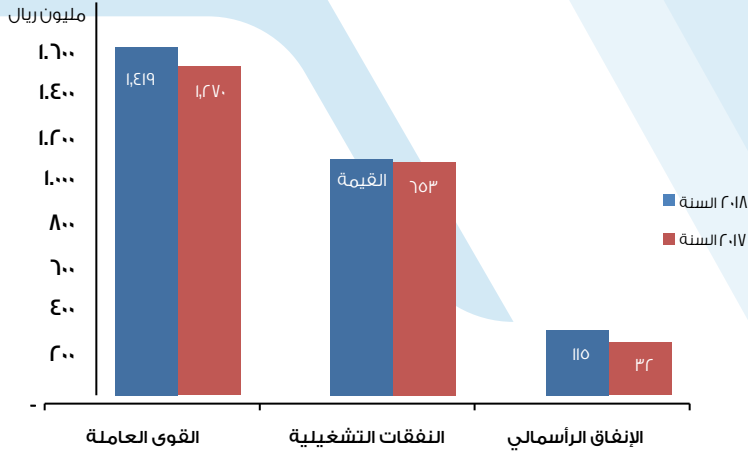
بيان صافي حسابات الإنفاق الشامل للسنة ٢٠١٨

ملاحظات	عام ٢٠١٨	عام ٢٠١٧	% التباين
نفقات التشغيل			
تكلفة الموظفين	١,٤١٩	١,٢٧٠	١٢%
الأدوية والعقاقير	٢٥١	٢٥١	٠%
رسوم ومكافآت الخدمات المقدمة	١٣٢	١٠٤	٢٧%
إيجار السكن	١	١٢٥	٩٩%
النفقات العامة والإدارية	٢٤١	١٧٣	٣٩%
صافي النفقات التشغيلية	٢,٠٤٤	١,٩٢٤	٦%
مصروفات رأس المال	٢,١	٩٢	٣٩%



مصفوفة النفقات

تحليل النفقات



تحليل النفقات

١.١ تكاليف الموظفين

ارتفعت تكلفة الموظفين بنسبة ١٢٪ في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧ للأسباب التالية:

■ توظيف الموظفين في مرافق الرعاية الصحية التي تم افتتاحها حديثاً:

- مركز معيذر الصحي
- مركز الوجبة الصحي
- مركز الوعب الصحي
- مركز جامعة قطر الصحي

■ تعيين موظفين إضافيين لتحسين جودة و كفاءة خدمات الرعاية الصحية من أجل الامتثال للاستراتيجية الوطنية للصحة.

■ الزيادة السنوية في الرواتب و البدلات وفقاً لقانون الموارد البشرية.

١.٢ الأدوية و العقاقير

بقيت النفقات المتعلقة بالأدوية و العقاقير ثابتة في عام ٢٠١٨، و ذلك نتيجة لتحسين إدارة الصيدلية بشكل فعال، و تحسين عملية الشراء.

١.٣ الرسوم و المكافآت مقابل الخدمات المقدمة

ترجع الأسباب الرئيسية للزيادة في عام ٢٠١٨، بحوالي ٢٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٧ إلى:

- ٤٤ مليون ريال قطري تكلفة للبرنامج الوطني للكشف المبكر عن السرطان وفقاً للاستراتيجية الوطنية للصحة.
- خلال عام ٢٠١٨، تم افتتاح أربعة مرافق جديدة للرعاية الصحية مما زاد من تكاليف خدمة الاستعانة بمصادر خارجية للتوظيف مقارنة بعام ٢٠١٧.

١.٤ إيجار إسكان الموظفين

في عام ٢٠١٧، تحملت وزارة الإسكان مسؤولية إيجارات سكن الموظفين، مما أدى إلى خفض مصاريف الإيجارات في عام ٢٠١٨ بنسبة ١٠٠٪ تقريباً.

١٠.٥ النفقات العامة و الإدارية

ارتفعت التكاليف العامة و الإدارية بنسبة ٤٠٪ في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧، ويرجع ذلك إلى الأسباب التالية:

- صيانة مرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية و الحفاظ علىها من منظور السلامة و الجودة.
- دفع مستصقات عام ٢٠١٧ في عام ٢٠١٨ و المتعلقة بالمرافق.

١٠.٦ النفقات الرأسمالية

يتمثل السبب الرئيسي للزيادة في النفقات الرأسمالية بنسبة ٢٥٪ في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧ يكمن في شراء المعدات الطبية و معدات تكنولوجيا المعلومات و الأثاث و تجهيزات المراكز الصحية الجديدة الأربعة التالية التي افتتحت عام ٢٠١٨:

- مركز معيذر الصحي
- مركز الوجبة الصحي
- مركز الوعب الصحي
- مركز جامعة قطر الصحي

