



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية  
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

## سلامة المرضى

(انضمّ لنا لنقدم لك  
خدمات أكثر أماناً)

نحن في مؤسسة الرعاية الصحية  
الأولية ملتزمون بتقديم أفضل  
رعاية صحية لك ومعك



إن لم تستوعب ما قيل لك،  
أو تحتاج للمزيد من الشرح

## اسألنا



و لا تتردد في  
السؤال مرة أخرى

إنها صحتك!  
لك الحق بالمعرفة!

لنتعهّد جميعاً على أن  
نكون شركاء لتحقيق  
سلامة المرضى:

«بصفتي شريك في سلامة المرضى في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، أتعهّد على أن أكون عضواً ناشطاً في فريق الرعاية الصحية الخاصة بيّ عن طريق المشاركة في العناية بصحتي لأقصى قدر ممكن. سوف أطرح الأسئلة المناسبة حتى أصبح أكثر اطلاعاً على صحتي وصحة عائلتي والمشاركة في الحفاظ عليها، وسأناقش المشاكل الصحية التي تقلقني مع مقدمي الرعاية الصحية الذين أحترمهم وأقدرهم، و الموجودين هنا للمساعدة في العناية بصحتي وصحة عائلتي.»

## توقع منا

- طلب اسمك الكامل، تاريخ الميلاد، وذلك لضمان التأكد من شخصيتك ولتفادي حدوث الخطأ.
- استخدام أساليب تعقيم اليدين.
- إرشادك لأساليب تعقيم اليدين.
- استخدام أدوات الحماية الشخصية (قناع الفم، القفازات المعقمة، ... الخ).
- تزويدك بمعقم اليدين.
- تزويدك بالمنديل الورقي أو قناع الفم عند العطاس أو السعال.
- توفير المصادر التوعوية والتعليمية المناسبة لإرشادك أنت وأسرتك للأساليب المناسبة للوقاية من العدوى والحد منها.
- تغيير غطاء السرير.
- توفير بيئة صحية، نظيفة، سليمة وأمنة.
- تقديم الشرح الوافي للخطة العلاجية، النتائج والمخاطر المتوقعة.

إن لم نقم بذلك، لا  
تتردد في تذكيرنا!



## كن شريكنا بالسلامة

### لا تتردد في اخبارنا عن

- مرضك أو إصابتك.
- الأعراض التي تشعر بها .
- إن كانت لديك حساسية.
- السجل التاريخي لمرضك.
- السجل التاريخي للأمراض العائلية.
- السجل التاريخي للعمليات الجراحية.
- الأدوية التي تتناولها.
- إن كان هناك ضعف في حالتك الصحية.

### ثق بنا واسألنا

- ماهي المشكلة الرئيسية؟
- ما الذي يجب عليّ فعله؟
- ما الهدف من هذا التحليل؟
- متى يمكنني أن أحصل على نتائج التحليل؟
- لماذا أحتاج إلى هذا البرنامج العلاجي؟
- هل هناك أي بدائل؟
- ماهي المضاعفات المحتملة؟
- ما الغرض العلاجي من هذا الدواء؟
- هل هناك أي أعراض جانبية؟
- هل سيتعارض هذا الدواء مع الأدوية الأخرى التي أتناولها حالياً؟

**سلامة المرضى** هي استخدام أفضل الممارسات لتحقيق النتائج المثالية للمرضى من خلال الاستجابة والتنبؤ والتعلم من فشل النظام في إطار الرعاية الصحية.

## كن شريكاً في الرعاية المقدمة لك:

إن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تعتبر أن المرضى وعائلاتهم شركاء أساسيين في توفير رعاية صحية أكثر أماناً، وترحب بك للمشاركة في جميع القرارات المتعلقة برعايتك.

